

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Yanti, “Analisis Strategi Pengembangan Digital Tourism sebagai Promosi Pariwisata di Toba Samosir,” *J. Darma Agung*, vol. XXVII, no. April, pp. 814821, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnaluda/article/view/137>.
- [2] Yamin, “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009,” *Orphanet J. Rare Dis.*, vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2009.
- [3] W. Hayu, *Dampak Pariwisata Terhadap Perekonomian Provinsi Jawa Tengah 2020*, vol. 59. .
- [4] P. S. Permata, “Cukup Buka Aplikasi Dolan Mas, Semua Informasi Kepariwisataaan Banyumas Ada di Sini,” *jateng.tribunnews.com*, 2021. <https://jateng.tribunnews.com/2021/09/09/cukup-buka-aplikasi-dolan-mas-semua-informasi-kepariwisataaan-banyumas-ada-di-sini?page=2> (accessed Jul. 04, 2022).
- [5] Hermiana, “Peningkatan Kunjungan Wisata di Banyumas,” *cendananews.com*, 2021. <https://www.cendananews.com/2021/11/peningkatan-kunjungan-wisata-di-banyumas-terpusat-di-baturaden.html> (accessed Jul. 04, 2022).
- [6] I. A. Vaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19,” *Syria Stud.*, vol. 7, no. 1, pp. 37–72, 2021, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://thinkasia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625.
- [7] M. I. Rizki, S. Wahyudi, and H. N. Lingga, “Evaluasi Kepuasan Anggota PD IAI Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi SIAP Menggunakan

- Metode Eucs (End User Computing Satisfaction),” vol. 8, no. 1, pp. 126–135, 2022.
- [8] A. Dwiki Ayu Rinjani and D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa,” *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, 2021.
- [9] L. W. Aji and I. Kusasih, “Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja),” *J. Ilm. Mhs. Ekon. ...*, vol. 6, no. 3, pp. 620631, 2021, [Online]. Available: <http://www.jim.unsyiah.ac.id/EKM/article/view/17285>.
- [10] F. P. Sihotang and R. Oktarina, “Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2439.
- [11] E. V. A. Zuraidah, “Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan PT Pos Indonesia Cabang Belitang Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 15–22, 2021.
- [12] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. Eka Purbaya, “Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Ris. Komputer*, vol. 9, no. 2, pp. 2407–389, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [13] C. Gunawan, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan dan Kepuasan Pengguna E-Money Berbasis Aplikasi Pada Aplikasi Go Pay,” pp. 17, 2018, [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/11719>.

- [14] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, and C. Wiguna, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM)," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 1, pp. 172–184, 2021, doi: 10.33557/journalisi.v3i1.107.
- [15] A. M. Nur Fauzi, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, "Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kearsipan Menggunakan System Usability Scale Dan Pieces Framework," *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 7, no. 1, pp. 231–239, 2022, doi: 10.29100/jipi.v7i1.2452.
- [16] A. A. Melati and D. A. Haryanti, "Analysis of Website Quality on Telemedicine User Satisfaction in Indonesia Based on Measurement of End User Satisfaction with the Webqual Method 4.0 (Halodoc Case Study)," vol. 6, no. 3, pp. 227–231, 2021.
- [17] R. Setyadi and M. H. Baqi, "Analysis of the Use of the Bebung Application Using End User Computing Satisfaction Model," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 14, no. 1, pp. 83–87, 2021, doi: 10.24036/tip.v14i2.423.
- [18] I. S. Utami, Winarno, and H. Setiadi, "Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website)," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1842, no. 1, pp. 0–8, 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1842/1/012003.
- [19] A. A. Perdana, M. C. Utami, and Q. Aini, "End User Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus)," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 6, p. 1237, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021863586.
- [20] Danuri and S. Maisaroh, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Penerbit Samudra Biru, 2019.
- [21] P. Pt, T. Surimi, and I. Berbasis, "Perancangan Aplikasi Pembelian Bahan

