

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI APLIKASI TINDER  
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2*  
(UTAUT 2)**



**DITA ANGGY CAKRANINGRUM**

**18103041**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN SAMPUL DALAM**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI APLIKASI TINDER  
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2*  
(UTAUT 2)**



**DITA ANGGY CAKRANINGRUM**

**18103041**

**Sisilia Thya Safitri S.T.,M.T (0613078701)**

**Khairun Nisa M S.Pd.,M.Kom (0618059401)**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI APLIKASI TINDER  
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2*  
(UTAUT 2)**

**ANALYSIS OF TINDER APPLICATION  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE  
FACTORS USING UNIFIED THEORY OF  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE 2  
(UTAUT 2)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Dita Anggy Cakraningrum**

**18103041**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 20 Januari 2023**

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping,

Sisilia Thya Safitri S.T.,M.T  
NIDN:0613078701

Khairun Nisa M S.Pd.,M.Kom  
NIDN:0618059401

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2**  
**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN**  
**PENGGUNAAN TEKNOLOGI APLIKASI TINDER**  
**MENGGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF***  
***ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2***  
**(UTAUT 2)**

**ANALYSIS OF TINDER APPLICATION**  
**TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE**  
**FACTORS USING UNIFIED THEORY OF**  
**TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE 2**  
**(UTAUT 2)**

**Disusun Oleh**

**Dita Anggy Cakraningrum**

**18103041**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Hari, Selasa Tanggal 31 Januari 2023

Penguji I,

Penguji II

Penguji III,

(Sarah A, S.Kom.,M.MT)(Rona N. S.A, S.Kom.,M.T.I.,M.I.M)(Trihastuti Y,M.T)  
NIDN:0610108905 NIDN:0604069301 NIDN:0602068902

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Thya Safitri S.T.,M.T)  
NIDN:0631078701

(Khairun Nisa M S.Pd.,M.Kom)  
NIDN:0618059401

Dekan,

Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK.19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Namamahasiswa : Dita Anggy Cakraingrum  
NIM : 18103041  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
APLIKASI TINDER MENGGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2* (UTAUT 2)**

Dosen Pembimbing Utama : Sisilia Thya Safitri S.T.,M.T  
Dosen Pembimbing Pendamping : Khairun Nisa M S.Pd.,M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 19 Januari 2023

Yang Menyatakan,



METERAL  
TEMPEL  
10000  
DAAG0218100627

(Dita Anggy Cakraingrum)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, hidayah, serta inayah-Nya telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI APLIKASI TINDERMENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***”. Disusunnya proposal penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer (S.Kom) program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dengan ini perkenankanlah untuk menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S,Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S,Kom., M.Kom selaku Ketua Program Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Sisilia Thya Safitri S.T.,M.T selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah sabar membimbing, selalu memberikan saran dan motivasi serta telah meluangkan waktu, sehingga dapat membantu menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Khairun Nisa M S.Pd.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua atas bimbingan, ilmu dan waktu pada saat penyusunan proposal penelitian ini dengan tepat waktu.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi yang diberikan demi kelancaran penyusunan proposal penelitian.

7. Seluruh teman-teman program studi S1 Sistem Informasi Angkatan 2018 yang telah memberikan doa, dukungan, kritik dan saran dalam kelancaran penyusunan proposal penelitian.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua yang telah ikut andil dalam penyelesaian proposal penelitian.

Semoga Allah SWT memberikan budi baik kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan bantuan dalam proses penyelesaian proposal penelitian. Disadari bahwa proposal penelitian ini sangat jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangaun sehingga dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini juga menambah wawasan dan manfaat bagi pembaca.

