

## ABSTRAK

### PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD* (STUDI KASUS: BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BANYUMAS)

Oleh

Sri Ana Margareth Nababan

19103066

Perkembangan Sistem Informasi (SI) berbasis komputerisasi memberikan kemudahan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas suatu pekerjaan. BKPSDM (Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia) merupakan lembaga pemerintahan yang memiliki tugas membantu Bupati melaksanakan perumusan kebijakan teknis, pelaksanaan, pemantauan evaluasi dan pelaporan, pembinaan teknis pelaksanaan penunjang urusan pemerintahan bidang kepegawaian melalui sistem informasi. Sistem informasi yang digunakan adalah SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian) dan SIMPATIK (Sistem Informasi Manajemen Penilaian Target Kinerja). Dalam penerapannya, kedua sistem informasi yang digunakan masih belum terintegrasi. Permasalahan lainnya yaitu sumber daya IT yang dimiliki belum optimal, sehingga dalam mencapai tujuan diperlukan perencanaan strategis SI/TI. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah pembuatan dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI). Dengan adanya perencanaan strategis dapat meningkatkan keefektifan proses pelayanan. Dalam penyusunan kerangka kerja perencanaan strategis SI/TI di BKPSDM menggunakan metode *Ward and Peppard*. Ruang lingkup yang akan dianalisis yaitu lingkungan bisnis internal dan eksternal dan lingkungan SI/TI internal dan eksternal. Kemudian akan didapatkan analisis kesenjangan. *Tools* atau alat bantu analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis SWOT, analisis *Value Chain*, analisis PEST, *Critical Success Factor*, dan *McFarlan's Strategic Grid*. Metode pengambilan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Hasil dari penelitian ini adalah pembuatan dokumen portofolio yang akan menjadi acuan dalam perencanaan strategis untuk masa yang akan datang. Hasil dari penelitian ini berupa dokumen perencanaan strategis sistem informasi dengan mengidentifikasi 7 rekomendasi usulan aplikasi SI, usulan arsitektur jaringan komputer dan 12 usulan manajemen SI/TI.

**Kata kunci:** *CSF, Mc Farlan's Strategic Grid, Analisis, Ward and Peppard, PSSI*