- Baku Produk Kalengan Pada PT. Toba Surimi Industri Berbasis Andorid,” vol. 1, no. 9, pp. 1157–1164, 2022.
- [22] Q. Widyati and M. Nasir, “Metode Mobile-D Dalam Rancang Bangun Perangkat Lunak Kamus Istilah Ekonomi,” *J. Impliah Matrik*, vol. Vol.20 No., pp. 1–54, 2018.
- [23] S. R. Ayu, “Aplikasi adalah Program Perangkat Lunak, Ketahui Fungsi dan Jenisnya,” *hot.liputan6.com*, 2021. <https://hot.liputan6.com/read/4592895/aplikasi-adalah-program-perangkat-lunak-ketahui-fungsi-dan-jenisnya> (accessed Jun. 28, 2022).
- [24] E. Arribe and S. Aulia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA),” pp. 86–95, 2021.
- [25] M. Indrasari, *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press, 2019.
- [26] V. K. M. Putri, “Penelitian: Definisi, Ciri, Sikap, Jenis dan Syaratnya,” *kompas.com*, 2021. <https://www.kompas.com/skola/read/2021/03/26/173807369/penelitian-definisi-ciri-sikap-jenis-dan-syaratnya?page=all> (accessed Feb. 19, 2023).
- [27] F. Indryani, I. Susanto, and D. M. Kusumawardani, “Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 465–474, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11629.
- [28] N. Luh, A. Kartika, Y. Sarja, S. B. Jalan, and R. Puputan, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual,” *J. Sist. Daninformatika*, vol. 12, no. 2, pp. 15–25, 2018.
- [29] Z. A. Gatri, A. E. Prasetyanto, F. Khairani, and D. A. Adrianto Mahendra Wijaya, “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Dapodik Menggunakan

- Metode Webqual dan EUCS,” *Pros. Semin. Nas. Inov. Teknol.*, pp. 41–46, 2021.
- [30] Z. Miftah and I. P. Sari, “Analisis Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode Sus,” *Res. Dev. J. Educ.*, vol. 1, no. 1, p. 40, 2020, doi: 10.30998/rdje.v1i1.7076.
- [31] K. Suprpta, “Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode EUCS,” *J. Sist. Dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 6–11, 2018, [Online]. Available: <https://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/186>.
- [32] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [33] Maulidiya and Sugiyono, “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction,” *DiJITAC*, vol. 2, no. 1, pp. 165–182, 2021.
- [34] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [35] A. Thalha and Anufia Budur, “Resume: Instrumen Pengumpulan Data,” *Syria Stud.*, vol. 7, no. 1, pp. 37–72, 2019, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625.
- [36] A. Saputra and D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika*

- (*Vocational Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [37] D. Pibriana and L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [38] N. N. Yuliarmi, *Metode Riset Jilid 2*. cv. sasatra utama, 2019.
- [39] M. Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo, 2015.
- [40] V. F. Dr. Vladimir, *Research Method For Business A Skill Building Approach*. Hermitage Publishing Services, 2016.
- [41] A. N. Hasanuddin, A. Ramli, Z. Ruma, J. Manajemen, and U. N. Makassar, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Divisi Sales pada PT . Bosowa Berlian Motors Makassar,” vol. 2, no. 5, pp. 221–237, 2022.
- [42] A. F. Alkumairoh and W. D. Warsitasari, “Pengaruh Modal Usaha, Jam Kerja Dan Lama Usaha Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah Pedagang Pasar Gambar Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar,” *SOSEBI J. Penelit. Mhs. Ilmu Sos. Ekon. dan Bisnis Islam*, vol. 2, no. 2, pp. 202–219, 2022, doi: 10.21274/sosebi.v2i2.6428.
- [43] F. Fauziah and R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa,” *J. Pesut Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [44] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin, “Analisis Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan,” *J. PAJAK Indones. (Indonesian Tax Rev.)*, vol. 1, no. 2, pp. 92–101, 2018, doi: 10.31092/jpi.v1i2.196.

- [45] Bidang Kajian Kebijakan Dan Inovasi Administrasi Negara, *Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS*, vol. 53, no. 9. Pusat Kajian Dan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur IV Lembaga Administrasi Negara, 2019.
- [46] A. R. Romdloni and D. Widyaningrum, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Distirbusi Menggunakan Metode PDSQ Pada UD.Zahra Barokah,” *J. Ind. Eng. Oper. Manag.*, vol. 5, no. 1, pp. 15–26, 2022.