

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Subyek Penelitian**

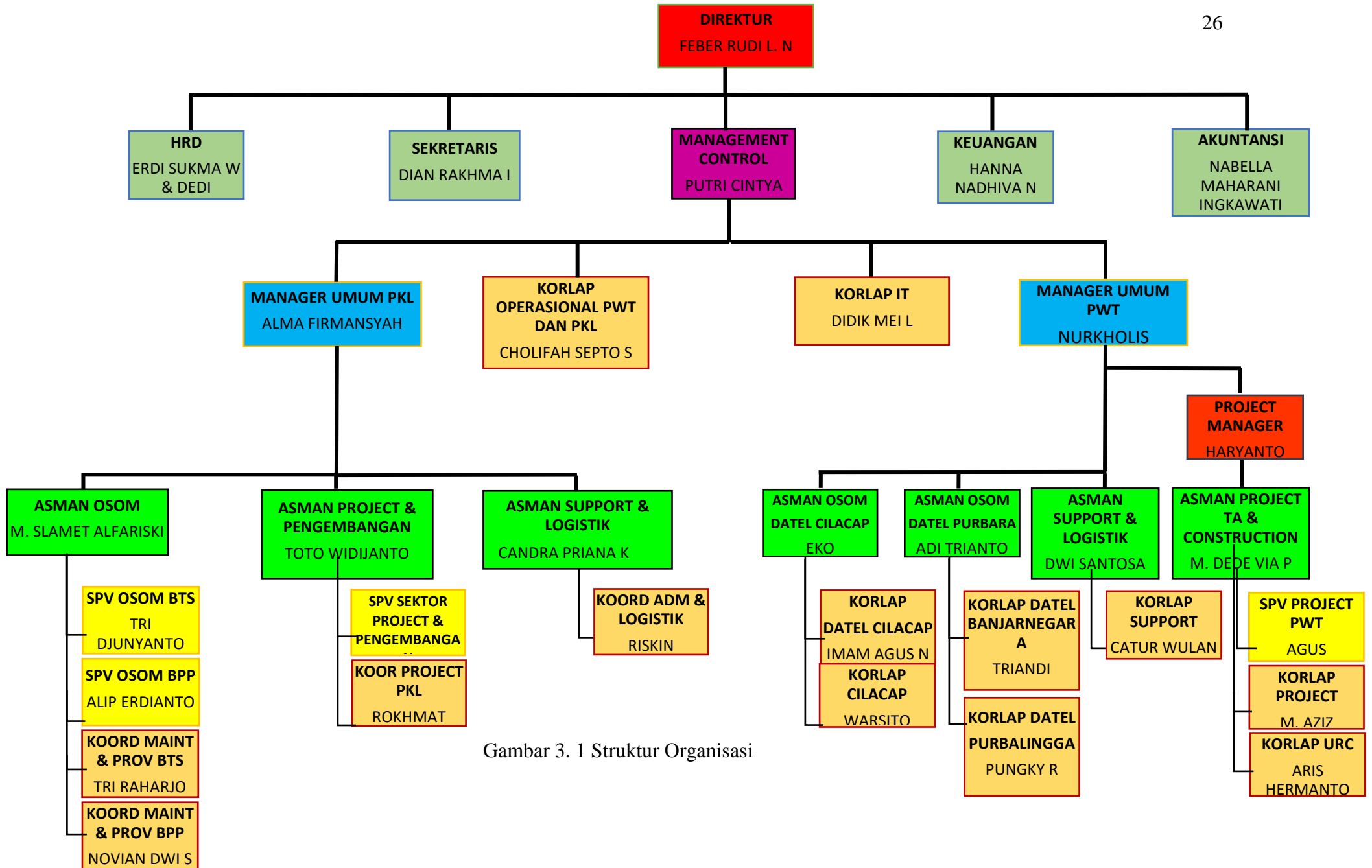
Subyek pada penelitian adalah PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi yang beralamat di Jl. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto.

#### **3.2 Obyek Penelitian**

Obyek pada penelitian adalah proses bisnis PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto, infrastruktur SI/TI yang digunakan untuk mendukung proses bisnis.

#### **3.3 Struktur Organisasi**

Pada Gambar 3.1 mengidentifikasi susunan struktur organisasi yang ada pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto.



