

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Subjek dan Objek Penelitian

#### 3.1.1 Subjek penelitian

Subjek penelitian ini dilakukan di salah satu lembaga pemerintahan yang ada di Purwokerto yaitu Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) yang berada di Jl. DR. Soeparno No. 32, Arcawinangun, Purwokerto Timur. Pada Gambar 3.1 akan dilakukan petakan susunan struktur organisasi yang ada di BKPSDM.



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BKPSDM

### 3.1.2 Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah proses bisnis utama dan pendukung, aplikasi yang digunakan dalam menjalankan proses bisnis infrastruktur TI dan teknologi yang digunakan dalam mendukung proses bisnis utama.

## 3.2 Alat dan Bahan Penelitian

### 3.2.1 Alat penelitian

Penelitian ini menggunakan alat penelitian berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Adapun untuk perangkat keras yang digunakan yaitu:

- a. Laptop dengan spesifikasi:
  - AMD Ryzen 5 3500U with Radeon Vega Mobile Gfx (8 CPUs), ~2.1GHz
  - RAM 8GB
  - HDD 512GB
- b. Smartphone dengan spesifikasi:
  - Snapdragon 680
  - RAM 6GB
  - ROM 128GB

Sedangkan untuk perangkat lunak yang digunakan yaitu:

- a. Microsoft Word 2019
- b. Dia v0.97.2
- c. Mendley Desktop v1.19.8

### 3.2.2 Bahan penelitian

Bahan yang digunakan dalam mendukung penelitian ini ada data primer yaitu observasi lapangan dan wawancara dengan pihak BKPSDM Banyumas yaitu Bapak Edi Supriyanto, S.Kom, selaku koordinator sub bidang data dan informasi kepegawaian dan Bapak Meiswara Faizal Abdullah, Amd, selaku staf sub bagian perencanaan. Kemudian ditambah dengan data sekunder yang diperoleh melalui studi pustaka mengenai metode *Ward and Peppard* serta

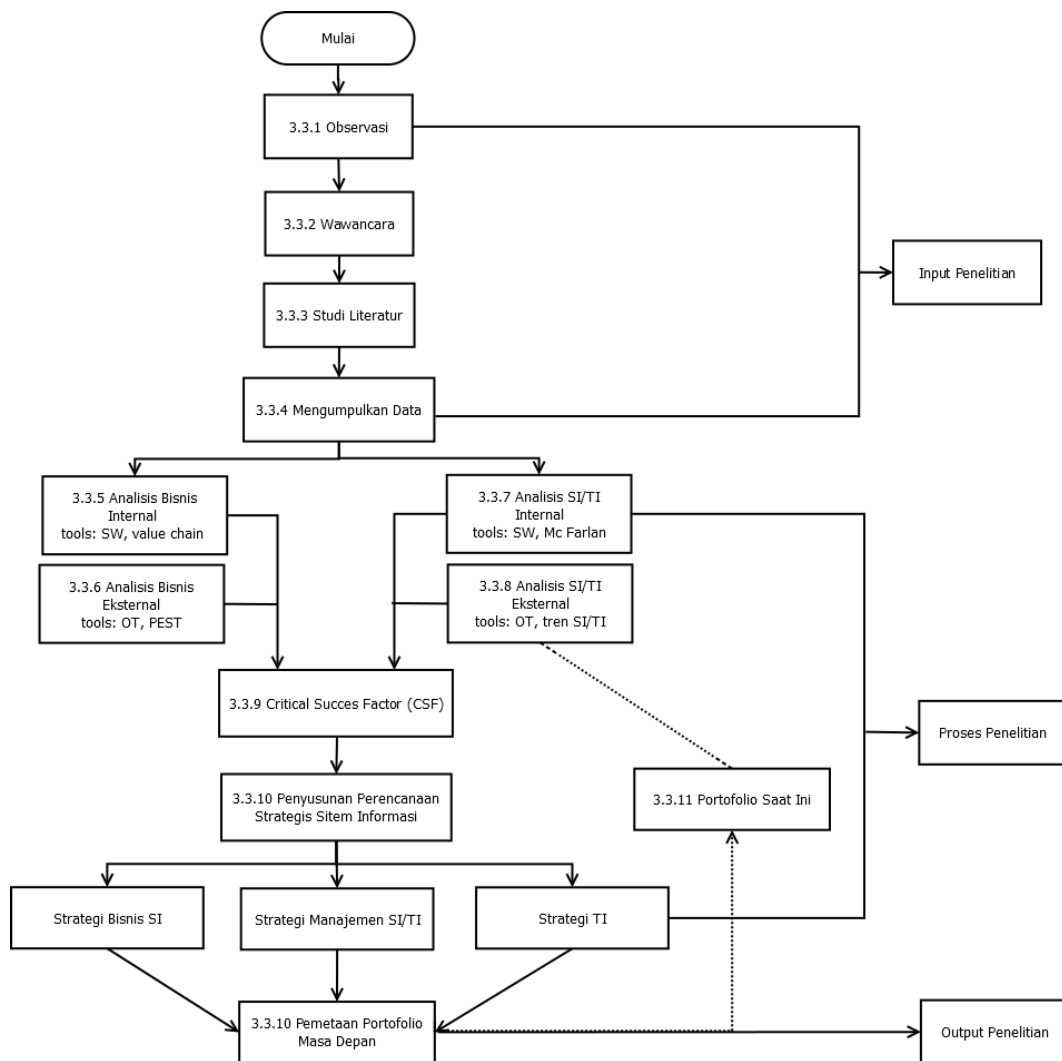
dokumen lainnya yang berkaitan dengan masalah penelitian. Adapun dokumen tambahan yang ada dalam penelitian ini untuk mendukung bukti analisis akan di jabarkan pada Tabel 3.1