Purwokerto, ....Januari 2023

Penulis,

Dita Anggy Cakraningrum

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2 .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Dasar Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Aplikasi <i>Dating</i> (Tinder) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2</i> (UTAUT2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Stratified Random Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.1 Kelebihan dan Kelemahan Stratified Random Sampling	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Populasi dan <i>Sample</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.2.5.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5.2 Sample .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Model Persamaan Struktural ( <i>Structural Equation Modelling</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.1 Variabel Penelitian SEM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.2 <i>Structural Equation Modelling Partial Least Squares</i> (SEM-PLS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.3 Model Spesifikasi Dalam SEM-PLS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.4 Kriteria Penilaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Studi Literature .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4 Penyusunan alat ukur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5 Pengumpulan Data Penelitian .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Penyusunan Alat Ukur (Instrumen) Pengambilan Data Dengan Metode UTAUT 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pengumpulan Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Data Responden Berdasarkan <i>Gender</i> (jenis kelamin) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Data Responden Berdasarkan <i>Age</i> (umur) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Data Respon den Berdasarkan <i>Experience</i> (pengalaman). .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pengolahan Data Menggunakan Teknik SEM-PLS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.1 Pengolahan Data Tinder Platinum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.1 Pembuatan Model Struktural ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.2 Pembuatan Model Pengukuran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.3 Analisis Model Pengukuran ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Pengolahan Data Tinder Gold....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.1 Pembuatan Model Struktural ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.2 Pembuatan Model Pengukuran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.3 Analisis Model Pengukuran ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Pengolahan Data Plus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.1 Pembuatan Model Struktural ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.2 Pembuatan Model Pengukuran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.3 Analisis Model Pengukuran ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Definisi Konstruk UTAUT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Definisi Konstruk UTAUT 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 4 Tabel Pernyataan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 <i>Loading Factor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 AVE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 <i>Cross Loading</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 <i>R-squared</i> ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 Koefisien Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6 T-statistic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7 Tabel <i>Predictiv Relevance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Aplikasi Tinder.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil Uji <i>Factor loading</i> Platinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji AVE Tinder Platinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil <i>Cross loading</i> pada Tinder Platinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil <i>Composite reliability</i> pada Tinder Platinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil <i>Cronbach's alpha</i> pada Tinder Platinum...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil R-square.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil T-statistic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil $Q^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil $f^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Tinder Platinum Uji Moderasi <i>Age</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Tinder Platinum Uji Moderasi <i>Gender</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Tinder Platinum Uji Moderasi <i>Experience</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis Tinder Platinum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Hasil <i>Loading Factor</i> Tinder Gold.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Hasil Uji AVE Tinder Gold .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18 Hasil <i>Cross loading</i> pada Tinder Gold.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 19 Hasil <i>Composite reliability</i> pada Tinder Gold ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20 Hasil <i>Cronbach's alpha</i> pada Tinder Gold .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 21 Hasil R-square.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 23 Hasil T-statistic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 24 Hasil $Q^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 25 Hasil $f^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26 Hasil Perhitungan Tinder Gold Uji Moderasi <i>Age</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan Tinder Gold Uji Moderasi <i>Gender</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28 Hasil Tinder Gold Uji Moderasi <i>Experience</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 29 Uji Hipotesis Tinder Gold.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 30 Hasil Loading Factor Tinder Plus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 31 Hasil Uji AVE Tinder Plus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 32 Hasil <i>Cross loading</i> pada Tinder Plus	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 33 Hasil <i>Composite reliability</i> pada Tinder Plus ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 34 Hasil <i>Cronbach's alpha</i> pada Tinder Plus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 35 Hasil R-square.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 36 Hasil Koefisien Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 37 Hasil T-statistic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 38 Hasil $Q^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 39 Hasil $f^2$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 40 Hasil Perhitungan Tinder Plus Uji Moderasi <i>Age</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 41 Hasil Perhitungan Plus Uji Moderasi <i>Gender</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 42 Hasil Tinder Plus Uji Moderasi <i>Experience</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 43 Uji Hipotesis Tinder Plus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan <i>Smartphone</i> Masyarakat Indonesia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 2 Data Jumlah Pengguna aplikasi Tinder (2020-2022) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Populasi Pengguna Member Tinder..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 <i>Fornell Lacker</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Model Struktural Tinder Platinum....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Model Pengukuran Platinum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Algoritma PLS Tinder Platinum menggunakan SmartPLS 4.8.0.4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9 Algoritma PLS Tinder Platinum menggunakan SmartPLS 4.0.8.4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Hasil Uji <i>Fornell Lacker</i> Tinder Platinum ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14 Tinder Gold .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 15 Algoritma PLS Tinder Gold menggunakan SmartPLS 4.8.0.4	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 16 Algoritma PLS Tinder Gold menggunakan SmartPLS 4.0.8.4	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 17 Hasil Uji <i>Fornell Lacker</i> Tinder Gold .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 21 Tinder Plus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 22 Algoritma PLS Tinder Plus menggunakan SmartPLS 4.0.8.4	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4. 23 Algoritma PLS Tinder Plus menggunakan SmartPLS 4.0.8.4 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Hasil Uji *Fornell Lacker* Tinder Plus ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Review pengguna Tinder pada app store .....	154
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	155
Lampiran 3. Data Respponden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Hasil Kuesioner.....	171
Lampiran 5. Perhitungan Algoritma PLS 4.0.8.4. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Lampiran 6. Perhitungan Bootstrapping .....	184
Lampiran 7. PLSpredict .....	184