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi

### 3.4 Alat Dan Bahan Penelitian

#### A. Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan alat penelitian *Framework Ward and Peppard* sebagai pola pikir keja, kemudian peneliti juga menggunakan alat penelitian berupa perangkat keras dan perangkat lunak.

a) Perangkat keras yang digunakan

1. Laptop ideapad 130-14AST.
2. Handphone Redmi 9A

b) Perangkat lunak yang digunakan

1. Microsoft Office

Digunakan sebagai aplikasi untuk mendokumentasikan penelitian.

2. Dia v0.97.2

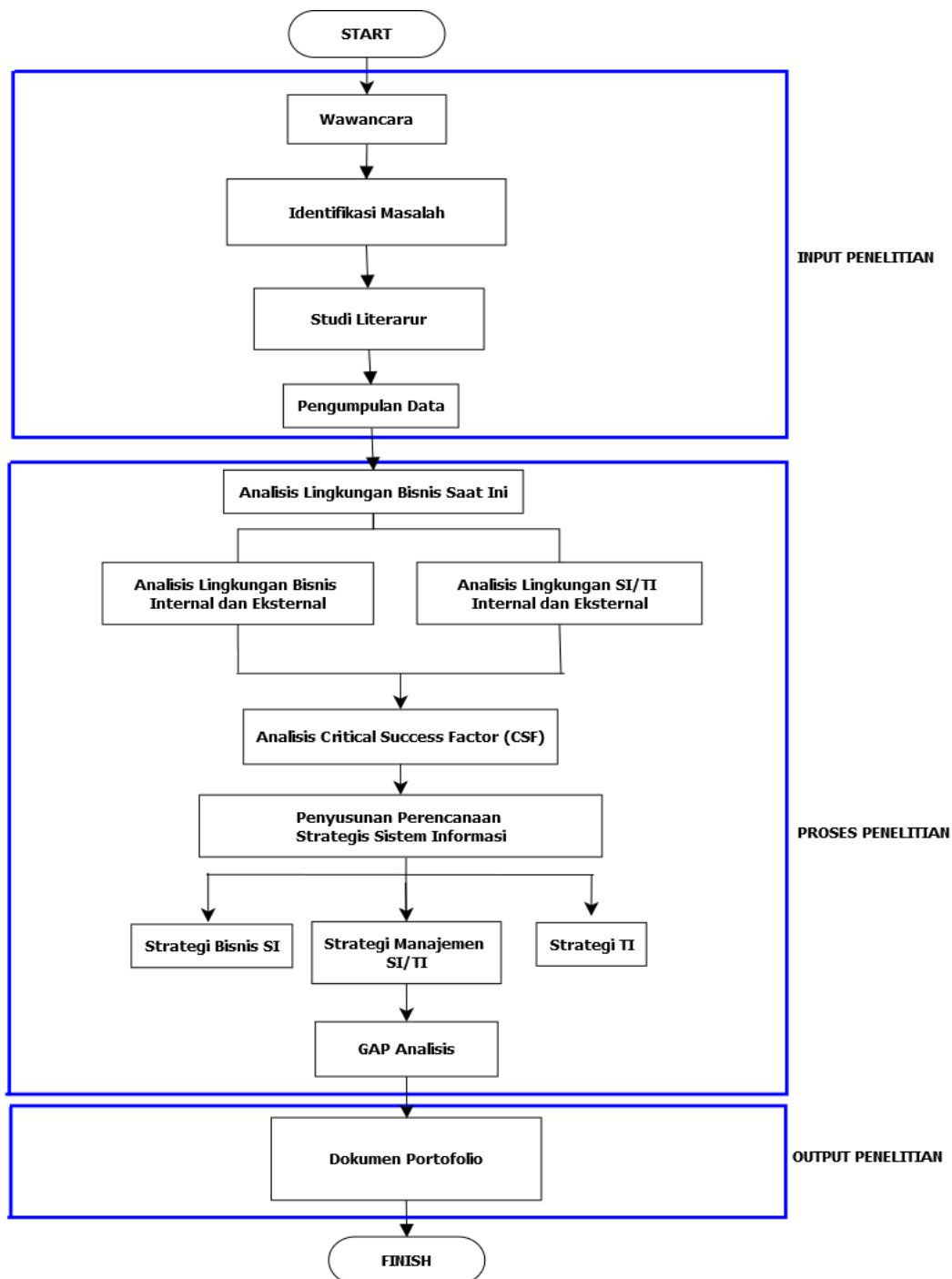
Digunakan untuk mendesain diagram alur penelitian

#### B. Bahan Penelitian

Penelitian ini menggunakan dua data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer bersumber dari wawancara dengan Bapak Dedi selaku *Human Resource Development (HRD)* di PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto. Kemudian untuk data sekunder diperoleh melalui studi pustaka mengenai metode *Ward and Peppard* dan dokumentasi dari pihak PT. Hablun Citramas Persada yang ada kaitannya dengan masalah penelitian.