Tabel 3. 1 List Dokumen Tambahan

Dokumen Utama	Dokumen Pendukung
Rencana Strategis (Renstra)	Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pemb. Nasional
<i>Standart Operating Procedure</i> (SOP)	Peraturan Bupati Banyumas Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Banyumas
Dokumen inventaris instansi	Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas
	Permen Kominfo No 05 Tahun 2015 BAB III Pasal 4-6

### 3.3 Diagram Alir Penelitian

Diagram penelitian adalah tahap-tahap yang dilalui dalam penelitian sampai dengan menghasilkan dokumen rekomendasi yang dapat dilihat sebagai berikut ini:



Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian

### 3.3.1 Observasi

Penelitian dimulai dari melakukan observasi pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM). Pada tahap ini peneliti melakukan pengamatan mengenai proses kerja BKPSDM dan peninjauan terkait dokumen Renstra dan SOP serta layanan yang ada di BKPSDM seperti jenis layanan yang diberikan kepada OPD daerah (penerimaan pegawai, kenaikan pangkat, mutasi, pensiunan) dan penunjang layanan itu sendiri seperti SI/TI yang ada.

### 3.3.2 Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap sejumlah informan atau narasumber terpilih. Pihak yang diwawancarai yaitu: Bapak Edi Supriyanto, S.Kom, selaku koordinator sub bidang data dan informasi kepegawaian dan Bapak Meiswara Faizal Abdullah, Amd, selaku staf sub bagian perencanaan. Wawancara dilakukan sebagai tahap pra penelitian yang berguna untuk mengetahui permasalahan apa yang ada di BKPSDM. Untuk rincian hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran II.

### 3.3.3 Studi Literatur

Tahap ini peneliti akan mencari penelitian terdahulu atau informasi yang berkaitan dengan topik permasalahan perencanaan strategis sistem informasi. Penelitian ini mengambil banyak penelitian sebelumnya dan juga informasi terkait topik perencanaan strategis menggunakan *Ward and Peppard* guna untuk mendukung penyusunan penelitian ini.

