

TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM SISTEM
PEMBAYARAN *PAYLATER* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *EXTENDED UTAUT 2*
(Studi Kasus *Shopee Paylater*)**



MEGA APRILIA FAJRIATI

NIM. 18103050

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM SISTEM
PEMBAYARAN *PAYLATER* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *EXTENDED UTAUT 2*
(Studi Kasus *Shopee Paylater*)**

***IDENTIFICATION FACTORS AFFECTING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE IN *PAYLATER*
PAYMENT SYSTEMS USING *EXTENDED UTAUT 2*
METHOD
(Case Study *Shopee Paylater*)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MEGA APRILIA FAJRIATI
NIM. 18103050

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM SISTEM
PEMBAYARAN *PAYLATER* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE EXTENDED UTAUT 2
(Studi Kasus *Shopee Paylater*)**

***IDENTIFICATION FACTORS AFFECTING TECHNOLOGY
ACCEPTANCE INPAYLATER PAYMENT SYSTEMS USING
EXTENDED UTAUT 2 METHOD
(Case Study *Shopee Paylater*)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MEGA APRILIA FAJRIATI

18103050

Fakultas Informatika

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 6 Februari 2023**

Pembimbing Utama,


S. Thyra Safitri, S.T., M.T
NIDN. 0631078701

LEMBAR PENGESAHAN

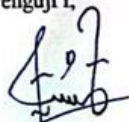
**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM SISEM PEMBAYARAN
PAYLATER DENGAN MENGGUNAKAN METODE
EXTENDED UTAUT 2 (Studi Kasus Shopee Paylater)**

**IDENTIFICATION FACTORS AFFECTING TECHNOLOGY
ACCEPTANCE IN PAYLATER PAYMENT SYSTEMS USING
EXTENDED UTAUT 2 METHOD (Case Study Shopee Paylater)**

Disusun Oleh
MEGA APRILIA FAJRIATI
18103050

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Selasa 14 Februari 2023

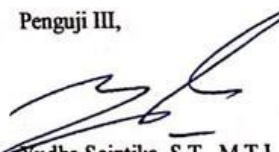
Penguji I,


Dwi Wustika Kusumawardani,
S.Kom., M.Kom.
NIDN.0617019102

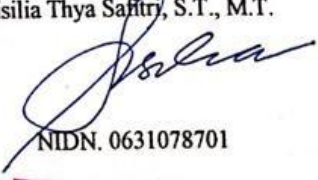
Penguji II,


M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0601099002

Penguji III,


Yudha Saintika, S.T., M.T.I
NIDN.0621128902

Pembimbing Utama,
Sisilia Thya Saffitri, S.T., M.T.


NIDN. 0631078701


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Mega Aprilia Fajriati

NIM : 18103050

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN TEKNOLOGI
DALAM SISTEM PEMBAYARAN *PAYLATER* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE EXTENDED UTAUT 2 (Studi Kasus *Shopee Paylater*)**

Dosen Pembimbing : S. Thya Safitri, S.T., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar – benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwoketo, 06 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Mega Aprilia Fajriati


KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan pada kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan dan rahmatnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal penelitian ini. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arifianto, Fahmi, S.T., MT., IPM Selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom Selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu S.Tyha Safitri, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan masukan dan saran pada saat pengerjaan proposal penelitian ini.
5. Keluarga yang sudah memberikan dukungan, doa, dan penyemangat untuk penulis dalam mengerjakan proposal penelitian ini
6. Teman terdekat yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan proposal penelitian ini.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Untuk itu diperlukan saran dari pembaca untuk kesempurnaan penelitian. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan para pembaca

Purwokerto, 07 Juli 2022



Mega Aprilia Fajriati

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Batasan masalah/Ruang lingkup.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 <i>Paylater</i>	23
2.2.2 Faktor Penerimaan Teknologi.....	24
2.2.3 Teori Hipotesis	25
2.2.4 Kerangka Teori Hipotesis	27
2.2.5 Penyusunan Kuesioner	28
2.2.6 <i>EXTENDED UTAUT 2</i>	34
2.2.7 <i>Structural Equation Modelling - Partial Least Squares (Sem Pls)</i> ..	36

2.2.8	Populasi dan Sampel.....	41
2.2.9	Teknik Sampling	42
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	45
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	45
3.2.1	Alat penelitian	45
3.2.2	Bahan Penelitian.....	46
3.3	Diagram Alir Penelitian	46
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	48
3.3.2	Studi Literatur	49
3.3.3	Penyusunan Alat Ukur (Instrumen).....	49
3.3.4	Pengumpulan Data.....	56
3.3.5	Pengolahan Data dengan SEM-PLS.....	57
3.3.6	Pengujian Hipotesis	59
3.3.7	Pemetaan Hasil Penelitian.....	59
3.3.8	Hipotesis Penelitian	59
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS		61
4.1	Penyusunan Alat Ukur Pengambilan Data dengan <i>Extended UTAUT2</i> .	61
4.2	Pengumpulan Data.....	61
4.2.1	Data Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	61
4.2.2	Data Responden Berdasarkan <i>Age</i>	62
4.2.3	Data Responden Berdasarkan <i>Experience</i>	63
4.3	Pengolahan Data Menggunakan SEM-PLS	63
4.3.1	Pembuatan Model Struktural dan Pengukuran	63
4.4	Analisis Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>).....	65
4.4.1	Uji Validitas	65
4.4.2	Uji Reliabilitas	73
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.5.1	<i>R-squared</i> (R^2)	74
4.5.2	Koefisiensi Jalur	76
4.5.3	<i>T-statistic</i>	77

4.5.4 <i>Predictive Relevance</i>	79
4.6 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	80
4.6.1 Pembahasan Hipotesis	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pelanggan Shopee <i>Paylater</i>	5
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	10
Tabel 2. 2 Item Pertanyaan Kuesioner	29
Tabel 2. 3 <i>Loading Factor</i>	38
Tabel 3. 1 Skala Likert	50
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner	50
Tabel 3. 3 Hipotesis Penelitian	59
Tabel 4. 1 Tabel <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4. 2 Tabel <i>Average Variance Extracted</i>	68
Tabel 4. 3 Tabel <i>Fornell Larcker</i>	69
Tabel 4. 4 Tabel Nilai Akar Kuadrat AVE Variabel Laten.....	70
Tabel 4. 5 <i>Cross loading</i>	71
Tabel 4. 6 Tabel <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4. 7 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4. 8 Tabel <i>R-squared</i>	75
Tabel 4. 9 Tabel Koefisiensi Jalur	76
Tabel 4. 10 Tabel <i>t-statistic</i>	77
Tabel 4. 11 Tabel <i>Predictive Relevance</i>	79
Tabel 4. 12 Analisis hipotesis.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Asia Tenggara tahun 2021.....	2
Gambar 1. 2 Grafik pengguna <i>paylater</i> di Indonesia pada tahun 2021	4
Gambar 1. 3 Lampiran Keluhan Pelanggan	5
Gambar 1. 4 Survei Pra Penelitian.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Teori Hipotesis	27
Gambar 2. 2 Model Konseptual	35
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	47
Gambar 3. 2 Kerangka Sistem Informasi	48
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	62
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan <i>Age</i>	62
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan <i>Experience</i>	63
Gambar 4. 4 Model Struktural Dan Pengukuran	64
Gambar 4. 5 <i>Loading Factor</i>	66