

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
INFORMASI PADA PT. HABLUN CITRAMAS
PERSADA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***



**PUTRI IVANA KASAI SIANTURI
19103034**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WARD
AND PEPPARD*
STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEM
AT PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA
PURWOKERTO USING *WARD AND PEPPARD*
METHODS**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**PUTRI IVANA KASAI SIANTURI
19103034**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
INFORMASI PADA PT. HABLUN CITRAMAS
PERSADA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***

**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION
SYSTEM AT PT. HABLUN CITRAMAS
PERSADA PURWOKERTO USING *WARD AND
PEPPARD* METHODS**

**PUTRI IVANA KASAI SIANTURI
19103034**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
Putri Ivana Kasai Sianturi
19103034

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal :**

30 Januari 2023

Pembimbing Utama


Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN 0610108905

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

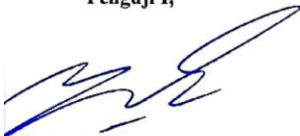
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA PURWOKERTO MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD* STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEM AT PT. HABLUN CITRAMAS PERSADA PURWOKERTO USING *WARD AND PEPPARD* METHODS

Disusun Oleh
PUTRI IVANA KASAI SIANTURI
19103034

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
13 Februari 2023

Penguji I,



Yudha Saintika, S.T.,M.T.I
NIDN 0621128902

Penguji II,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN 0307057601

Penguji III,



RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si.,
M.MSI.
NIDN 0605047902

Pembimbing Utama,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN 0610108905

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Putri Ivana Kasai Sianturi
NIM : 19103034
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. HABLUN
CITRAMAS PERSADA PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WARD
AND PEPPARD***

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto,

Yang Menyatakan,



(Putri Ivana Kasai Sianturi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir hingga dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Dwi Januarita AK.,S.T.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal tugas akhir.
6. Orang tua peneliti Bapak Herbin Sianturi dan Ibu Agustina Siahaan yang selalu memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis hingga tugas akhir ini selesai.
7. Adik peneliti Septian Todona Sianturi dan Berta Serepina Sianturi yang selalu memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis hingga tugas akhir ini selesai dan seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kepada jajaran PT Hablun Citramas Persada Purwoketo yang telah memberikan izin penelitian dan memfasilitasi penelitian ini.
9. Ana, Billy, Ababil, Yohanna dan teman seperjuangan mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

10. Personil EXO Kim Min-Seok, Kim Jun Myeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Park Chanyeol, Kim Jong Dae, Do Kyung Soo, Kim Jong In, Oh Se Hun dan 23 personil NCT yang selalu memberikan hiburan berupa lagu-lagu, video musik, variety show, vlog serta tingkah lucu yang selalu menghibur peneliti ketika sedang jenuh dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 30 Januari 2023



Putri Ivana Kasai Sianturi

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar teori	16
2.2.1 Sistem Informasi	16
2.2.2 Perencanaan Strategis Sistem Informasi	17
2.2.3 <i>Ward and Peppard</i>	17
2.2.4 <i>Tools</i> Perencanaan Strategis Sistem Informasi	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Subyek Penelitian	25
3.2 Obyek Penelitian	25
3.3 Struktur Organisasi.....	25
3.4 Alat Dan Bahan Penelitian	27
3.5 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Pengumpulan Data	32
4.1.1 Menentukan Tujuan, Sasaran dan Ruang Lingkup Bisnis	32
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	35
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.2 Analisa Lingkungan Saat Ini	38
4.2.1 Analisis Lingkungan Bisnis <i>Internal</i>	38
4.2.1.1 Analisis <i>Value Chain</i>	38
4.2.1.2 Analisis SWOT	44
4.2.2 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	49
4.2.2.1 Analisis PEST (Politik, Ekonomi, Sosial, Budaya)	49
4.2.2.2 Analisis <i>Porter's Five Force</i>	50
4.2.3 Analisis Lingkungan SI/TI Internal	52
4.2.3.1 Analisis SWOT SI/TI.....	53
4.2.3.2 Analisis <i>MC Farlan Currently Condition</i>	55
4.2.3.3 Analisis Permasalahan SI/TI.....	57
4.2.3.4 <i>Hardware , Software , Aplikasi dan Infrastruktur</i>	58
4.2.4 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.....	60
4.3 Analisis <i>Critical Succes Factor (CSF Analysis)</i>	61
4.5 Penyusunan Strategi SI/TI.....	69
4.5.1 Strategi Bisnis SI.....	69
4.5.2 Strategi TI.....	70
4.5.3 Strategi Manajemen SI/TI.....	71
4.6 GAP Analisis	73
4.7 Prioritas Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2. 2 <i>Tabel Matriks Analisis SWOT</i>	20
Tabel 4. 1 Tabel Primary Activities	39
Tabel 4. 2 Tabel Support Activities	42
Tabel 4. 3 Analisis SWOT PT Hablum Citramas Persada Purwokerto	44
Tabel 4. 4 Analisis Matrix SWOT	46
Tabel 4. 5 Analisis PEST PT Hablun Citramas Persada Purwokerto	49
Tabel 4. 6 Tabel Analisa Porters Five Force.....	51
Tabel 4. 7 Analisis SWOT SI/TI PT Hablun Citramas Persada	53
Tabel 4. 8 Analisis Matrix SWOT SI/TI.....	54
Tabel 4. 9 Matrix Grid MC Farlan Saat Ini.....	55
Tabel 4. 10 Kuadaran MC Farlan.....	57
Tabel 4. 11 Analisis Permasalahan SI/TI.....	58
Tabel 4. 12 Hardware dan Software dan Aplikasi	58
Tabel 4. 13 Tabel data infrastruktur PT Hablun Citramas Persada	59
Tabel 4. 14 Trend SI/TI.....	60
Tabel 4. 15 Analisis CSF	61
Tabel 4. 16 Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	66
Tabel 4. 17 Analisis MC Farlan Portofolio Aplikasi Masa Depan	67
Tabel 4. 18 Strategi Bisnis SI.....	69
Tabel 4. 19 Strategi TI	70
Tabel 4. 20 Strategi Manajemen SI/TI.....	71
Tabel 4. 21 GAP Analisis	74
Tabel 4. 22 Prioritas Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hasil Analisis Lima Kekuatan Porter (Porters Five Force).....	23
Gambar 2. 2 <i>MC Farlan's Strategic Grid</i>	24
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 3. 2 Diagram alir penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Utama.....	33
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Pendukung	34
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi (Managament Control).....	36
Gambar 4. 4 Diagram Value Chain.....	39
Gambar 4. 5 Analisis Porter's Five Force.....	51
Gambar 4. 6 Arsitektur Jaringan PT HCP.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 2 Balasan Izin Penelitin	84
Lampiran 3 Persetujuan Narasumber	85
Lampiran 4 Tanda Serah Terima Dokumen.....	86
Lampiran 5 Penyerahan Dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi PT Hablun Citramas Persada Purwokerto.....	87
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme	87
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	88