

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian terhadap analisis penerimaan *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada sisi pegawai faktor *Perceived Usefulness* terhadap *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh paling besar terhadap penerimaan *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap. Pada sisi masyarakat faktor *Behavioral Intention Of Use* terhadap *Actual System Use* memiliki pengaruh paling besar terhadap penerimaan *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap.
2. Masih terdapat kekurangan pada variabel *Perceived Ease of Use* (PEOU) memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan akan *Behavioral Intention To Use* (BIU) pegawai terhadap penggunaan *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar dapat menambahkan variabel lain yang ada pada metode *Technology Acceptance Model* (TAM) atau dapat menggunakan metode penerimaan pengguna lainnya seperti UTAUT atau EUCS.
2. Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap diharapkan dapat meningkatkan isi informasi dan tampilan sehingga dapat meningkatkan pengunjung *website*.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang berfokus kepada pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) atau persepsi kemudahan pengguna terhadap *Behavioral Intention To Use* (BIU) atau minat perilaku menggunakan teknologi pada pegawai yang sudah berumur terhadap penggunaan *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap.