

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CILACAP MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**ANDARU LIKEN ANGGORO
18103097**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CILACAP MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

***ANALYSIS OF THE CILACAP DISTRICT
DEPARTMENT OF TRANSPORTATION WEBSITE
USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ANDARU LIKEN ANGGORO
18103097**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CILACAP MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

***ANALYSIS OF THE CILACAP DISTRICT
DEPARTMENT OF TRANSPORTATION WEBSITE
USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANDARU LIKEN ANGGORO

18103097

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 3 Januari 2023**

Pembimbing Utama,



Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom

NIDN 0613038503

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR


ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CILACAP MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

ANALYSIS OF THE CILACAP DISTRICT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION WEBSITE USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD


Disusun Oleh
ANDARU LIKEN ANGGORO
18103097

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Senin, 30 Januari 2023

Penguji I,


S. Thya Safitri, S.T.,
M.T.
NIDN 0631078701

Penguji II,



M. Yoka Fathoni,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0601099002
Pembimbing Utama,

Penguji III,


M. Afrizal Amrustian,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0630119104


Wahyu Adi P., S.Kom., M.B.A., M.Kom
NIDN 0613038503

Dekan,


Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Andaru Liken Anggoro
NIM : 18103097
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS *WEBSITE* DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
CILACAP MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A.,
M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 31 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Andaru Liken Anggoro

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, Puji syukur terpanjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat serta melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya Allah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa tercurahkan kepada *Rosulullah* baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat – sahabatnya. Aamiin

Penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Website Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)***” ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom) dalam program studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Sepanjang penyusunan skripsi ini penulis menyadari dan mengalami berbagai macam hambatan baik dari dalam diri penulis maupun dari luar, Namun semua hambatan tersebut hingga akhirnya penulis dapat mengatasi dan sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Sehubungan dengan hal tersebut penulis sadari bahwa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta dukungan materi maupun non materil, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM selaku Rektor IT Telkom Purwokerto,
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto,
3. Ibu Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto,
4. Bapak Wahyu Adi P., S.Kom., M.B.A., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing penulis dikala penulis dilanda kebingungan dan hilang arah, memberikan ilmu yang

bermanfaat dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini,

5. Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing penulis sebelumnya yang telah membantu dan membimbing penulis hingga tahap seminar proposal hingga akhirnya tidak dapat dilanjutkan membimbing penulis dikarenakan harus melanjutkan pendidikan dokter sastra (S3),
6. Bapak Sukendar, Ibu Laeli Herawati, serta Adik Gendhis Clairine Pramadani keluarga penulis yang tidak lelah memberikan dukungan serta pengertiannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
7. Bapak Tulus Wibowo SH, S.Pd. M.Si., selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap.
8. Ibu Siti Fatonah, S.Sos., selaku Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap,
9. Ibu Siti Mutmainah, A.Md,KA., selaku pengelola *website* informasi Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap.
10. Bapak Yudha Sainatika, S.T.,M.T.I., selaku dosen wali penulis, terima kasih telah menjadi sosok bapak dalam lingkungan kampus, terima kasih atas ilmu, motivasi, doa serta dukungan yang diberikan,
11. Rekan grup “Bismillah Lulus” yang terdiri dari Atika, Ahoy, Kunas, Lulas, Majid, dan Riyan yang telah menjadi teman terbaik penulis selama kuliah ini dan semoga akan selalu seperti ini meski nanti bertambah usia hingga anggota keluarga yang bertambah kedepannya, Aamiin.,
12. Teruntuk grup “KeKandas” Muhamad Amrizal Nahar dan Vindy Kusuma Dwinanda, kehadiran kalian memberikan ruang tersendiri dalam hati penulis yang sebelumnya tidak memiliki tempat berkeluh kesah, semoga

yang disemogakan kita dapat selalu seperti ini hingga sang waktu yang tak lagi berdetik, Aamiin.,

13. Teruntuk Ardia Salsabila Syafira, Dea Caesy, Naufal Azhar, Indra Prakoso, Arijal Bela Praja yang telah menjadi teman pertama penulis dalam dunia perkuliahan,
14. Teman – teman angkatan Sistem Informasi 2018 khususnya teman – teman SI-D dan teman satu angkatan lainnya, terima kasih atas kenangan yang terukir selama empat tahun bersama melaksanakan perkuliahan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
15. Teruntuk putri pemilik Nim 19103016 terima kasih telah sempat hadir dan memberikan warnadalam cerita penulis yang sudah lama tidak tersentuh tinta warna warni akan rasa dan angan, walaupun sampai saat ini penulis hanya dapat mengagumi hadirmu dalam sepi dan diam, namun dalam setiap langkah mu terdapat doa yang penulis utarakan untuk menemani dalam setiap hari – hari mu,
16. Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang turut terlibat selama penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu,
17. Serta terakhir namun tidak kalah penting, terima kasih penulis ucapkan kepada diri sendiri yang telah berjuang menghadapi segala rintangan dan hambatan menghadapi skripsi hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis berharap nantinya skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak baik pembaca atau peneliti – peneliti lain yang sedang mencari referensi, akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Purwokerto, 24 Desember 2022

Andaru Liken Anggoro

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 <i>Website</i>	13
2.2.2 Penerimaan Pengguna	13
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.2.4 Persepsi Kemudahan Pengguna (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	14
2.2.5 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	15
2.2.6 Minat Perilaku Menggunakan Teknologi (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	15
2.2.7 Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual System Use</i>).....	15
2.2.8 Skala Likert	15
2.2.9 <i>Teknik Sampling</i>	16

