

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020

Oleh
Anggi Jiana Putri 18103036

Kementerian PANRB melaksanakan Evaluasi SPBE tahun 2021 terhadap 517 kementerian dan pemerintah daerah menggunakan struktur penilaian dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 59 tahun 2020, yang terdiri dari empat domain, delapan aspek, dan 47 indikator. Keputusan Menteri PANRB Nomor 1503 Tahun 2021 menetapkan hasil evaluasi dan diketahui SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti memperoleh indeks 1,19. Indeks tersebut masih kurang dari indeks yang ditargetkan Kementerian PANRB sebesar 2,6 dan menandakan bahwa tingkat kematangan pada penerapan SPBE masih belum optimal sehingga diperlukan *IPA* untuk meningkatkan indeks SPBE pada evaluasi mendatang berdasarkan posisi indikator pada diagram *IPA*. *IPA* membandingkan kinerja dari suatu layanan yang dirasakan pengguna dengan tingkat kepuasan yang diharapkan. *IPA* menggunakan nilai kinerja dan kepentingan dalam analisisnya. Penelitian ini menggunakan data kriteria kinerja dari penilaian Kementerian PANRB dan kriteria kepentingan dari penilaian mandiri Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti pada Evaluasi SPBE tahun 2021. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi perbaikan berdasarkan indikator prioritas pada kuadran I dan II sebagai bahan pengambilan kebijakan Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti pada evaluasi SPBE mendatang. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kesesuaian SPBE Kabupaten Kepulauan Meranti adalah 87,19% dan tingkat kesenjangannya adalah -0,98 menandakan masih terdapat bagian dari SPBE yang belum memenuhi harapan pengguna. Adapun indikator 5 dan 13 di kuadran I perlu diprioritaskan untuk dilakukan peningkatan kinerja, indikator 16, 17, 19, 32, 33, 34, 35, 36, 40, 43, 44, 45, 46, dan 47 di kuadran II perlu dipertahankan kinerjanya.

Kata kunci: Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Importance Performance Analysis, Kabupaten Kepulauan Meranti, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Tingkat Kematangan.