

## ABSTRAK

### EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI “JEKNYONG” MENGUNAKAN METODE *COMPUTER SYSTEM USABILITY QUESTIONNARE* (CSUQ).

Oleh  
Yohanna Sitorus

Pengelolaan sampah adalah kegiatan yang sistematis, menyeluruh dan berkesinambungan yang meliputi kegiatan penguraian dan penanganan sampah. Sampah menurunkan kualitas lingkungan hidup, estetika, dan pembuangan sampah ke saluran air mengakibatkan banjir dan pencemaran lingkungan. Pemerintah memunculkan alat teknologi baru berupa aplikasi sampah yaitu aplikasi mobile bernama Jeknyong (Ojeke Inyong) yang merupakan aplikasi layanan jemput sampah dari rumah tangga dan ada nilai transaksinya. Dibuatnya aplikasi Jeknyong yaitu berawal dari permasalahan sampah yang menumpuk di pembuangan akhir yang ada di kabupaten Banyumas. Aplikasi Jeknyong bertugas mengangkut sampah yang bersifat anorganik, penggunaan aplikasi Jeknyong belum maksimal karena terdapat kendala seperti beberapa fitur yang belum berfungsi dengan baik atau dalam tahap masa pengembangan. Penelitian ini membahas mengenai Evaluasi Tingkat Kegunaan aplikasi "Jeknyong" menggunakan metode *Computer System Usability Questionnaire* (CSUQ), dimana tingkat kegunaan atau Usability testing merupakan teknik untuk mengetahui apakah pengguna dapat dengan mudah menggunakan sistem, seberapa efisien dan efektif sebuah sistem dapat membantu pengguna mencapai tujuannya. Pengumpulan data pada penelitian menggunakan kuesioner dengan subyek masyarakat Banyumas pengguna aplikasi Jeknyong. Hasil yang didapatkan dari yaitu berupa jumlah persentase index sebesar 85% berada di kategori interval Setuju. Hasil analisis pada setiap yaitu variabel pertama *System Usefulness* (SYSUSE) mendapatkan hasil sebesar 5135 atau berada di kategori interval setuju, variabel kedua *Information Quality* (INFOQUAL) mendapatkan hasil sebesar 4588 atau berada di kategori interval Cukup Tidak Setuju, variabel ketiga *Interface Quality* (INTERQUAL) mendapatkan hasil sebesar 2039 atau berada pada kategori interval Setuju dan variabel ketiga *Overall Usability* (OVERALL) mendapatkan hasil sebesar 709 atau berada pada kategori interval Sangat Setuju.

**Kata kunci :** CSUQ, *Usability Testing*, Aplikasi Jeknyong, Mobile, Sampah.