### 3.3.4 Mengumpulkan Data

Dalam mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan dua sumber data yang di analisis, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer, merupakan data yang diperoleh langsung dari lapangan, contohnya dengan melalui wawancara dan observasi.

a. Wawancara

Wawancara dilakukan di Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) yang berada di Jl. DR. Soeparno No. 32, Arcawinangun, Purwokerto Timur. Narasumber wawancara pada penelitian ini adalah Bapak Edi Supriyanto, S.Kom, selaku koordinator sub bidang data dan informasi kepegawaian dan Bapak Meiswara Faizal Abdullah, Amd, selaku staf subbagian perencanaan.

b. Observasi

Metode observasi yang digunakan bertujuan untuk mengumpulkan data yang relevan dengan penelitian. Observasi penelitian dilakukan dengan mengumpulkan dokumen (Renstra, SOP, dan infrastruktur instansi) dan

mengamati proses kerja di BKPSDM Banyumas. Observasi dilakukan untuk melengkapi data yang diperoleh selama wawancara.

2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari tinjauan pustaka yang berkaitan dengan studi pustaka. Pengambilan data sekunder yang akan dilakukan selama penelitian menggunakan dua metode yaitu pengambilan secara manual yang disediakan dalam bentuk cetakan, berupa buku atau dokumen, dan pencarian dengan komputer.

### **3.3.5 Analisis Bisnis Internal**

Setelah dilakukan pengumpulan data maka peneliti akan melakukan analisis bisnis internal yang diidentifikasi kedalam beberapa hal, meliputi:

1. Visi dan misi BKPSDM
2. Tujuan dan sasaran BKPSDM
3. Struktur organisasi BKPSDM

Adapun *tools* yang digunakan untuk analisis bisnis internal adalah *value chain* untuk merinci rangkaian proses kerja dan analisis kekuatan yang ada pada organisasi serta bagaimana mengatasi kelemahan organisasi.

### **3.3.6 Analisis Bisnis Eksternal**

Melakukan analisis kondisi lingkungan bisnis eksternal diidentifikasi ke beberapa hal, meliputi: kondisi politik, ekonomi, sosial budaya, hukum dan teknologi, Adapun *tools* yang digunakan untuk menganalisis adalah analisis PEST dan analisis ancaman apa saja yang berasal dari luar organisasi dan peluang apa saja yang dapat diterapkan pada organisasi dari lingkungan luar.

### **3.3.7 Analisis SI/TI Internal**

Melakukan analisis kondisi lingkungan internal di bidang SI/TI yang ada BKPSDM dapat diperoleh dengan cara mengidentifikasi portfolio aplikasi, dimana suatu portofolio aplikasi yang menggambarkan penyebaran dan penempatan aplikasi yang sudah ada maupun yang akan dikembangkan. Adapun *tools* yang digunakan untuk menganalisis SI/TI internal adalah *Mc*

*Farlan's Strategic Grid* dan analisis kekuatan dan kelemahan terhadap SI/TI yang dimiliki.

### **3.3.8 Analisis SI/TI Eksternal**

Melakukan analisis kondisi lingkungan eksternal di bidang SI/TI dapat diperoleh dengan cara mengidentifikasi tren teknologi yang berkembang saat ini di dunia dan analisis peluang dan ancaman untuk SI/TI yang dipakai dalam mendukung tujuan organisasi.

### **3.3.9 Penyusunan Perencanaan Strategi Sistem Informasi**

- a. Strategi Bisnis SI, penyusunan strategi bisnis BKPSDM pemanfaatan SI/TI untuk mencapai sasaran bisnis, portofolio aplikasi dan gambaran arsitektur informasi.
- b. Strategi Manajemen SI/TI, mencakup elemen yang diterapkan melalui BKPSDM dan penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan.
- c. Strategi TI, mencakup kebijakan dan strategi bagi pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia SI/TI.

### **3.3.10 Pemetaan Portofolio Masa Depan**

Melakukan analisis kesenjangan diidentifikasi melalui kondisi saat ini dengan rencana/prediksi di masa yang akan datang. Adapun *tools* yang digunakan untuk analisis kesenjangan adalah *CSF*. Hasil dari pemetaan portofolio akan dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan dokumen PSSI.

### **3.3.11 Portofolio Saat ini**

Pada bagian ini akan dilakukan identifikasi antara portofolio saat ini melalui analisis McFarlan dan dibandingkan dengan portofolio masa depan yang didapatkan melalui analisis kesenjangan / *CSF* dan perumusan strategi. Adapun *tools* yang digunakan adalah *GAP Analisis*.