

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil keseluruhan pengujian uji koefisien determinasi R^2 maka dapat diambil kesimpulan bahwa Dana lebih tinggi tingkat penerimaannya dibandingkan dengan OVO, dengan rata – rata skor yang diperoleh Dana sebesar 0,09875 (9,875%) lebih tinggi dibandingkan dengan skor OVO yang hanya sebesar 0,03675 (3,675%), dengan selisih tingkat penerimaan sebesar 0,062 (6,2%). Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa Dana lebih diminati dan diterima oleh pengguna, dengan variabel yang paling berpengaruh adalah variabel *perceived ease of use* terhadap *perceived usefulness*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan pada penelitian selanjutnya:

1. Menggunakan metode lainnya yang memiliki topik sejenis dengan TAM, maupun mencoba objek penelitian lainnya, dapat juga dengan menambahkan jumlah responden, dan perhatikan durasi dari penelitiannya untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.
2. Penelitian selanjutnya mempelajari uji statistik sebelum melakukan penelitian guna memudahkan dalam penelitian, dan pastikan responden memahami maksud dari pernyataan dan bisa juga dengan target responden yang berbeda.
3. OVO dan Dana diharapkan untuk meningkatkan kegunaan sistem, memberikan saluran umpan balik yang mudah diakses dan tidak ragu

untuk meminta saran dari pengguna.

4. Diharapkan juga OVO dan Dana untuk memingkatkan kepercayaan pengguna dengan keamanan yang memadai dan meningkatkan keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem dengan mendengarkan masukan, saran, atau keluhan dari pengguna.