

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tingkat kematangan SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti menggunakan *IPA* diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kesenjangan antara kondisi SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti saat ini terhadap harapan pengguna bernilai -0,98 yang menunjukkan bahwa masih terdapat bagian dari SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti yang belum memuaskan dan belum memenuhi harapan pengguna SPBE.
2. Rekomendasi perbaikan dalam penelitian ini dirancang berdasarkan indikator yang berada di kuadran I dan II. Kuadran I merupakan kuadran “Prioritas Tinggi”, berisi indikator yang perlu ditingkatkan intensitasnya. Kuadran I memuat indikator 5 dan 13 sehingga kedua indikator tersebut harus dijadikan sebagai prioritas utama bagi Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti untuk dilakukan perbaikan kinerja agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Sedangkan kuadran II merupakan kuadran “Pertahankan Prestasi”, berisi indikator yang kinerjanya sudah sesuai dengan harapan pengguna dan perlu dipertahankan. Kuadran II memuat 14 indikator, yaitu indikator 16, 17, 19, 32, 33, 34, 35 36, 40, 43, 44, 45, 46, dan 47. Indikator tersebut harus dipertahankan oleh Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti karena pelaksanaan kinerjanya sudah sesuai dengan harapan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, terdapat beberapa saran yang diberikan, antara lain:

1. Hampir setengah dari keseluruhan indikator masih memerlukan perbaikan sehingga hal tersebut perlu menjadi perhatian serius oleh Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti agar dalam pelaksanaan evaluasi SPBE selanjutnya keseluruhan indikator tersebut sudah dapat memenuhi harapan pengguna SPBE dan memenuhi kriteria penilaian sesuai target.

2. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan data hasil evaluasi SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti terbaru atau menggunakan data hasil evaluasi SPBE pemerintah daerah lain.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode analisis tingkat kematangan lainnya seperti *E-Govqual* atau *e-MM* untuk penelitian serupa.