

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA BANYUMAS)

Oleh
Melina Manurung
19103036

Abstrak – Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia (UDD PMI) merupakan sebuah organisasi yang bergerak di bidang sosial kemanusiaan yang memiliki peran sebagai sukarelawan dalam membantu pelayanan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta berfokus pada pemenuhan kebutuhan stok darah salah satunya yaitu UDD PMI Banyumas. Dalam melakukan wawancara dan observasi dengan ditemukan belum optimalnya pencapaian tujuan organisasi terutama pada sumber daya manusia dan adanya sistem yang beroperasi tidak maksimal. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di UDD PMI Banyumas saat ini untuk bisa mengetahui sudah di level mana tingkat kematangan serta selisih Gap agar bisa memberikan rekomendasi yang cocok untuk membantu pengoptimalan tujuan organisasi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif kualitatif. Metode alat ukur dalam menganalisis sampel pertanyaan kuesioner menggunakan *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT 5). COBIT 5 merupakan kerangka kerja yang membantu sebuah instansi dan pihak manajemen teknologi informasi untuk mencapai tujuannya. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner dan akan dilakukan interpretasi data sampai dengan mendapatkan nilai kapabilitas dan nilai kematangan. Hasil yang didapat dari hasil pengukuran tingkat kematangan Tata Kelola TI untuk domain domain APO dan MEA memiliki nilai kematangan sebesar 4,143 dan 3,67 yang artinya berada pada *level 4* (Proses dapat diramalkan) artinya proses sudah jelas dan mampu beroperasi dalam batasan untuk mencapainya. Sedangkan untuk BAI, DSS dan EDM memiliki nilai kematangan sebesar 3, 3,125, dan 3,33 yang artinya berada pada *level 3* (Proses ditetapkan) artinya adanya penentuan penggunaan proses dalam pengimplementasiannya untuk mencapai hasil.

Kata kunci: COBIT 5, Tingkat kematangan, UDD PMI Banyumas