

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBANDINGAN NILAI *USABILITY*
PADA WEBSITE *ONLINE SHOP FASHION* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
*SCALE (SUS)***

**COMPARATIVE ANALYSIS OF *USABILITY* VALUE
ON *ONLINE SHOP FASHION* WEBSITES USING THE
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**GABY NOVITARIA DWI ANDIKA MARPAUNG
19103070**

Sarah Astiti, S.Kom., M.MT (0610108905)

Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom. (0201099202)

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PERBANDINGAN NILAI *USABILITY* PADA WEBSITE *ONLINE SHOP FASHION* DENGAN MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY* *SCALE (SUS)*

COMPARATIVE ANALYSIS OF USABILITY VALUE ON ONLINE SHOP FASHION WEBSITES USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

GABY NOVITARIA DWI ANDIKA MARPAUNG

19103070

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal :

Pembimbing Utama,



(Sarah Astiti, S.Kom., M.MT)

NIDN 0610108905

Pembimbing Pendamping,



(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0201099202

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERBANDINGAN NILAI *USABILITY* PADA WEBSITE *ONLINE SHOP FASHION* DENGAN MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

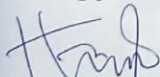
COMPARATIVE ANALYSIS OF *USABILITY* VALUE ON *ONLINE SHOP FASHION* WEBSITES USING THE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Disusun oleh

GABY NOVITARIA DWI ANDIKA MARPAUNG
19103070

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Selasa, 14 Februari 2023

Penguji I,


Nisa Meiah, S.Pd., M.Kom
NIDN 0618059401

Penguji II,


Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T
NIDN 0602068902

Penguji III,


Dimas Fanny Hebrasanto Permadi, S.ST., M.Kom.
NIDN 0620108501

Pembimbing Utama,


(Sarah Astiti, S.Kom., M.MT)
NIDN 0610108905

Pembimbing Pendamping


(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0201099202


Dekan,
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Gaby Novitaria Dwi Andika Marpaung
NIM : 19103070
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :
**ANALISIS PERBANDINGAN NILAI *USABILITY* PADA WEBSITE
ONLINE SHOP FASHION DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
Dosen Pendamping : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Februari 2023,
Yang Menyatakan,



(Gaby N.D.A.Marpaung)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat kelulusan di program studi S1 Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto untuk mendapatkan gelar sarjana. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan saudara yang memberikan semangat dalam menyelesaikan setiap proses pendidikan setiap harinya.
2. Dr.Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku kepala program studi S1 Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT selaku dosen pembimbing utama yang selalu membimbing, memberikan masukan dan membantu menyelesaikan setiap masalah dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom selaku dosen pendamping yang membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
7. Teman-teman dekat yang sudah menjadi tempat berdiskusi dan menemani pencarian objek di purwokerto
8. Teman sekelas dan seangkatan yang sudah memberikan dukungan selama proses perkuliahan berlangsung hingga ke tahap akhir menuju wisudawan

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Tugas Akhir masih ada kekurangan, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya menjadi lebih baik.

Purwokerto, 7 Februari 2023



Gaby Novitaria Marpaung

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Website.....	21
2.2.2 <i>E-commerce</i>	21
2.2.3 <i>Top brand award</i>	22
2.2.4 <i>Online shop fashion</i>	22
2.2.5 Usability	23
2.2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	25
2.2.7 <i>Net Promotor Score (NPS)</i>	29
2.2.8 <i>Simple random sampling</i>	29
2.2.9 Statistical Package for the Social Science (SPSS)	30
2.2.10 <i>Uji validitas dan uji reliabilitas</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	32

3.2	Alat dan Bahan Penelitian	32
3.2.1	Perangkat keras	32
3.2.2	Perangkat lunak	32
3.3	Diagram Alir Penelitian	33
3.3.1	Observasi.....	34
3.3.2	Studi literatur.....	34
3.3.3	Menentukan responden.....	34
3.3.4	Mengumpulkan data	35
3.3.5	Menguji validitas dan reliabilitas.....	35
3.3.6	Mengolah data.....	35
3.3.7	Mengevaluasi hasil data	35
3.3.8	Rekomendasi	36
3.3.9	Hasil dan kesimpulan	36
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	37
4.1	Penentuan responden dan Pengumpulan Data	37
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	38
4.2.1	Uji Validitas	38
4.2.2	Uji Reliabilitas	42
4.3	Mengolah Data.....	42
4.4	Evaluasi hasil data	44
4.5	Rekomendasi Perbaikan Website	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Top Brand Index Online shop fashion</i>	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 Kuesioner pengujian <i>usability</i>	23
Tabel 2. 3 Daftar pertanyaan kuesioner SUS	25
Tabel 2. 4 Pilihan skala likert.....	26
Tabel 2. 5 <i>Grading Scale</i>	28
Tabel 2. 6 Penilaian NPS	29
Tabel 4. 1 r tabel.....	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Website Zalora	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Website Berrybenka</i>	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Website Fashiontoday	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Website Cottonink</i>	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 7 Tabulasi Data Skor SUS	42
Tabel 4. 8 <i>Grading Scale</i>	44
Tabel 4. 9 Hasil dari skala SUS website Zalora.....	44
Tabel 4. 10 Rekomendasi Perbaikan <i>Website Zalora</i>	46
Tabel 4. 11 Rekomendasi Perbaikan <i>Website Berrybenka</i>	48
Tabel 4. 12 Rekomendasi Perbaikan <i>Website Fashiontoday</i>	49
Tabel 4. 13 Rekomendasi <i>website Cottonink</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Persentase Pengguna <i>E-commerce</i> Tertinggi di Dunia	2
Gambar 1 2 Persentase aktivitas pelanggan <i>e-commerce</i> tertinggi di dunia	2
Gambar 1 3 Preferensi Metode Berbelanja	4
Gambar 1 4 Kategori paling banyak dicari dan dibeli ketika belanja <i>online</i>	5
Gambar 2. 1 Ketentuan penilaian skor SUS.....	28
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner SUS di Google Formulir	57
Lampiran 2 Kuesioner SUS di Google Formulir	60
Lampiran 3 Kuesioner SUS di Google Formulir	62
Lampiran 4 Kuesioner SUS di Google Formulir	64
Lampiran 5 Kuesioner SUS di Google Formulir	66
Lampiran 6 Perhitungan uji validitas dan reliabilitas <i>website</i> Zalora	68
Lampiran 7 Perhitungan uji validitas dan reliabilitas <i>website</i> Berrybenka.....	70
Lampiran 8 Perhitungan uji validitas dan reliabilitas <i>website</i> Berrybenka.....	72
Lampiran 9 Perhitungan uji validitas dan reliabilitas <i>website</i> Cottonink.....	74
Lampiran 10 Persentase Jawaban Kuesioner	75