

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan pengguna Aplikasi Dolan Banyumas yang didasarkan pada perhitungan menggunakan rumus EUCS di masing-masing variabelnya yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* memperoleh hasil puas. Nilai persentase terkecil yaitu 66,41% diperoleh oleh variabel *accuracy*.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. Terdapat faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu variabel *content*, *format* dan *timeliness*. Rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna yaitu menambah informasi fasilitas pada tempat wisata dan informasi ATM di daerah Kabupaten Banyumas, memperbaiki tampilan dari segi warna dan *design* aplikasi, dan meningkatkan kecepatan *processing time* pada Aplikasi Dolan Banyumas.
 - b. Terdapat 2 variabel yaitu *accuracy* dan *ease of use* yang tidak dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Rekomendasi yang diberikan pada variabel *accuracy* yaitu meminimalisir terjadinya eror, *update* harga tiket wisata, memperbaiki fitur *search* dan menambah notifikasi atau *pop up* untuk hasil pencarian. Rekomendasi untuk variabel *ease of use* yaitu menambahkan fitur *app guideline* dan tombol kembali pada tiap halaman fitur pada Aplikasi Dolan Banyumas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya yaitu dapat meneliti kepuasan pengguna Aplikasi Dolan Banyumas dengan skala yang lebih besar dan luas. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah Apakah Aplikasi Dolan Banyumas dapat membantu masyarakat diluar Kabupaten Banyumas dalam mencari informasi pariwisata di Kabupaten Banyumas.
2. Dinas terkait dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan yang didasarkan pada rekomendasi yang telah diberikan. Hal tersebut dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas aplikasi, menyediakan kebutuhan pengguna dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna Aplikasi Dolan Banyumas.