

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020



**ANGGI JIANA PUTRI
18103036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020

IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS IMPLEMENTATION AT MATURITY LEVEL OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM BASED ON MINISTER OF PANRB REGULATION NUMBER 59 YEAR 2020

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANGGI JIANA PUTRI

18103036

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020

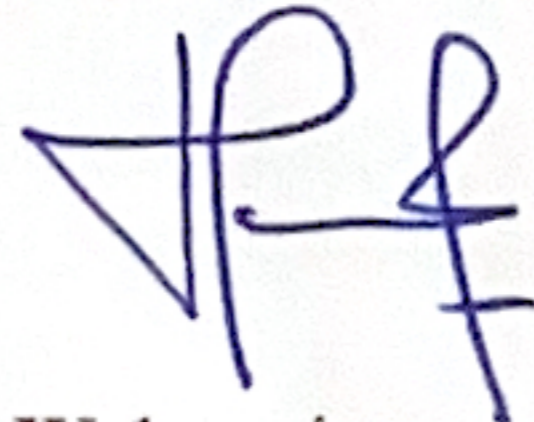
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS IMPLEMENTATION AT MATURITY LEVEL OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM BASED ON MINISTER OF PANRB REGULATION NUMBER 59 YEAR 2020

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANGGI JIANA PUTRI
18103036

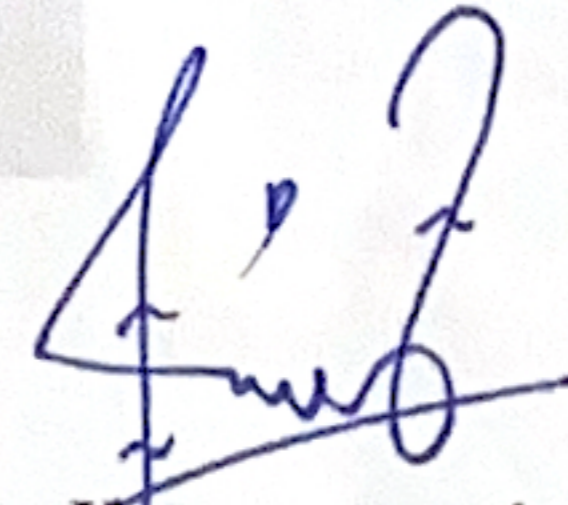
**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 06 Februari 2023**

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Pembimbing Pendamping,



Dwi Mustika Kusumawardani, M.Kom.
NIDN. 0617019102

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020

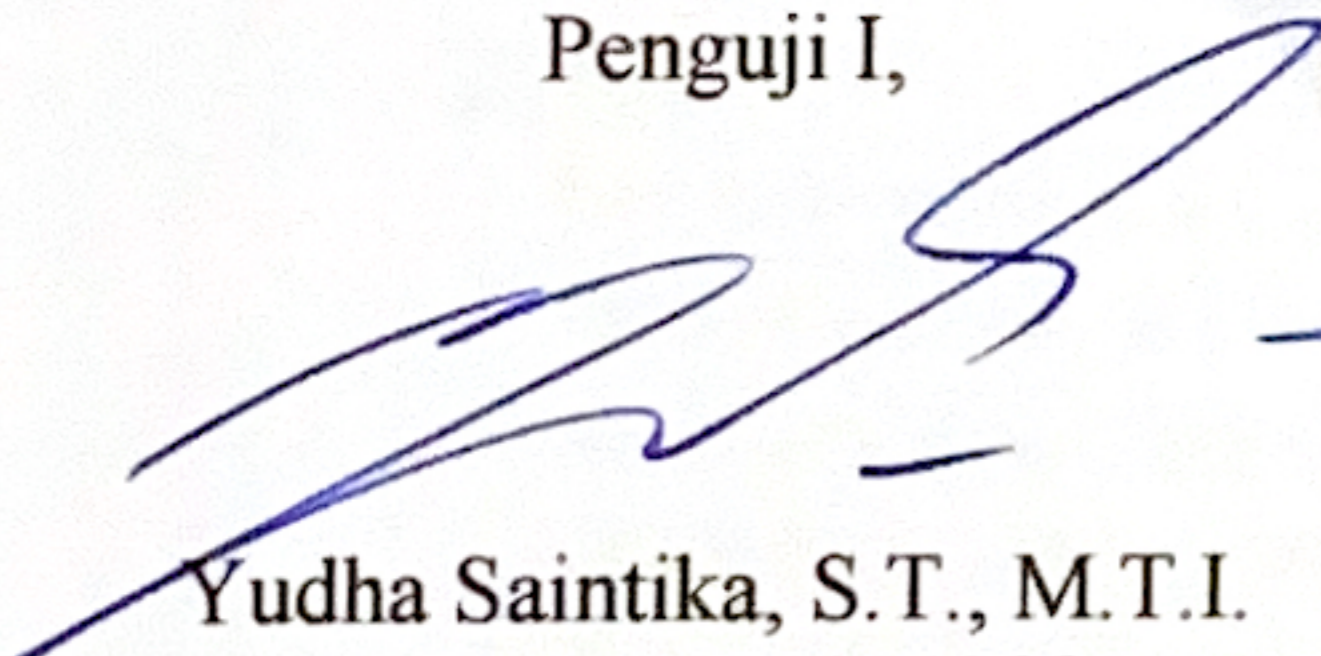
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS IMPLEMENTATION AT MATURITY LEVEL OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM BASED ON MINISTER OF PANRB REGULATION NUMBER 59 YEAR 2020

