

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh 3 *evaluator* dan 100 pengguna, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu di antaranya :

1) Pada penelitian ini telah ditemukan permasalahan dan kendala yang berkaitan dengan *usability* pada *website* PT. Perkebunan Nusantara IX dengan menggunakan metode *heuristics evaluation*. Permasalahan terbanyak ditemukan dalam aspek *Recognition Rather than Recall* (H6A, H6B), aspek *Aesthetic and Minimalist Design* (H8A, H8B, H8C), aspek *Help Users Recognize, Diagnose, and Recovers from Errors* (H9A, H9B), dan aspek *Help and Documentation* (H10A, H10B). Kemudian dilakukan evaluasi oleh *evaluator* dan pengguna untuk mendapatkan rekomendasi dan solusi perbaikan. Hasil penelitian ini ditemukan sebanyak 10 permasalahan, sedangkan permasalahan yang urgensi ditemukan sebanyak 3 urgensi permasalahan pada aspek *Aesthetics and Minimalist Design* (H8A, H8B, H8C), yang mendapatkan 3 rekomendasi perbaikan dalam bentuk *design alternative* yang ditemukan berdasarkan penemuan masalah yang ada pada *website* PTPN IX. Hasil penilaian dari *evaluator* 1 mendapatkan nilai *severity ratings* 1 dengan kategori *cosmetic problem*, *evaluator* 2 mendapat nilai *severity ratings* 1 dengan kategori *cosmetics problem*, *evaluator* 3 mendapatkan nilai *severity ratings* 1 dengan kategori *cosmetic problem*, sedangkan pengguna mendapatkan nilai *severity ratings* 2 dengan kategori *minor usability problem*.

- 2) Berdasarkan penilaian dari *evaluator* dan pengguna kualitas *website* PT. Perkebunan Nusantara IX masih kurang sehingga dilakukan redesign *website* berdasarkan pada 3 urgensi permasalahan pada aspek *Aesthetics and Minimalist Design* (H8A, H8B, H8C).

## 2. Saran

Berdasarkan penelitian ini terdapat beberapa saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

- 1) Pada penelitian ini hanya dilakukan perbaikan pada permasalahan yang dinilai paling urgensi. Pada penelitian selanjutnya bisa dicoba untuk memperbaiki seluruh permasalahan yang telah ditemukan pada penelitian.
- 2) Jika ingin melakukan penelitian yang serupa dengan metode yang sama, coba menambahkan *evaluator* agar bisa membandingkan apakah dengan menambah *evaluator* mendapatkan hasil yang lebih maksimal atau tidak dalam menemukan permasalahan.
- 3) Implementasi hasil redesign untuk meningkatkan *usability* pada *website* PT. Perkebunan Nusantara IX.

