

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI
PENGUNJUNG TERHADAP *WEBSITE*
KAPANLAGI.COM DENGAN METODE *UNIFIED*
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)**



DENIA

18103101

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGUNJUNG
TERHADAP *WEBSITE* KAPANLAGI.COM DENGAN
METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*
*ANALYSIS OF VISITORS' BEHAVIOR AND
PERCEPTION OF THE KAPANLAGI.COM WEBSITE
WITH THE UNIFIED THEORY Of ACCEPTANCE AND
USE Of TECHNOLOGY METHOD (UTAUT)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



DENIA

18103101

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PUWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGUNJUNG
TERHADAP *WEBSITE KAPANLAGI.COM* DENGAN
METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***

***ANALYSIS OF VISITORS' BEHAVIOR AND
PERCEPTION OF THE KAPANLAGI.COM WEBSITE
WITH THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY METHOD (UTAUT)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

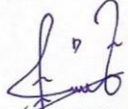
DENIA
18103101

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 16 Januari 2023

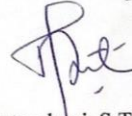
Pembimbing 1,



Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0617019102

Pembimbing II,



RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI.

NIDN. 0605047902

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGUNJUNG
TERHADAP WEBSITE KAPANLAGI.COM DENGAN
METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)
*ANALYSIS OF VISITORS' BEHAVIOR AND
PERCEPTION OF THE KAPANLAGI.COM WEBSITE
WITH THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY METHOD (UTAUT)*

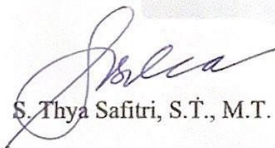
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

DENIA

18103101

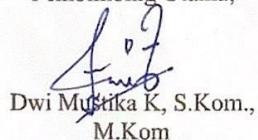
Tugas Akhir Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Hari Senin, 30 Januari 2023.

Penguji I


S. Thya Safitri, S.T., M.T.

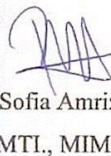
NIDN. 0631078701

Pembimbing Utama,


Dwi Mustika K, S.Kom.,
M.Kom

NIDN. 0617019102

Penguji II


Rona Nisa Sofia Amriza, S.Kom.,
MTI., MIM.

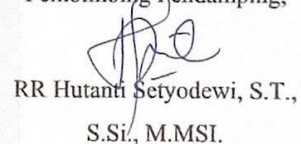
NIDN. 0604069301

Penguji III



Diandra Chika Fransisca,
S.Si., M.Sc.

NIDN. 0618109301

Pembimbing Rendamping,


RR Hutanti Setyodewi, S.T.,
S.Si., M.MSI.

NIDN. 0605047902


Dekan
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Denia
NIM : 18103101
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Analisis Perilaku Dan Persepsi Pengunjung Terhadap Website Kapanlagi.Com Dengan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* (Utaut)

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 Januari 2023

Yang Menyatakan,


(Denia)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan penelitian.....	4
1.5 Batasan masalah	4
1.6 Manfaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Sebelumnya Tentang Penerimaan dan Penggunaan Teknologi dan Analisis UTAUT	6
2.1 Dasar Teori.....	21
2.2.1 Perilaku.....	21
2.2.1 Persepsi	21
2.2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	23
2.2.3 Kapanlagi.com.....	25
2.2.4 Sampel	25
2.2.5 Hipotesis.....	27
2.2.6 Skala <i>Likert</i>	27
2.2.7 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	33
3.2 Diagram Alir Penelitian	33
3.3.1 Mengidentifikasi Masalah	35