Disusun Oleh

ANGGI JIANA PUTRI
18103036

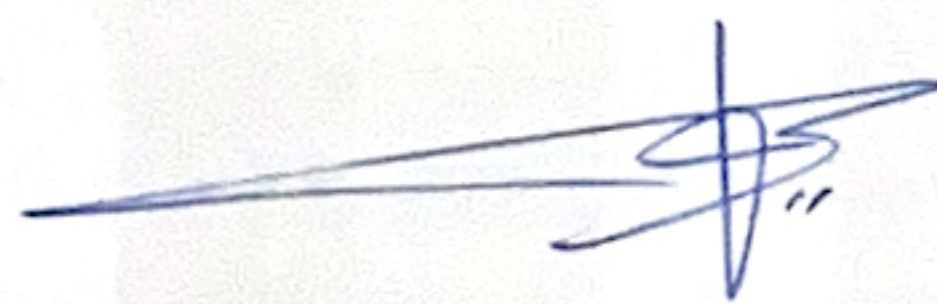
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Senin, 20 Februari 2023.

Penguji I,



Yudha Saintika, S.T., M.T.I.
NIDN. 0621128902

Penguji II,



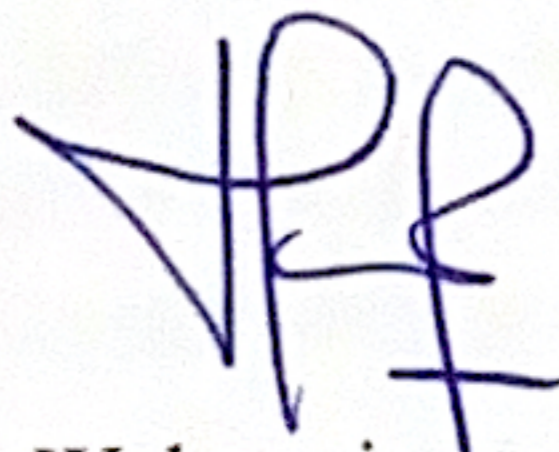
Sandhy Fernandez, M.Kom.
NIDN. 0201099202

Penguji III,



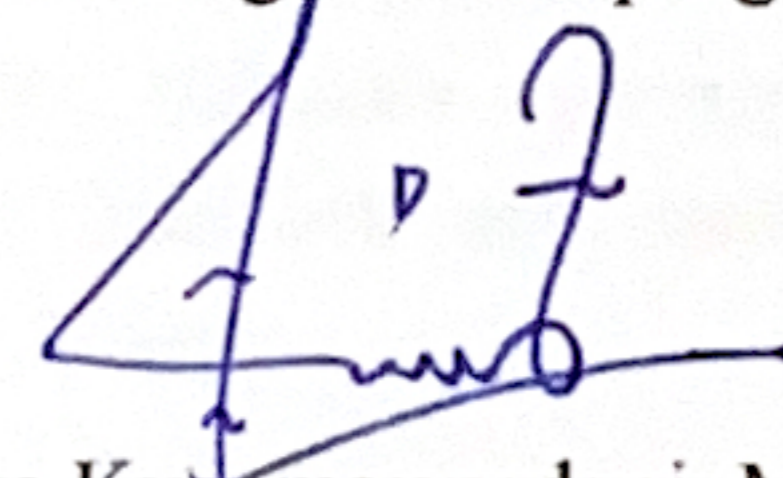
Gita Fadila Fitriana, M.Kom.
NIDN. 0620039302

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Pembimbing Pendamping,



Dwi Mustika Kusumawardani, M.Kom.
NIDN. 0617019102

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Anggi Jiana Putri
NIM : 18103036
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA
TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB
NOMOR 59 TAHUN 2020**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Mustika Kusumawardani, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang pada Daftar Pustaka dalam karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Yang Menyatakan,


(Anggi Jiana Putri)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan tugas akhir dengan judul ”Implementasi *Importance Performance Analysis* Pada Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 59 Tahun 2020”.

