

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi (TI) dan Sistem Informasi (SI) zaman sekarang berkembang semakin cepat. Perusahaan membutuhkan SI/TI untuk menyederhanakan serta mengefisienkan proses pelaksanaan aktivitas dalam perusahaan [1]. Instansi atau organisasi akan terus melakukan upaya agar proses dan alur kerja yang ada pada instansi mereka menjadi lebih efektif dan efisien melalui pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi didalamnya [2]. Perencanaan strategi adalah suatu rencana yang bersifat menyeluruh, memberikan rumusan kemana suatu organisasi atau perusahaan akan diarahkan dan bagaimana sumber daya dialokasikan untuk mencapai tujuan selama jangka waktu tertentu [3].

Perencanaan strategis sistem informasi memungkinkan terciptanya sistem informasi yang baik dan akan menghasilkan *output* rencana strategi dan dokumen yang menggambarkan secara sistematis kebutuhan sistem informasi yang akan dibutuhkan untuk saat ini dan masa mendatang yang disesuaikan berdasarkan visi, misi, dan tujuan instansi [2]. Perencanaan strategis sistem informasi menurut *Ward and Peppard* mengemukakan beberapa alasan perlunya suatu perusahaan memiliki strategi SI/TI yaitu investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis, tidak terkontrolnya SI/TI yang ada, sistem yang tidak terintegrasi, perusahaan tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek SI/TI dan selalu terjadi perubahan keputusan sehingga menurunkan produktivitas, manajemen yang buruk dan tidak akurat, strategi SI/TI tidak sejalan dengan strategi bisnis perusahaan, proyek SI/TI hanya dievaluasi pada basis keuangan semata [4].

Pada penelitian ini menggunakan metode *Ward and Peppard* perencanaan strategis sistem informasi/teknologi informasi yang akan

menghasilkan sebuah dokumen perencanaan untuk masa mendatang. Dokumen perencanaan tersebut berguna sebagai acuan dasar untuk melakukan pengembangan sistem informasi pada organisasi di masa akan datang [5]. Kerangka kerja dalam menyusun perencanaan strategi sistem informasi berdasarkan metodologi *Ward and Peppard* memerlukan analisis kondisi saat ini dengan empat masukan (*input*) yaitu lingkungan bisnis internal, lingkungan bisnis eksternal, lingkungan SI/TI internal, lingkungan SI/TI eksternal. *Output* yang dihasilkan yaitu strategi bisnis sistem informasi (*Business IS/IT Strategy*), strategi manajemen (*IS/IT Management Strategy*), strategi teknologi informasi (*IS/IT Strategy*). Metode *Ward and Peppard* mempunyai kelebihan yaitu dapat menghasilkan usulan–usulan strategis yang mendukung perusahaan dan memiliki kerangka kerja yang jelas [6]. Hasil akhir dari perencanaan strategi sistem informasi adalah sebuah dokumen perencanaan pada masa yang akan datang [7].

PT. Hablun Citramas Purwokerto Persada (PT. HCP) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi yang beralamat di Jln. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto. PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto didirikan pada tanggal 03 Agustus 2012 sesuai akta notaris Euis Smaradhani, SH, M. Kn Nomor 01 Tahun 2012. PT. Hablun Citramas Persada telah bekerja sama dengan PT. Telkom Indonesia dalam Pengelolaan Operasional Jaringan (POJ) dari tahun 2012 sampai sekarang. Visi dari PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto adalah menjadikan PT. Hablun Citramas Persada sebagai perusahaan kontraktor jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia [8]. PT. Hablun Citramas Persada dapat membantu dalam proses kontraktor FTTH (*Fiber To The Home*), *Networking* Jaringan FTTH, Instalasi *Local Area Network (LAN)*, Instalasi Wifi / *Hotspot*, *CCTV / Smart CCTV*, *Pointing Wireless Point to Point*, PABX, Analog & Digital, Absensi Digital, *Troubleshooting* Jaringan dan lain-lain [8].

Dari hasil wawancara dengan bapak Dedi Prasetyo selaku *Human Resource Development (HRD)* permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. Hablun Citramas Persada adalah pengintegrasian data yang masih mengalami kendala antara data yang diterima oleh staf keuangan dari sistem absensi *online*. Sistem absensi *online* terhubung dengan staf keuangan karena untuk memudahkan penghitungan gaji staf yang dihitung dari jumlah hari kerja. Permasalahan lain yang sedang dihadapi adalah keterlambatan penggajian menyebabkan staf yang sedang mengerjakan proyek di lapangan sering mengeluarkan uang pribadi untuk kepentingan proyek dan perusahaan memiliki sistem informasi yang masih membutuhkan pengembangan dan pemakaian sistem informasi yang belum memberikan dampak signifikan bagi perusahaan. Dari masalah tersebut dapat disimpulkan bahwa pada PT. Hablun Citramas Persada mengalami masalah dalam integrasi data, investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis perusahaan dan kurang bermanfaatnya investasi SI/TI bagi organisasi disebabkan karena perusahaan tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek SI/TI maka diperlukan perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Hablun Citramas Persada menggunakan metode *Ward and Peppard* yang dapat menghasilkan sebuah penyelesaian permasalahan dan dalam proses analisisnya dapat memberikan sebuah solusi sehingga dapat membantu untuk memberikan efisiensi kerja pada perusahaan. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengangkat “**Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto Menggunakan Metode *Ward and Peppard***” sebagai judul penelitian.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan maka di dapatkan rumusan masalah penelitian yaitu di PT. Hablun Citramas

Persada mengalami masalah dalam integrasi data, investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis perusahaan dan kurang bermanfaatnya investasi SI/TI bagi organisasi disebabkan karena perusahaan tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek SI/TI sehingga perlu adanya pedoman untuk mengatasi masalah tersebut dengan merekomendasikan perencanaan strategis sistem informasi.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada di atas maka dapat menimbulkan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk dokumen portofolio perencanaan strategis sistem informasi pada PT HCP sebagai solusi untuk mengatasi masalah dalam integrasi data, investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis perusahaan dan kurang bermanfaatnya investasi SI/TI pada PT Hablun Citramas Persada Purwokerto?
2. Bagaimana bentuk rekomendasi dari dokumen perencanaan strategis sistem informasi pada PT HCP?

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan terarah, maka penelitian ini memiliki batasan masalah yaitu :

1. Objek penelitian adalah PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto merupakan anak perusahaan Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Purwokerto yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi yang beralamat di Jl. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto.
2. Menggunakan metode Ward and Peppard dengan *tools* yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis Strength, Weakness, Opportunity, Threat (*SWOT*), analisis *Value*

Chain, analisis *Porter's Five Force*, analisis Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi (PEST), analisis *MC Farlan's* dan analisis *Critical Succes Factor (CSF)*.

3. Tidak meliputi adanya perencanaan biaya anggaran di dalamnya dan waktu detail pelaksanaan program usulan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto menggunakan metode *Ward and Peppard*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini berguna bagi PT. Hablun Citramas Purwokerto dan bagi penulis, sebagai berikut:

A. Bagi PT. Hablun Citramas Purwokerto

1. Memberikan pemahaman mengenai pentingnya perencanaan strategis sistem informasi pada suatu instansi perusahaan.
2. Perencanaan strategis sistem informasi yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran dan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja instansi perusahaan.

B. Bagi Penulis

1. Mampu menerapkan teori-teori yang telah diterima selama kuliah untuk mengatasi masalah di lapangan.
2. Menambah wawasan pengetahuan dalam bidang perencanaan strategis sistem informasi.