

ABSTRAK

PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* PENDAFTARAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* (Studi Kasus: Bagian Penerimaan Mahasiswa Baru Institut Teknologi Telkom Purwokerto)

Oleh
Ega Amara
19103024

Memperoleh dan mempertahankan akreditasi yang baik bagi suatu perguruan tinggi merupakan suatu hal yang sangat penting, dan Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) telah berhasil mencapainya dengan memperoleh akreditasi “Baik Sekali”. Namun untuk meningkatkan akreditasi ITTP menjadi “Unggul”, pihaknya telah menerapkan beberapa strategi, antara lain menjaga kualitas *Website* Pendaftaran Mahasiswa Baru. Kualitas situs *Website* akan dievaluasi menggunakan metode *Webqual 4.0* berdasarkan umpan balik pengguna melalui tiga alat penelitian, yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi, untuk membantu memahami *respons* pengguna tertentu terhadap kualitas situs *Website*. Walaupun kualitas *Usability Website* sudah baik, namun hasil evaluasi menunjukkan bahwa pengguna masih belum puas dengan kualitas layanannya. Variabel kegunaan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 8,737, variabel kualitas informasi memiliki nilai t_{hitung} sebesar 8,210, dan variabel kualitas interaksi memiliki nilai t_{hitung} sebesar 7,398. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas *Website* Pendaftaran Mahasiswa Baru ITTP harus fokus pada peningkatan kualitas informasi dan interaksi walaupun kualitas *Usability* sudah baik. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa metode *Webqual 4.0* sangat efektif dalam mengukur kualitas *Website* dan tingkat kepuasan pengguna.

Kata kunci: Metode *Webqual 4.0*, *Website* Pendaftaran Mahasiswa Baru ITTP, kualitas *Website*