

ABSTRAK

EVALUASI USABILITY WEBSITE PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Oleh

Vinka Anindya Laura

18103062

Perkembangan teknologi memudahkan perusahaan menyampaikan informasi kepada masyarakat luas. *Website* PT. Perkebunan Nusantara IX (PTPN IX) berisi informasi produk hilir dan wisata agro. Langkah awal dari penelitian ini yaitu melakukan wawancara dengan pengelola *website* dan penyebaran pra kuesioner kepada pengguna *website*. Berdasarkan hasil wawancara, dan pra penelitian ditemukan permasalahan pada *website* PTPN IX antara lain belum diketahui kecepatan akses pada *website*, belum dilakukan evaluasi *usability*, kurang dalam design tampilan awalnya, contohnya seperti pemilihan *font* dan warna yang kurang cocok, menu yang kurang lengkap, dan *responsive website* masih terkendala sehingga belum diketahui kualitas *usability website* PTPN IX dan pengalaman pengguna pada saat mengakses *website* PTPN IX. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui *usability* dari *website* PTPN IX, serta pengalaman pengguna dalam menggunakan *website* PTPN IX. Solusi untuk kendala yang ada pada *website* dilakukan evaluasi *usability* menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Metode ini menggunakan penilaian dari 3 *evaluator* dan 100 pengguna *website* PTPN IX. Proses evaluasi pengukuran *website* menggunakan 10 aspek *Heuristics* yang kemudian dilakukan penilaian pada setiap sub aspek dan pemetaan ke dalam *severity ratings*. Hasil penelitian menunjukkan *evaluator* 1, 2 dan 3 memberikan penilaian *usability website* PTPN IX dengan nilai *severity ratings* 1 (*kategori cosmetic problem*), sedangkan berdasarkan penilaian pengguna mendapat nilai *severity ratings* 2 (*kategori cosmetic problem*). Berdasarkan penelitian *evaluator* dan pengguna *website*, ditemukan 3 urgensi permasalahan pada aspek *Aesthetics and Minimalist Design*. Tiga permasalahan tersebut adalah tata letak, ukuran *font*, dan warna yang dijadikan sebagai rekomendasi perbaikan *website* PTPN IX. Solusi penyelesaian permasalahan yang ada adalah adanya rekomendasi perbaikan untuk tiga permasalahan yang telah di validasi oleh *evaluator*.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation*, PTPN IX, *Severity Ratings*, *Usability*, *Website*