Dalam proses penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku dekan Fakultas Informatika.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staf civitas akademik Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Saudara, orang-orang terdekat, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas doa, bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan.
9. Seluruh pihak yang membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Purwokerto, 20 Januari 2023

Anggi Jiana Putri

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	7
2.2.1 Kabupaten Kepulauan Meranti	7
2.2.2 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	7
2.2.3 Indikator Tingkat Kematangan SPBE.....	8
2.2.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	11
2.2.5 <i>Gap Analysis</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	15
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	15
3.2.1 Alat Penelitian.....	15
3.2.2 Bahan Penelitian.....	15
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	16
3.3.1 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian.....	16

3.3.2	Studi Literatur	16
3.3.3	Pengumpulan Data	17
3.3.4	Menganalisis Tingkat Kematangan SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti dengan IPA	17
3.3.5	Mengukur Kesenjangan dengan Analisis Gap	18
3.3.6	Menentukan Rekomendasi Perbaikan Terkait Tingkat Kematangan SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Analisis Tingkat Kematangan SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti dengan <i>IPA</i>	19
4.1.1	Analisis Skor Kinerja dan Kepentingan	22
4.1.2	Analisis Tingkat Kesesuaian	23
4.1.3	Analisis Diagram IPA	26
4.2	Analisis <i>Gap</i>	33
4.3	Rekomendasi Perbaikan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bobot Domain SPBE [5].....	8
Tabel 2. 2 Bobot Aspek SPBE [5]	8
Tabel 2. 3 Bobot Indikator pada Domain Kebijakan Internal SPBE [5].....	9
Tabel 2. 4 Bobot Indikator pada Domain Tata Kelola SPBE [5].....	9
Tabel 2. 5 Bobot Indikator pada Domain Manajemen SPBE [5].....	10
Tabel 2. 6 Bobot Indikator pada Domain Layanan SPBE [5].....	11
Tabel 4. 1 Instrumen Penelitian	19
Tabel 4. 2 Kuesioner Penilaian Tingkat Kematangan [5].....	21
Tabel 4. 3 Analisis Skor Kinerja dan Kepentingan.....	22
Tabel 4. 4 Tingkat Kesesuaian Domain Kebijakan Internal SPBE.....	23
Tabel 4. 5 Tingkat Kesesuaian Domain Tata Kelola SPBE.....	24
Tabel 4. 6 Tingkat Kesesuaian Domain Manajemen SPBE.....	25
Tabel 4. 7 Tingkat Kesesuaian Domain Layanan SPBE.....	25
Tabel 4. 8 Tingkat Kesesuaian Seluruh Domain.....	26
Tabel 4. 9 Indikator pada Kuadran I	31
Tabel 4. 10 Indikator pada Kuadran II.....	31
Tabel 4. 11 Indikator pada Kuadran III.....	32
Tabel 4. 12 Indikator pada Kuadran IV	33
Tabel 4. 13 Tingkat Kesenjangan Domain Kebijakan Internal SPBE	33
Tabel 4. 14 Tingkat Kesenjangan Domain Tata Kelola SPBE	34
Tabel 4. 15 Tingkat Kesenjangan Domain Manajemen SPBE	34
Tabel 4. 16 Tingkat Kesenjangan Domain Layanan SPBE	35
Tabel 4. 17 Tingkat Kesenjangan seluruh Domain.....	36
Tabel 4. 18 Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Kuadran I	37
Tabel 4. 19 Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Kuadran II	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE Tahun 2020 [5].....	8
Gambar 2. 2 Diagram <i>Cartesius IPA</i> [12].....	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 4. 1 Diagram <i>IPA</i> pada Domain Kebijakan Internal SPBE.....	27
Gambar 4. 2 Diagram <i>IPA</i> pada Domain Tata Kelola SPBE.....	28
Gambar 4. 3 Diagram <i>IPA</i> pada Domain Manajemen SPBE.....	29
Gambar 4. 4 Diagram <i>IPA</i> pada Domain Layanan SPBE.....	29
Gambar 4. 5 Diagram <i>IPA</i> seluruh Indikator	30