2.2.10	<i>SmartPLS</i>	16
2.2.11	<i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	17
2.2.12	Uji Validitas	17
2.2.13	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	17
2.2.14	Uji Realibilitas	19
2.2.15	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	19
2.2.16	Uji Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian.....	21
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	21
3.2.1	Alat Penelitian.....	21
3.2.2	Bahan Penelitian.....	22
3.3	Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian	22
3.3.1	Identifikasi Masalah	23
3.3.2	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	24
3.3.1	Pengumpulan Data	26
3.3.2	Penyebaran Kuesioner.....	27
3.3.3	Pengolahan Data Menggunakan SEM-PLS	28
3.3.4	Uji Hipotesis	33
3.3.5	Pengambilan Kesimpulan.....	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Pengumpulan Data Penelitian	35
4.2	Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Teknik SEM-PLS	41
4.2.1	Pembuatan Model Struktural.....	41
4.2.2	Pembuatan Model Pengukuran	42
4.3	Analisis Model Pengukuran	44
4.3.1	Analisis Model Pengukuran Pegawai.....	44
4.3.2	Analisis Model Pengukuran Masyarakat	47
4.3.3	Uji Validitas	50
4.3.4	Uji Realibilitas	55
4.4	Analisis Model Struktural	57

4.4.1	<i>R Squared</i>	57
4.4.2	<i>F Squared</i>	58
4.4.3	<i>Path Coefficient</i>	59
4.4.4	<i>T Statistics</i>	60
4.5	Analisis Hipotesis.....	62
4.6	Pembahasan Hipotesis Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengunjung <i>Website</i> Pada Bulan Januari.....	3
Gambar 2.1 Konstruksi Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 3.2 Diagram Hipotesis Pegawai	33
Gambar 3.3 Diagram Hipotesis Masyarakat.....	33
Gambar 4.1 Data Responden Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	36
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	37
Gambar 4.4 Data Pegawai Berdasarkan Unit Kegiatan	38
Gambar 4.5 Data Responden Masyarakat Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.6 Data Responden Masyarakat Berdasarkan Umur.....	39
Gambar 4.7 Data Responden Masyarakat Berdasarkan Pekerjaan (1)	40
Gambar 4.8 Data Responden Masyarakat Berdasarkan Pekerjaan (2)	40
Gambar 4.9 Model Struktural	42
Gambar 4.10 Model Pengukuran Pegawai.....	43
Gambar 4.11 Model Pengukuran Masyarakat.....	43
Gambar 4.12 Hasil Perhitungan Model Pengukuran Awal Pegawai	44
Gambar 4.13 Hasil Perhitungan Pengukuran Model Akhir Pegawai.....	46
Gambar 4.14 Hasil Perhitungan Model Pengukuran Awal Masyarakat	47
Gambar 4.15 Hasil Perhitungan Model Pengukuran Akhir Masyarakat.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Teori	7
Tabel 2. 2 Skala Likert	15
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	24
Tabel 3. 2 Tabel <i>Loading Factor</i>	28
Tabel 3. 3 Tabel <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	29
Tabel 3. 4 Tabel <i>Fornell Larcker</i>	29
Tabel 3. 5 Tabel <i>Cross Loading</i>	30
Tabel 3. 6 Tabel <i>Composite Reliability</i>	30
Tabel 3. 7 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i>	31
Tabel 3. 8 Tabel <i>R Squared</i>	31
Tabel 3. 9 Tabel <i>F Squared</i>	32
Tabel 3. 10 Tabel <i>Path Coefficient</i>	32
Tabel 3. 11 Tabel <i>T Statistics</i>	32
Tabel 3. 12 Hipotesis Penelitian	34
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i> Pegawai	50
Tabel 4. 2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Pegawai	51
Tabel 4. 3 <i>Outer Loading</i> Masyarakat	51
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Masyarakat	52
Tabel 4. 5 <i>Fornell Lacker</i> Pegawai	53
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i> Pegawai	53
Tabel 4. 7 <i>Fornell Lacker</i> Masyarakat	54
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i> Masyarakat	54
Tabel 4. 9 Hasil <i>Composite Reliability</i> Pegawai	56
Tabel 4. 10 Hasil <i>Composite Reliability</i> Masyarakat	56
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Pegawai	56
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Masyarakat	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>R Squared</i> Pegawai	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>R Squared</i> Masyarakat	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>F Squared</i> Pegawai	58

Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>F Squared</i> Masyarakat.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> Pegawai	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> Masyarakat	59
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>T Statistic</i> Pegawai	60
Tabel 4. 20 Hasil Uji <i>T Statistic</i> Masyarakat	61
Tabel 4. 21 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	62

DAFTAR ISTILAH

TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
DISHUB	: Dinas Perhubungan
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
PEOU	: <i>Perceived Ease Of Use</i>
BIU	: <i>Behavioral Intention To Use</i>
AS	: <i>Actual System Use</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology</i>
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Pengelola <i>Website</i>	73
Lampiran 2 Foto Wawancara Dengan Pengelola <i>Website</i>	74
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Pegawai.....	76
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Masyarakat.....	79
Lampiran 6 Surat Balasan Pemberian Ijin Penelitian	83
Lampiran 7 Bukti Serah Terima Dokumen Hasil Penelitian	84
Lampiran 8 Berita Serah Terima Dokumen Hasil Penelitian.....	85
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	86