

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini mengenai kepuasan pengguna Basis Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (BIMA), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. *Information Quality* (IQ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction* (US) dengan nilai *p-values* <0,05 yaitu 0,001 dan nilai *t-statistic* >1,64 yaitu 3,215. Nilai *path coefficient* memiliki pengaruh positif berada pada nilai 0,358. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasakan *output* informasi dari website BIMA jelas dan dapat dimengerti.
2. *System Quality* (SQ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction* (US) dengan nilai *p-values* <0,05 yaitu 0,000 dan nilai *t-statistic* >1,64 yaitu 5,252. Nilai *path coefficient* memiliki pengaruh positif berada pada nilai 0,560. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa website BIMA mudah digunakan dan fleksibel didalam berinteraksi.
3. *Technical Support* (TS) tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction* (US) dengan nilai *p-values* >0,05 yaitu sebesar 0,478 dan nilai *t-statistic* <1,64 yaitu 0,032. Nilai *path coefficient* memiliki pengaruh positif berada pada nilai 0,002 memiliki pengaruh secara positif terhadap *User Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa penyedia website BIMA tidak menawarkan dukungan yang memadai didalam mengoperasikan sistem dan tidak ada dukungan teknis secara langsung bagi *user*.
4. *Technical Support* (TS) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *System Quality* (SQ) dengan nilai *p-values* <0,05 yaitu 0,000 dan nilai *t-statistic* >1,64 yaitu 10,018. Nilai *path coefficient* memiliki pengaruh secara positif pada nilai 0,677. Hal ini menunjukkan secara umum penyedia website BIMA menawarkan dukungan yang memadai.
5. *System Quality* (SQ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *Information Quality* (IQ) dengan nilai *p-values* <0,05 yaitu 0,000 dan nilai *t-statistic* >1,64

- yaitu 14,211. nilai *path coefficient* memiliki pengaruh secara positif pada berada pada nilai 0,732. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasakan website BIMA sudah mampu dengan cepat dalam hal akses dan pengolahan informasi.
6. *Self-Efficacy* (SE) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction* (US) dengan nilai *p-values* <0,05 yaitu 0,044 dan nilai *t-statistic* >1,64 yaitu 1,704. Nilai *path coefficient* memiliki pengaruh secara positif berada pada nilai 0,100. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat menggunakan website BIMA jika pernah melihat orang lain terlebih dahulu, sebelum mencoba menggunakannya sendiri.
 7. Berdasarkan hasil analisis yang telah dijabarkan jika dilihat dari nilai *p-values* dan *t-statistic*, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat lima hipotesis yang diterima, dan satu hipotesis yang ditolak yaitu H3. H3 dengan nilai *p-values* yang dimiliki melebihi 0,05 yaitu 0,478 dan nilai *t-statistic* kurang dari 1,64 yaitu 0,032. Dari lima hipotesis yang diterima, terdapat tiga hipotesis dengan signifikan tinggi yaitu H2, H4, dan H5. Signifikan tinggi terjadi karena ketiga hipotesis tersebut diterima pada *p-values* 0,01 dimana H2, H4, H5 memiliki nilai *p-values* 0,000. Sedangkan H1 dan H6 memiliki signifikan cukup karena diterima pada *p-values* 0,05 yaitu H1 dengan nilai *p-values* 0,001, dan H6 dengan nilai *p-values* 0,044.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada pengelola website BIMA, terkait kepuasan pengguna Basis Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (BIMA). Adapun beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Untuk aspek *technical support*, pihak pengelola website BIMA perlu ditingkatkan dalam hal memberikan dukungan teknis secara langsung oleh ahli komputer dengan cara sosialisasi dan pelatihan penggunaan website BIMA bagi pengguna. Selanjutnya, didalam website BIMA perlu ditambahkan menu *help* atau bantuan mengenai panduan saat menggunakan website BIMA.

Selain saran yang diberikan kepada pihak pengelola website BIMA, disajikan pula saran kepada penelitian selanjutnya, sebagai berikut ini:

2. Penelitian selanjutnya dapat mengintegrasikan dengan metode lainnya selain
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melibatkan responden yang lebih luas yaitu eksternal IT Telkom Purwokerto bahkan di seluruh Indonesia.