### 3.5 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian

Kerangka dalam penelitian ini dapat dilihat dari Gambar 3.1 dibawah ini:



Gambar 3. 2 Diagram alir penelitian

Dari Gambar 3.2 tersebut dapat disimpulkan bahwa langkah-langkah di dalam penelitian ini yaitu :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan *Human Resource Development* (HRD) perusahaan.

## 2. Identifikasi Masalah

Setelah melakukan wawancara maka tahap selanjutnya adalah melakukan identifikasi masalah yang bertujuan untuk merumuskan masalah yang akan diteliti pada penelitian ini.

## 3. Studi Literatur

Melakukan pencarian referensi literatur yang berkaitan dengan metode *Ward and Peppard* dan mengenai perencanaan strategis sistem informasi yang bersumber dari jurnal, buku, internet dan sumber lainnya.

## 4. Pengumpulan data

Dalam melakukan pengumpulan data untuk penelitian ini, ada beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan antara lain:

### a) Observasi

Melakukan observasi secara langsung pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto.

### b) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan 4 narasumber yaitu HRD, Managemnt kontrol, Koordinator lapangan logistik dan Koordinator Lapangan IT.

### c) Studi Dokumen

Dokumen yang dimaksud adalah berupa dokumen yang berhubungan dengan PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto. Dokumen yang dapat dijadikan acuan dalam rencana strategis PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto berupa visi, misi, tujuan dan struktur organisasi.

## 5. Analisis Lingkungan Bisnis Saat Ini

### I. Analisis Lingkungan Bisnis Internal

Analisis lingkungan bisnis internal ini bertujuan untuk mengidentifikasi, memahami dan menganalisa situasi mengenai kondisi internal pada PT. Hablun Citramas

Persada Purwokerto menggunakan *tools* yaitu analisis *SWOT* dan analisis *Value Chain*.

## II. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal

Dalam tahap ini dilakukan analisis lingkungan politik, ekonomi, social dan teknologi yang mempengaruhi PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto menggunakan *tools* yaitu *Porter's Five Force* dan analisis PEST.

## III. Analisis Lingkungan SI/TI Internal

Dalam tahap ini melakukan analisis lingkungan internal perusahaan dengan menggunakan *tools* analisis *SWOT* dan *MC Farlan's*

## IV. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal

Dalam tahapan ini melakukan analisis mengenai trend teknologi saat ini untuk membantu pengembangan dan perancangan aplikasi di masa yang akan datang bagi PT Hablun Citramas Persada Purwokero.

## 6. Analisis Critical Succes Factor (CSF)

Melakukan analisis CSF yang digunakan untuk membandingkan kondisi saat ini terhadap kondisi masa yang akan datang.

## 7. Penyusunan Perencanaan Strategis Sistem Informasi

### a) Strategi Bisnis SI

Dalam tahapan ini keluaran yang dihasilkan berupa solusi strategi SI dan identifikasi solusi SI yang dibutuhkan oleh PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto.

### b) Strategi TI

Dalam tahapan ini keluaran yang dihasilkan berupa arahan pengembangan teknologi dan infrastruktur jaringan komputer organisasi yang dapat mendukung hasil rekomendasi strategi bisnis SI.

### c) Strategi Manajemen SI/TI

Dalam tahapan ini keluaran yang dihasilkan berupa usulan kebijakan-kebijakan dalam menerapkan strategi SI/TI.

8. GAP Analisis

GAP analisis bertujuan untuk melakukan perbandingan antara aplikasi yang dimiliki saat ini dan aplikasi yang akan datang.

9. Dokumen Portofolio

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu sebuah Dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto Menggunakan Metode *Ward and Peppard*.