

ABSTRAK

ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CILACAP MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

Oleh

Andaru Liken Anggoro

18103097

Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap merupakan lembaga pemerintah yang bertugas dalam melaksanakan kegiatan pemerintah daerah dalam bidang perhubungan. Tingkat perkembangan teknologi dari waktu ke waktu cepat berubah dan merambah di berbagai bidang kehidupan, baik itu di bidang perkantoran, kesehatan, pendidikan, dan lain – lain. Seiring berkembangnya teknologi *website*, kunci dari keberhasilan *website* dipengaruhi oleh penerimaan pengguna. Penerimaan pengguna dapat mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan dari teknologi tersebut. Oleh sebab itu penelitian ini akan menganalisis penerimaan pengguna *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap beserta faktor yang paling berpengaruh dari sisi pegawai dan sisi masyarakat. Penelitian ini akan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* dan menggunakan teknik sampel *simple random sampling* dengan jumlah sampel yang akan diukur sebanyak 84 responden pegawai dan 154 responden masyarakat yang telah di tentukan menggunakan rumus *slovin*. Penelitian ini akan menggunakan empat konstruk persepsi yaitu Persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*), Minat perilaku menggunakan teknologi (*Behavioural Intention to Use*), Penggunaan teknologi sesungguhnya (*Actual System Use*). Hasil dari penelitian ini yaitu pada sisi pegawai faktor *Perceived Usefulness* terhadap *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh paling besar terhadap penerimaan pengguna *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap, dan pada sisi masyarakat faktor *Behavioral Intention Of Use* terhadap *Actual System Use* memiliki pengaruh paling besar terhadap penerimaan pengguna *website* Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap.

Kata kunci: Dishub, Penerimaan Pengguna, Pengukuran, TAM, *Website*.