

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT
PENERIMAAN OVO DAN DANA OLEH PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



WIDI NUR FAKKU

19103127

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT
PENERIMAAN OVO DAN DANA OLEH PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

***COMPARISON ANALYSIS OF THE RECEIVING RATE
OF OVO AND DANA BY USERS USING THE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana



WIDI NUR FAKKU

19103127

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT PENERIMAAN OVO DAN DANA OLEH PENGGUNA MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

COMPARISON ANALYSIS OF THE RECEIVING RATE OF OVO AND DANA BY USERS USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

WIDI NUR FAKKU

19103127

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

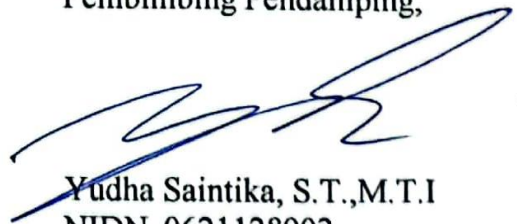
Pada tanggal: 07 Februari 2023

Pembimbing Utama,



Khairun Nisa Mejah, S.Pd.,M.Kom
NIDN 0618059401

Pembimbing Pendamping,



Yudha Sainatika, S.T.,M.T.I
NIDN 0621128902

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT
PENERIMAAN OVO DAN DANA OLEH PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

***COMPARISON ANALYSIS OF THE RECEIVING RATE
OF OVO AND DANA BY USERS USING THE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
METHOD***

Disusun Oleh

WIDI NUR FAKKU

19103127

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari,
Tanggal 14 Februari 2023

Penguji I,


Sisilia Thya Safitri, M.T.
NIDN. 0631078701

Penguji II,


Dwi Mustika Kusumawardani, M.Kom.
NIDN. 0617019102

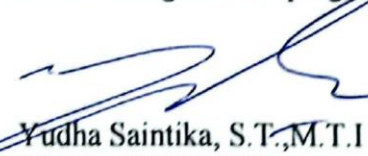
Penguji III,


Gita Fadila Fitriana, M. Kom.
NIDN. 0620039302

Pembimbing Utama,


Khairun Nisa Mejah, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

Pembimbing Pendamping,


Yudha Saintika, S.T., M.T.I
NIDN. 0621128902

Dekan,


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Widi Nur Faku
NIM : 19103127
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT PENERIMAAN OVO DAN DANA
OLEH PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Dosen Pembimbing Utama : Khairun Nisa Meiah, S.Pd.,M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Yudha Sainika, S.T.,M.T.I

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 1 Januari 2023,

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
E2CAKX255951523

(Widi Nur Faku)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi SI Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membimbing dan memberikan masukan, terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan nikmat dan rahmatnya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM sebagai Rektor IT Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom sebagai Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom., sebagai Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto,
6. Ibu Khairun Nisa Meiah, S.Pd., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar dan memotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Yudha Saintika, S.T., M.T.I selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar dan memotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman – teman seperjuangan khususnya Kampong Pisang, Confor.
9. Dan terima kasih Widi Nur Faku yang telah berjuang hingga saat ini.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi

perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah kita. Aamiin.

Purwokerto, 03 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widi Nur Faku', written in a cursive style.

Widi Nur Faku

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.2.2 Tingkat Penerimaan	19

2.2.3	<i>E-wallet</i>	19
2.2.4	OVO	20
2.2.5	Dana	20
2.2.6	Populasi dan <i>Sampling</i>	20
2.2.7	Rumus <i>Slovin</i>	21
2.2.8	<i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i>	21
2.2.9	Skala <i>Likert</i>	22
2.2.10	Uji Validitas dan Reliabilitas	22
2.2.11	Uji Asumsi Klasik	24
2.2.12	Regresi Linier Berganda	25
2.2.13	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	27
3.2	Alat Dan Bahan Penelitian	27
3.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	27
3.2.1	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	27
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3.1	Identifikasi Masalah	28
3.3.2	Studi Literatur	28
3.3.3	Menyusun Model Menggunakan TAM.....	29
3.3.4	Menyusun Hipotesis Berdasarkan TAM.....	38
3.3.5	Menyebarkan Kuesioner	38
3.3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.3.7	Menguji Hipotesis TAM	40
3.3.8	Analisis Data Menggunakan Metode TAM	40