3.3.2	Mengumpulkan data	35
3.3.3	Menyesuaikan Kuesioner UTAUT	36
3.3.4	Menyusun Hipotesis	37
3.3.5	Menyebarkan Kuesioner	40
3.3.6	Menguji Validitas dan Reliabilitas	41
3.3.7	Mengolah Data Menggunakan SEM	41
3.3.8	Hasil Analisis Hipotesis	43
3.3.9	Hasil Mengukur Tingkat Faktor	43
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS		44
4.1	Identifikasi Masalah	44
4.2	Pengumpulan Data Penelitian	44
4.2.1	Data Responden	45
4.3	Pengolahan Data Menggunakan <i>SEM-PLS</i>	48
4.3.1	Deskripsi Variabel Struktural dan Pengukuran	48
4.4	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.4.1	Uji Validitas	50
4.4.2	Uji Reliabilitas	54
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
4.5.1	<i>R-squared</i>	56
4.5.2	Koefisien Jalur	57
4.5.3	<i>T-statistic</i>	59
4.5.4	<i>Predictive Relavance</i>	60
4.6	Analisis Moderasi	61
4.6.1	Efek Moderasi <i>Gender</i>	61
4.6.2	Efek Moderasi <i>Age</i>	63
4.6.3	Efek Moderasi <i>Experience</i>	64
4.6.4	Efek Moderasi <i>Voluntariness of Use</i>	66
4.7	Analisis Hipotesis	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2. 2 Ukuran Skala Likert[4].....	28
Tabel 3. 1 Indikator Pertanyaan	36
Tabel 3. 2 Hipotesis Penelitian	38
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan <i>Experience</i>	47
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan <i>voluntariness of use</i>	48
Tabel 4. 5 Hasil <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4. 6 Hasil AVE.....	52
Tabel 4. 7 Hasil <i>Fornell Lacker</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 4. 10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 11 Hasil <i>R-squared</i>	56
Tabel 4. 12 Hasil <i>R-square</i> moderasi <i>gender</i>	56
Tabel 4. 13 Hasil <i>R-square</i> moderasi <i>age</i>	56
Tabel 4. 14 Hasil <i>R-square</i> moderasi <i>experience</i>	57
Tabel 4. 15 Hasil <i>R-square</i> moderasi <i>voluntariness of use</i>	57
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Jalur	57
Tabel 4. 17 Hasil <i>T-statistic</i>	59
Tabel 4. 18 Hasil <i>Predictive Relevance</i>	60
Tabel 4. 19 Hasil <i>predictive relevance</i> moderasi <i>gender</i>	60
Tabel 4. 20 Hasil <i>predictive relevance</i> moderasi <i>age</i>	60
Tabel 4. 21 Hasil <i>predictive relevance</i> moderasi <i>experience</i>	60
Tabel 4. 22 Hasil <i>predictive relevance</i> moderasi <i>voluntariness of use</i>	61
Tabel 4. 23 <i>T-statistic</i> Moderasi <i>Gender</i>	62
Tabel 4. 24 <i>T-statistic</i> Moderasi <i>Age</i>	64
Tabel 4. 25 <i>T-statistic</i> Moderasi <i>Experience</i>	65
Tabel 4. 26 <i>T-statistic</i> Moderasi <i>Voluntariness of use</i>	67
Tabel 4. 27 Hasil Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Empat tahap dalam pembentukan persepsi[3]	22
Gambar 2. 2 <i>Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)[4]	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir <i>Stakeholder</i>	33
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian	34
Gambar 3. 3 Hipotesis Penelitian	38
Gambar 4. 1 <i>Path Coefisient</i>	49
Gambar 4. 2 <i>Path Coefisient</i> Moderasi <i>Gender</i>	62
Gambar 4. 3 <i>Path Coefisient</i> Moderasi <i>Age</i>	63
Gambar 4. 4 <i>Path Coefisient</i> Moderasi <i>Experience</i>	65
Gambar 4. 5 <i>Path Coefisient</i> Moderasi <i>Voluntariness of Use</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pra kuesioner penelitian	78
Lampiran 2: Kuesioner penelitian.....	81
Lampiran 3: Hasil kuesioner	86
Lampiran 4: Hasil <i>cleansing</i> data kuesioner	95
Lampiran 5: Langkah – langkah analisis menggunakan SEM-PLS.....	96