

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Bouty, M. H. Koniyo, and D. Novian, "Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo)," *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, vol. 23, no. 1, 2019, doi: 10.33299/jpkop.23.1.1758.
- [2] Yuhefizar, H. Sanjani, and R. Chadri, "Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-government) Dengan Pendekatan Bottom-up Berbasis Web Di Sumatera Barat," *SEMINAR NASIONAL MULTIDISIPLIN ILMU*, vol. 2, no. 1, pp. 303–309, 2019.
- [3] Presiden Republik Indonesia, *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. 2018.
- [4] Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*, vol. 5, no. 154. 2018.
- [5] Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*, vol. 53, no. 9. 2020.
- [6] Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1503 Tahun 2021 Tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Pada Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2021*. 2021.
- [7] I. W. Muka, M. A. Widyatmika, and I. K. G. D. Putra, "Pengembangan Rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Provinsi Bali," *Jurnal Bali Membangun Bali*, vol. 1, no. 3, pp. 253–276, 2020, doi: 10.51172/jbmb.v1i3.142.
- [8] T. M. Tamtelahitu, "Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis," *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 7, no. 2, pp. 574–582, 2022.
- [9] W. Siti Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung

- Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [10] O. D. Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2018.
- [11] I. Sa’adah, Mukson, and Y. S. Ondho, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Peternak Dalam Pelayanan Inseminasi Buatan Menggunakan Analisis Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa),” *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, vol. 3, no. 3, pp. 557–567, Jul. 2019, doi: 10.21776/ub.jepa.2019.003.03.11.
- [12] F. Fatimah and M. Zakaria, “Analisis Tingkat Kinerja Pdam Tirta Mon Pase Dalam Melayani Keluhan Pelanggan Berdasarkan Metode Importance Performance Analysis,” *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, vol. 4, no. 1, pp. 10–16, 2021, doi: 10.31602/jieom.v4i1.5334.
- [13] D. D. Roso, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, “Analisis Kualitas Layanan E-Government Pada Website Pemerintah Kabupaten Malang Dengan Dimensi E-Govqual dan Importance-Performance Analysis (Ipa),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 4, pp. 4125–4132, 2019.
- [14] N. A. Taqiya, S. Mukaromah, and A. Pratama, “Analisis Tingkat Kematangan Spbe Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur,” *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 15, no. 1, pp. 22–33, 2020, doi: 10.33005/scan.v15i1.1849.
- [15] B. Prasetyo, F. Adnan, and R. A. Syahputra, “Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli,” *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 16, no. 1, pp. 83–96, 2018.
- [16] M. R. Y. Saputra, W. W. Winarno, and H. Henderi, “Evaluasi Tingkat Kematangan Spbe Di Disperindag Kabupaten Banjar,” *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, vol. 3, no. 1, p. 7, 2020, doi: 10.21927/ijubi.v3i1.1188.
- [17] R. Umar, I. Riadi, and E. Handoyo, “Analisis Keamanan Sistem Informasi Berdasarkan Framework COBIT 5 Menggunakan Capability Maturity Model Integration (CMMI),” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. 9, no. 1, p. 47, 2019, doi: 10.21456/vol9iss1pp47-54.

- [18] H. R. Sampurno and O. O. Sharif, "Penerapan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Pelayanan Gojek (Studi Pelanggan Di Kota Bandung)," *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, vol. 4, no. 6, pp. 856–870, 2020.
- [19] BPS Kabupaten Kepulauan Meranti, *Kabupaten Kepulauan Meranti Dalam Angka 2021*. 2021.
- [20] M. Z. Syafnel, I. Darmawan, and R. Mulyana, "Analisis Dan Perancangan Tata Kelola Data Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Domain Master Data Management (Mdm) Pada Dama Dmbok V2 Di Diskominfotik Kbb," *e-Proceeding of Engineering*, vol. 6, no. 2, pp. 7775–7786, 2019.
- [21] N. P. P. C. Mahayasih, I. M. Sukarsa, and A. A. N. H. Susila, "Komparasi Peraturan Spbe (PermenPANRB No. 5 Tahun 2018 dengan PermenPANRB No. 59 Tahun 2020)," *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 3, no. 1, 2022.
- [22] H. R. Sampurno and O. O. Sharif, "Penerapan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Pelayanan Gojek (Studi Pelanggan Di Kota Bandung)," *Jurnal Mitra Manajemen*, vol. 4, no. 6, pp. 856–870, 2020, doi: 10.52160/ejmm.v4i6.389.
- [23] F. Septa, A. Yudhana, A. Fadlil, A. Dahlan Yogyakarta, and P. Korespondensi, "Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Layanan E-Government Menggunakan Metode Webqual Modifikasi," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, vol. 7, no. 5, pp. 951–960, 2020, doi: 10.25126/jtiik.202072294.
- [24] T. Wahyuningrum, A. Azalea, G. Fadila Fitriana, and A. Rais Bahtiar, "Simultaneous Importance-Performance Analysis based on SWOT in the Service Domain of Electronic-based Government Systems," (*IJACSA*) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, vol. 13, no. 8, pp. 314–319, 2022.
- [25] M. F. Putra, E. Suhendar, and R. Usman, "Gap Analysis Persiapan Implementasi ISO 9001:2015 Pada PT. Trans Power Marine, Tbk," *Jurnal PASTI*, vol. 13, no. 2, p. 149, 2019, doi: 10.22441/pasti.2019.v13i2.004.
- [26] M. C. Ngulum and A. D. Indriyanti, "Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)," *JINACS (Journal of Informatics and Computer Science)*, vol. 02, no. 01, pp. 38–42, 2020.