3.3.9 Perbandingan Tingkat Penerimaan OVO dan Dana.....	41
3.3.10 Kesimpulan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Menyebarkan Kuesioner.....	42
4.1.1 Kategori Responden Pengguna OVO.....	42
4.1.2 Kategori Responden Pengguna Dana.....	46
4.1.3 Pembersihan Data.....	50
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.3 Menguji Hipotesis TAM	59
4.3.1 Hasil Uji Asumsi Klasik pada OVO	59
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik pada Dana	65
4.3.3 Regresi Linier Berganda	72
4.4 Analisis Data Menggunakan Metode TAM	79
4.5 Perbandingan Tingkat Penerimaan OVO dan Dana.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Model TAM [16].....	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 3. 2 Kerangka Teori Hipotesis.....	38
Gambar 4. 1 Hasil <i>P-Plot Dependent Variable</i> USEF (OVO).....	60
Gambar 4. 2 Hasil <i>P-Plot Dependent Variable</i> ATT (OVO).....	60
Gambar 4. 3 Hasil <i>P-Plot Dependent Variable</i> ATT 2 (OVO).....	61
Gambar 4. 4 Hasil <i>P-Plot Dependent Variable</i> USE (OVO).....	61
Gambar 4. 5 Hasil <i>Scatterplot Variable</i> USEF (OVO).....	62
Gambar 4. 6 Hasil <i>Scatterplot Variable</i> ATT (OVO).....	63
Gambar 4. 7 Hasil <i>Scatterplot Variable</i> ATT 2 (OVO).....	63
Gambar 4. 8 Hasil <i>Scatterplot Variable</i> USE (OVO).....	64
Gambar 4. 9 Hasil <i>P-Plot Variable</i> USEF (Dana).....	66
Gambar 4. 10 Hasil <i>P-Plot Variable</i> ATT (Dana).....	67
Gambar 4. 11 Hasil <i>P-Plot Variable</i> ATT 2 (Dana).....	67
Gambar 4. 12 Hasil <i>P-Plot Variable</i> USE (Dana).....	68
Gambar 4. 13 Hasil <i>Scatterplot Variable</i> USEF (Dana).....	69
Gambar 4. 14 Hasil <i>Scatterplot Variabel</i> ATT (Dana).....	70
Gambar 4. 15 Hasil <i>Scatterplot Variabel</i> ATT 2 (Dana).....	70
Gambar 4. 16 Hasil <i>Scatterplot Variabel</i> USE (Dana).....	71
Gambar 4. 17 Hasil Regresi EOU terhadap USEF (OVO).....	73
Gambar 4. 18 Hasil Regresi USEF terhadap ATT (OVO).....	74
Gambar 4. 19 Hasil Regresi EOU terhadap ATT (OVO).....	74
Gambar 4. 20 Hasil Regresi ATT terhadap USE (OVO).....	75
Gambar 4. 21 Hasil Regresi EOU terhadap USEF (Dana).....	76
Gambar 4. 22 Hasil Regresi USEF terhadap ATT (Dana).....	76
Gambar 4. 23 Hasil Regresi EOU terhadap ATT (Dana).....	77
Gambar 4. 24 Hasil Regresi ATT terhadap USE (Dana).....	78
Gambar 4. 25 Hasil Uji R^2 EOU terhadap USEF (OVO).....	80

Gambar 4. 26 Hasil Uji R^2 USEF terhadap ATT (OVO).....	80
Gambar 4. 27 Hasil Uji R^2 EOU terhadap ATT (OVO)	81
Gambar 4. 28 Hasil Uji R^2 ATT terhadap USE (OVO)	81
Gambar 4. 29 Hasil Uji R^2 EOU terhadap USEF (Dana)	81
Gambar 4. 30 Hasil Uji R^2 USEF terhadap ATT (Dana).....	82
Gambar 4. 31 Hasil Uji R^2 EOU terhadap ATT (Dana)	82
Gambar 4. 32 Hasil Uji R^2 ATT terhadap USE (Dana)	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2. 2 Item Kuesioner USEF	15
Tabel 2. 3 Item Kuesioner EOU.....	16
Tabel 2. 4 Item Kuesiner ATT	17
Tabel 2. 5 Item Kuesioner USE	17
Tabel 2. 6 Skala <i>Likert</i> [39].....	22
Tabel 3. 1 Model kuesioner dari <i>e-wallet</i> OVO.....	29
Tabel 3. 2 Model kuesioner dari <i>e-wallet</i> Dana	33
Tabel 4. 1 Jenis kelamin pengguna OVO.....	42
Tabel 4. 2 Rentang usia pengguna OVO.....	43
Tabel 4. 3 Domisili pengguna OVO	43
Tabel 4. 4 Pekerjaan pengguna OVO.....	44
Tabel 4. 5 Pengguna <i>e-wallet</i> OVO	45
Tabel 4. 6 Pengalaman transaksi dengan OVO.....	45
Tabel 4. 7 Berdasarkan versi <i>e-wallet</i> OVO	46
Tabel 4. 8 Jenis kelamin pengguna <i>e-wallet</i> Dana.....	46
Tabel 4. 9 Rentang usia pengguna <i>e-wallet</i> Dana	47
Tabel 4. 10 Domisili pengguna <i>e-wallet</i> Dana.....	47
Tabel 4. 11 Pekerjaan pengguna <i>e-wallet</i> Dana	48
Tabel 4. 12 Pengguna <i>e-wallet</i> Dana.....	49
Tabel 4. 13 Pernah transaksi dengan <i>e-wallet</i> Dana	50
Tabel 4. 14 Versi <i>e-wallet</i> Dana.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas pada USEF (OVO).....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas pada EOU (OVO).....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas pada ATT (OVO).....	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas pada USE (OVO)	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas pada USEF (Dana)	54
Tabel 4. 20 Hasil Uji Validitas pada EOU (Dana).....	55

Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas pada ATT (Dana)	56
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas pada USE (Dana)	56
Tabel 4. 23 Hasil Uji Reliabilitas pada OVO.....	58
Tabel 4. 24 Hasil Uji Reliabilitas pada Dana	58
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinearitas pada OVO	65
Tabel 4. 26 Hasil Uji Multikolinearitas Dana	72
Tabel 4. 27 Tabel Perbandingan Tingkat Penerimaan OVO dan Dana	83

DAFTAR SINGKATAN

AMD	: <i>Advanced Micro Devices</i>
ATT	: <i>Attitude Towards Using</i>
USE	: <i>Actual System Use</i>
BCA	: Bank Central Asia
BRI	: Bank Rakyat Indonesia
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
DLL	: Dan Lain - Lain
DOS	: <i>Disk Operating System</i>
<i>E-wallet</i>	: <i>Electronic Wallet</i>
VIF	: <i>Variance Inflation Factor</i>
GB	: <i>Gigabyte</i>
GPU	: <i>Graphics Processing Unit</i>
GTX	: <i>Graphics Technology eXtended</i>
HDD	: <i>Hard Disk Drive</i>
H	: Hipotesis
IOS	: <i>iPhone Operating System</i>
OS	: <i>Operating System</i>
PC	: <i>Personal Computer</i>
EOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
PLS-SEM	: <i>Partial Least Squares Structural Equation Modeling</i>
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
P-Plot	: <i>Probability Plot</i>
PT	: Perseroan Terbatas
USEF	: <i>Perceived Usefulness</i>
RAM	: <i>Random Access Memory</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>

TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TB	: <i>Terabyte</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
UX	: <i>User Experience</i>

DAFTAR SIMBOL

e	: Margin eror yang ditoleransi
N	: Jumlah sampel/Jumlah responden
n	: Jumlah sampel yang dicari (pada rumus <i>Slovin</i>)
Ne^2	: Jumlah sampel x margin eror yang ditoleransi ²
r_{xy}	: Koefisien validasi item yang dicari
x	: Skor yang diperoleh subyek dalam setiap item pertanyaan
y	: Skor total yang diperoleh subyek dalam setiap item pertanyaan
$\sum x$: Jumlah skor dalam variabel x
$\sum y$: Jumlah skor dalam variabel y
r_{11}	: Relibilitas yang dicari
n	: Jumlah item pertanyaan yang di uji (pada rumus <i>Alpha Cronbach</i>)
$\sum Si^2$: Jumlah varian skor setiap item
$\sum St^2$: Varian Total
Y	: Variabel terikat
a	: Konstanta
b_1, b_2	: Koefisien regresi
X_1, X_2	: Variabel bebas
R^2	: <i>R Square</i>
r	: Koefisien korelasi
**	: Korelasi pada signifikansi 5% atau 0,05
%	: Persen
<	: Lebih besar

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 R TABEL	94
LAMPIRAN 2 DATA KUESIONER OVO (USEF)	95
LAMPIRAN 3 DATA KUESIONER OVO (EOU, ATT, USE)	98
LAMPIRAN 4 DATA KUESIONER DANA USEF	102
LAMPIRAN 5 DATA KUESIONER DANA (EOU, ATT, USE)	105