

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
MENGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD
(STUDI KASUS : STIKES BINA CIPTA HUSADA)**



SITI NUR AMALIA

18103091

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
MENGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD
(STUDI KASUS : STIKES BINA CIPTA HUSADA)**

***IS/IT STRATEGIC PLANNING
USING WARD & PEPPARD METHOD
(CASE STUDY : STIKES BINA CIPTA HUSADA)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SITI NUR AMALIA

18103091

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD
(STUDI KASUS : STIKES BINA CIPTA HUSADA)

IS/IT STRATEGIC PLANNING
USING WARD & PEPPARD METHOD
(CASE STUDY : STIKES BINA CIPTA HUSADA)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

SITI NUR AMALIA
18103091

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 06 Februari 2023

Pembimbing Utama



Wahyu Adi Prabowo, S.Kom,M.B.A.,M.Kom
NIDN. 0613038503

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD
(STUDI KASUS : STIKES BINA CIPTA HUSADA)

IS/IT STRATEGIC PLANNING
USING WARD & PEPPARD METHOD
(CASE STUDY : STIKES BINA CIPTA HUSADA)

Disusun Oleh
SITI NUR AMALIA
18103091

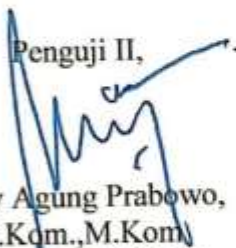
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Jum'at, Tanggal 17 Februari 2023

Penguji I,



Yudha Saintika,
S.T.,M.T.I
NIDN. 0621128902

Penguji II,



Dedy Agung Prabowo,
S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0231108502

Penguji III,



Sandhy Fernandez,
S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0201099202

Pembimbing Utama



Wahyu Adi Prabowo, S.Kom,M.B.A.,M.Kom
NIDN. 0613038503

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si.,M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Siti Nur Amalia
NIM : 18103091
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI MENGGUNAKAN METODE
WARD & PEPPARD STUDI KASUS : STIKES BINA CIPTA HUSADA**

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Adi P., S.Kom, M.B.A, M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Citra Wiguna, S.Kom, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Mei 2022

Yang Menyatakan,



(Siti Nur Amalia)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat berupa kemudahan, kelancaran, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Tugas Akhir yang berjudul **“Perencanaan Strategis SI/TI dengan Metode Ward & Peppard (Studi Kasus : STIKes Bina Cipta Husada)”** ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Sistem Informasi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Bersama dengan terselesaikannya tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin penyusunan laporan tugas akhir dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Papah dan Mamah tercinta serta Adik-adikku tersayang yang tak hentinya memberikan support dalam keadaan dan situasi apapun, menjadi obat, penghibur, sekaligus rekan dalam perjuangan ini.
2. Bapak Dr. Arfianto, S.T.,M.T.,IPM selaku Rektor IT Telkom Purwokerto,
3. Bapak Auliya Burhanudin, S.Si.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto,
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto,
5. Bapak Yudha Saintika, S.T.,M.T.I, selaku Dosen Wali yang senantiasa mendukung dan memberi arahan selama masa kuliah di IT Telkom Purwokerto.
6. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom.,M.B.A.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, menyalurkan ilmu dan semangatnya selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Ibu Citra Wiguna, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang juga memberikan bimbingan dan arahnya walaupun hanya sampai terselesaikannya Tugas Akhir 1.

8. Seluruh dosen program studi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta inspirasi kepada penulis.
9. Seluruh civitas akademika IT Telkom Purwokerto
10. Bapak Gia Budi Satwanto, SE.,SH.,MH., selaku Ketua STIKes Bina Cipta Husada yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan observasi dan pengambilan data di STIKes Bina Cipta Husada.
11. Ibu Sugi Purwanti, S.SiT.,M.Kes, Ibu Beby Yohana Okta, S.S.T.,M.Keb., Ibu Wiji Oktanastari, S.SiT.,M.Kes., Ibu Dyah Fajarsari, S.S.T.,M.Kes, Ibu Yuli Trisnawati, S.S.T.,M.Kes dan Mas Riza Oktafriyana Lanuang yang telah membantu penulis dalam pengambilan data dan observasi di STIKes Bina Cipta Husada,
12. Bapak Dr. dr. Rahmat Basuki, MH., dan Ibu Siti Rochainah Widiarti, SKM selaku Yayasan Pendidikan Bina Cipta Husada yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan kuliah di tengah-tengah pekerjaan.
13. Segenap civitas akademika STIKes Bina Cipta Husada yang turut serta mendukung penulis dalam pekerjaan maupun dalam menyelesaikan kuliah di IT Telkom Purwokerto.
14. Teman-teman UKM SKI khususnya periode 2018-2019 yang berhasil menunjukkan bahwa “keluarga kedua itu ada”.
15. Teman-teman SI02C (Sisforians C) yang sangat beragam karakternya, “semoga suatu saat ada kesempatan untuk bertemu lagi”.
16. Dan terakhir kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, baik sebagai referensi topik dan metode ataupun sebagai acuan tata penulisan laporan dengan topik yang sama. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis hargai.

