

ABSTRAK

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA PURWOKERTO MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*

Oleh

Putri Ivana Kasai Sianturi

19103034

PT. Hablun Citramas Purwokerto Persada yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi yang beralamat di Jln. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karanglesem, Purwokerto. Permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. Hablun Citramas Purwokerto Persada adalah mengalami masalah dalam integrasi data, investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis perusahaan dan kurang bermanfaatnya investasi SI/TI bagi organisasi disebabkan karena perusahaan tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek SI/TI. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto Menggunakan Metode *Ward and Papperd*. Metode penelitian menggunakan *Ward and Papperd* yang dapat membantu menghasilkan usulan–usulan strategis dengan bantuan tools yaitu analisis *SWOT*, *Value Chain*, *Porter's Five Force*, *PEST* dan *MC Farlan's Strategic Grid* dan analisis *Critical Success Factors (CSF)*. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan dokumen perencanaan strategis sistem informasi yang dapat digunakan sebagai pedoman implementasi sistem informasi guna untuk mengatasi masalah dalam integrasi data, investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis perusahaan dan kurang bermanfaatnya investasi SI/TI pada PT Hablun Citramas Persada Purwokerto dengan usulan strategi SI sebanyak 5, strategi TI 1 dan strategi manajemen sebanyak 21 usulan.

Kata kunci : Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Ward and Peppard, Dokumen Portofolio Teknologi Informasi