

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI
“JEKNYONG” MENGGUNAKAN METODE
COMPUTER SYSTEM USABILITY QUESTIONNARE
(CSUQ)**



YOHANNA SITORUS

19103052

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI “JEKNYONG” MENGGUNAKAN METODE COMPUTER SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (CSUQ)

EVALUATION OF THE LEVEL OF USEFULNESS “JEKYONG” APPLICATION USING THE COMPUTER SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (CSUQ) METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



YOHANNA SITORUS

19103052

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI "JEKNYONG"
MENGUNAKAN METODE *COMPUTER SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE (CSUQ)*

EVALUATION OF THE LEVEL OF USEFULNESS "JEKYONG"
APPLICATION USING THE COMPUTER SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE (CSUQ) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Yohanna Sitorus

19103052

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal

07 februari 2023

Pembimbing Utama,


(Sarah Astiti, S.Kom., MMT)
NIDN. 0610108905

Pembimbing Pendamping,


(Resad Setyadi, S.T., S.SI, MMSI)
NIDN. 0307057601

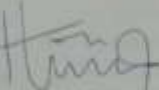



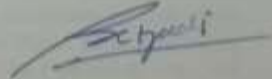

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI “JEKNYONG”
MENGUNAKAN METODE *COMPUTER SYSTEM USABILITY
QUESTIONNARE (CSUQ)***

**EVALUATION OF THE LEVEL OF USEFULNESS “JEKYONG”
APPLICATION USING THE COMPUTER SYSTEM
USABILITY QUESTIONNAIRE (CSUQ) METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun oleh
YOHANNA SITORUS
19103052

Telah Diujikan Dan Dipertahankan Dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Selasa, 14 February 2023

Penguji I,  (Khairun Nisa Metah N ,S.Pd.,M.Kom) NIDN.0618059401	Penguji II,  (Daniel Yeri Kristiyanto,S.Kom, .M.Kom.,M.Si) NIDN. 0620108501	Penguji III,  (Dimas Fanny Hebrasianto P. S.ST. M.Kom) NIDN.0731039201
Pembimbing Utama,  (Sapah Astiti, S.Kom., M.MT) NIDN.0610108905	Pembimbing Pendamping,  (Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI) NIDN. 0307057601	
<p>Dekan,  (Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom) NIK. 79820008</p>		

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Yohanna Sitorus
Nim : 19103052
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI "JEKNYONG"
MENGUNAKAN METODE *COMPUTER SYSTEM USABILITY
QUESTIONNARE (CSUQ)*.**

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
Dosen Pembimbing Oendamoing : Resad Setyadi, S.T., S.SI., MMSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 07 Februari 2023
Yang Menyatakan,



(Yohanna Sitorus)
Nim. 19103052

HALAMAN TANDA SERAH TERIMA DOKUMEN

HALAMAN TANDA SERAH TERIMA DOKUMEN

DOKUMEN EVALUASI TINGKAT KEGUNAAN APLIKASI "JEKNYONG"

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

YOHANNA SITORUS

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Telah diserahkan diterimakan kepada Dinas Komunikasi Dan Informatika
(DISKOMINFO) Kabupaten Banyumas

Pada,

Jumat, 17 february 2023

Mengetahui

Peneliti,



(Dimiar Lintang ☺)



(Yohanna Sitorus)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat, Karunia dan segala pertolonganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Arifianto Fahmi, S.T.,M.T.,IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si.,M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT sebagai Dosen Pembimbing pertama yang banyak memberikan bimbingan dan pengarahan saat penyusunan tugas akhir ini.
5. Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI sebagai Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Khairun Nisa Meiah Ngafidin,S.Pd.,M.Kom sebagai Dosen penguji utama yang banyak memberikan masukan dalam penelitian tugas akhir ini.
7. Daniel Yeri Kristiyanto,S.Kom.,M.Kom.,M.Si sebagai dosen penguji kedua yang turut membantu dan memberikan banyak masukan dalam tugas akhir ini.
8. Dimas Fanny Hebrasianto P, S.ST. M.Kom sebagai dosen penguji ketiga yang banyak membantu dan memberikan masukan dalam penelitian tugas akhir ini.
9. Kedua orang tua, Bapak Marojahan Sitorus dan Ibu Lina N. Br Marpaung serta Kedua Abang yang tidak putus memberikan semangat, Doa dan juga dukungan untuk penulis pada saat pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kabupaten Banyumas yang telah membantu memberikan kemudahan dalam pengambilan data untuk penelitian ini.
11. Mba putri, Ukhti Matus, Esrott, S1SI03C dan teman teman lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

12. Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu "rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan. Yeremia 29 : 11"

Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini sehingga diharapkan dengan adanya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Purwokerto, 7 February 2023
Yang menyatakan,



Yohanna Sitorus
Nim. 19103052

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN TANDA SERAH TERIMA DOKUMEN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2. Landasan Teori.....	27
2.2.1 Aplikasi Jeknyong.....	27
2.2.2 Sampah.....	28
2.2.3 Evaluasi	28
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	29

2.2.5 Aplikasi Mobile.....	29
2.2.6 <i>Computer System Usability Quistionnare</i> (CSUQ)	30
2.2.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	31
2.2.8 <i>Statistical Package for the Social Sciences</i> (SPSS)	32
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	33
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	33
3.2.1 Alat Penelitian.....	33
3.2.2 Bahan Penelitian.....	33
3.3 Diagram Alir Penelitian	34
3.3.1 Observasi.....	34
3.3.2 Identifikasi Masalah	35
3.3.3 Studi Literatur	35
3.3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	35
3.3.5 Menyusun Item Kuisisioner.....	36
3.3.6 Pengumpulan Data Responden	39
3.3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
3.3.8 Pengolahan Data.....	41
3.3.9 Analisis Data	43
3.3.10 Rekomendasi	43
3.3.11 Kesimpulan dan Saran.....	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Uji Validitas	46
4.1.2 Uji Reliabilitas	48
4.1.3 Pengolahan Data.....	50
4.1.4 Pengolahan data Variabel CSUQ	54
4.1.4.1 variabel <i>System Usefulness</i> (SYSUSE).....	54
4.1.4.2 <i>Information Quality</i> (INFOQUAL).....	56
4.1.4.3 <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL).....	58

4.1.4.2 <i>Overall Usability (OVERALL)</i>	60
4.2 Pembahasan Analisis Data	62
4.2.1 SYSUSE (<i>System Usefulness</i>).....	62
4.2.2 INFOQUAL (<i>Information Quality</i>).....	66
4.2.3 INTERQUAL (<i>Interface Quality</i>).....	69
4.2.4 OVERALL (<i>Overall Usability</i>)	70
4.3 Rekomendasi	71
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel penelitian sebelumnya.....	12
Tabel 3.1 variabel <i>System Usefulness</i> (SYSUSE).....	37
Tabel 3.2 variabel <i>Information Quality</i> (INFOQUAL).....	37
Tabel 3.3 Variabel <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL)	38
Tabel 3.4 <i>Overall Usability</i> (OVERALL)	38
Tabel 3.5 Tampilan 7 Skala <i>Likert</i> Metode CSUQ.....	39
Tabel 4.1 Kategori Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.2 Kategori Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4 <i>Case Processing Summary</i>	47
Tabel 4.5 <i>Reliability Statistics</i> variabel <i>System Usefulness</i> (SYSUSE).....	48
Tabel 4.6 <i>Reliability Statistics</i> variabel <i>Information Quality</i> (INFOQUAL)	48
Tabel 4.7 <i>Reliability Statistics</i> variabel <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL).....	48
Tabel 4.8 <i>Reliability Statistics</i> variabel OVERALL (<i>Overall Usability</i>)	48
Tabel 4.9 <i>item – Total Statistic</i>	49
Tabel 4.10 Tabel data hasil kuisioner responden	50
Tabel 4.11 Hasil Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi	51
Tabel 4.12 Jumlah Skor isian Responden	52
Tabel 4.13 Interval Nilai Seluruh Variabel	53
Tabel 4.14 Tabel Total Data Pada Variabel <i>System Usefulness</i> (SYSUSE)	54
Tabel 4.15 Interval Nilai Variabel <i>System Usefulness</i> (SYSUSE)	55
Tabel 4.16 Total Data Pada Variabel <i>Information Quality</i> (INFOQUAL).....	56
Tabel 4.17 Interval Nilai Variabel <i>Information Quality</i> (INFOQUAL)	58
Tabel 4.18 Total Data Pada Variabel <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL)	58
Tabel 4.19 Interval Nilai Variabel <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL)	59
Tabel 4.20 Total Data Pada Variabel <i>Overall Usability</i> (OVERALL)	60
Tabel 4.21 Interval Nilai Variabel <i>Overall Usability</i> (OVERALL)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo aplikasi Jeknyong.....	2
Gambar 1.2 Presentase Pengguna Aplikasi Jeknyong	4
Gambar 1.3 Alasan mengapa masyarakat tidak mengetahui aplikasi Jeknyong.....	5
Gambar 1.4 Jangka waktu penggunaan aplikasi Jeknyong.....	5
Gambar 1.5 Kecepatan Akses pada aplikasi Jeknyong.....	6
Gambar 1.6 Tingkat Pengoperasian aplikasi Jeknyong	6
Gambar 1.7 Integritas Fitur-fitur aplikasi Jeknyong.....	7
Gambar 1.8 Kesesuaian penggunaan Aplikasi Jeknyong	7
Gambar 1.9 Kendala saat menggunakan aplikasi Jeknyong	8
Gambar 2.1 Tampilan Beranda Aplikasi Jeknyong	27
Gambar 2.2 Model Penelitian Metode CSUQ.....	31
Gambar 3.1 Diagram Alir penelitian.....	34
Gambar 4.1 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 1.....	62
Gambar 4.2 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 2.....	62
Gambar 4.3 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 3.....	63
Gambar 4.4 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 4.....	63
Gambar 4.5 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 5.....	64
Gambar 4.6 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 6.....	64
Gambar 4.7 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 7.....	65
Gambar 4.8 Diagram <i>System Usefulness</i> (SYSUSE) 8.....	65
Gambar 4.9 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 1.....	66
Gambar 4.10 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 2.....	66
Gambar 4.11 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 3.....	67
Gambar 4.12 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 4.....	67
Gambar 4.13 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 5.....	68
Gambar 4.14 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 6.....	68
Gambar 4.15 Diagram <i>Information Quality</i> (INFOQUAL) 7.....	69
Gambar 4.16 Diagram <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL) 1.....	69
Gambar 4.17 Diagram <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL) 2.....	70

Gambar 4.18 Diagram <i>Interface Quality</i> (INTERQUAL) 3.....	70
Gambar 4.19 Diagram <i>overall Quality</i> (OVERALL)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pemohonan Pengambilan Data	79
Lampiran 3. Melakukan Wawancara Dengan Developer aplikasi Jekyong	81
Lampiran 5. Kuisisioner Pra Penelitian	85
Lampiran 6. Kuisisioner Penelitian	88
Lampiran 7. Hasil Data Kuisisioner	95
Lampiran 8. Serah Terima Dokumen Rekomendasi Penelitian Tugas Akhir	99
Lampiran 9. Dokumen Rekomendasi Hasil Penelitian	99