

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Unit Donor Darah PMI Banyumas terkait dengan tingkat kematangan tata teknologi informasi yang ada di dalamnya, maka disimpulkan:

1. *Subdomain* yang digunakan pada penelitian ini yaitu EDM04, APO01, APO04, APO07, BAI05, BAI07, DSS01, DSS03, MEA01. *Subdomain* dipilih berdasarkan *Enterprise Goal*, kendala yang dialami oleh pihak UDD PMI dengan *IT Related Goal* dalam COBIT 5. Tingkat kematangan (*Maturity level*) pada domain APO dan MEA memiliki nilai kematangan sebesar 4.143 dan 3.67 yang artinya berada pada *level 4* (proses dapat diramalkan) artinya proses sudah jelas dan mampu beroperasi dalam batasan untuk mencapainya. Sedangkan untuk BAI, DSS dan EDM memiliki nilai kematangan sebesar 3, 3,125, dan 3,33 yang artinya berada pada 3 (Proses ditetapkan) artinya adanya penentuan penggunaan proses dalam implementasi nya untuk mencapai hasil dalam proses. hal ini dapat dikatakan bahwa sudah adanya prosedur atau kebijakan namun kurang berjalan maksimal sebagaimana seharusnya dan juga sumber daya manusia TI yang kurang memadai dan kurang optimal pemenuhan kebutuhan setiap divisi sehingga kemajuan TI tidak maksimal dalam aktivitas sehari-hari.
2. Rekomendasi yang didapat dalam penelitian ini adalah:
 - a. Domain APO
 1. Pemantauan terhadap SOP pengukuran kinerja dari program yang telah di rencanakan.
 2. Membuat pedoman pengelolaan sumber daya manusia yang ada didalam organisasi.
 3. Membuat laporan mengenai keberhasilan kinerja TI serta penanggulangan Risiko TI.

4. Membuat dokumen khusus pemantauan serta peninjauan inovasi yang berada di lingkungan UDD PMI Banyumas, sehingga nantinya dokumen tersebut dapat dijadikan tolak ukur pengelolaan inovasi yang ada.
 5. Perekrutan sumber daya manusia yang berkompetensi dalam bidang TI.
 6. Melakukan pelatihan pada staf TI agar bisa menjalankan program kerja yang sesuai dengan SOP.
- b. Domain BAI
1. Dalam melakukan perubahan dalam organisasi, perlu melakukan penjelasan mengenai pemberdayaan, manfaat serta dampak yang ditimbulkan dari adanya perubahan.
 2. Melakukan monitoring mengenai penerapan program baru dan melakukan evaluasi kinerja dari program yang diubah.
- c. Domain DSS
1. Organisasi pada tahap ini sudah menjalankan proses penjadwalan operasional TI, sehingga untuk menjaga operasional tetap terstruktur dan terukur maka perlu melakukan perbaikan performa sumber daya, pengadaan fasilitas sesuai kebutuhan, sehingga mendapatkan peningkatan sesuai tujuan.
 2. Rutin melakukan maintenance terhadap aset prasarana serta membuat pelaporan untuk bisa menentukan tindakan prioritas dalam Aset TI.
 3. UDD PMI dapat mengkategorikan masalah yang akan diatasi ke low, middle, dan high untuk dapat mempermudah dalam menemukan solusi yang terbaik.
 4. mendeskripsikan proses penanganan masalah pada perusahaan dalam bentuk dokumen (Laporan).
 5. Memiliki dan menetapkan SOP (Standart Operating Procedure) untuk mengelola permasalahan, agar setiap ada permasalahan dapat dikomunikasikan dan di pertanggungjawabkan.

d. Domain MEA

1. Rutin membuat pelaporan mengenai sumber daya TI terhadap setiap bidang dan melakukan pengecekan mengenai kesesuaian pemenuhan untuk kebutuhan.
2. Melakukan pengintegrasian terhadap sistem yang ada di UDD PMI Banyumas.
3. Penyeleksian Sumber daya manusia sesuai dengan kebutuhan serta melakukan pemenuhan kuota pada setiap bidang.

e. Domain EDM

- 1 Melakukan pengembangan Sumber daya TI baik SDM, Hardware, software dan infrastruktur yang memadai.
- 2 Melakukan pemantauan mengenai pengalokasian sumber daya agar tepat sasaran serta pemantauan kinerja sumber daya.
- 3 Membuat SOP (Standart Operating Procedure) dan peraturan mengenai perencanaan hingga pengamanan sumber daya agar berjalan sesuai dengan rencana awal yang telah dirancang.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian lebih lanjut dalam memperbaiki kekurangan dalam penelitian saat ini. Adapun saran yang bisa diberikan antara lain:

1. Penelitian ini bisa digunakan menjadi referensi perbandingan menggunakan *framework* COBIT 5, namun selain itu dalam melakukan analisis Tata Kelola TI bisa juga menggunakan jenis *framework* lain seperti COBIT 2019 yang sudah memiliki *design toolkit* untuk pengerjaannya.
2. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan Subdomain yang ada sebagai referensi dalam menggunakan *subdomain* lain dalam penelitiannya.