“Life doesn't have a ctrl+z, type wisely!”

Purwokerto, 17 Februari 2023



Siti Nur Amalia

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2 Dasar Teori.....	24
2.2.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	24
2.2.2 Perencanaan Strategis SI/TI	25
2.2.3 Metode Ward & Peppard	27
2.2.4 <i>Tools</i> Analisis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	36

3.3	Diagram Alir Penelitian	37
3.3.1	Identifikasi Masalah	38
3.3.2	Studi Literatur	38
3.3.3	Pengumpulan Data	38
3.3.4	Proses Perencanaan Strategis SI/TI Metode Ward & Peppard	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Identifikasi Masalah	43
4.2	Studi Literatur	43
4.3	Pengumpulan Data	43
4.4	Analisis Kondisi Bisnis Saat Ini	44
4.4.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal	44
4.4.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	57
4.4.3	Strategi Bisnis (SO, WO, ST, WT)	62
4.5	Analisis Kondisi SI/TI Saat Ini	64
4.5.1	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	64
4.5.2	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	72
4.6	Analisis Kondisi Bisnis dan SI/TI Masa Mendatang	73
4.6.1	Analisis <i>CSF</i>	73
4.7	Perumusan Strategi	77
4.4.1	Strategi Bisnis SI	77
4.4.2	Strategi TI	78
4.4.3	Strategi Manajemen SI/TI	79
4.8	<i>Roadmap</i> Strategi SI/TI	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 4.1 Pemetaan SW Bidang Pendidikan.....	48
Tabel 4. 2 Pemetaan SW Bidang Kemahasiswaan.....	50
Tabel 4. 3 Pemetaan SW Bidang Penelitian dan Pengabdian	51
Tabel 4. 4 Pemetaan SW Bidang Tata Kelola dan Penjaminan Mutu	52
Tabel 4. 5 Pemetaan SW Bidang Sumber Daya.....	53
Tabel 4. 6 Pemetaan SW Bidang Kerjasama dan Sistem Informasi	55
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Strength-Weakness	56
Tabel 4. 8 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	57
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Opportunity - Treat.....	62
Tabel 4. 10 Matrik SWOT Strategi Bisnis	63
Tabel 4. 11 Infrastruktur SI.....	64
Tabel 4. 12 Infrastruktur TI.....	66
Tabel 4. 13 Analisis Dampak Aplikasi terhadap Bisnis.....	67
Tabel 4. 14 Kuadran Portofolio Aplikasi	67
Tabel 4. 15 Analisis CSF	73
Tabel 4. 16 Analisis Dampak Upaya.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Mahasiswa Terlambat KRS	2
Gambar 2. 1 Hubungan strategi bisnis, strategi SI dan strategi TI	27
Gambar 2. 2 Metode Ward & Peppard.....	29
Gambar 2. 3 Kerangka kerja proses strategi SI/TI.....	30
Gambar 2. 4 <i>McFarlan's Strategic Grid</i>	34
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	37
Gambar 3. 2 Kerangka Proses Strategi	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi STIKes BCH	46
Gambar 4. 2 <i>Value Chain</i> STIKes BCH	46
Gambar 4. 3 Posisi Pengelola SI/TI pada Struktur Organisasi	71
Gambar 4. 4 Rancangan Struktur Divisi IT	80
Gambar 4. 5 <i>Roadmap</i> Strategi SI/TI STIKes BCH	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	89
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Awal di STIKes BCH.....	90
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan & Jawaban Wawancara Tahap Awal.....	91
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Masing-masing Bidang.....	92
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Masing-masing Bidang	93