

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE *TIKET.COM*
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
*SCALE***



ASRI RAHMAWATI

18102044

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE TIKET.COM
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE***

***USABILITY* ANALYSIS ON TIKET.COM WEBSITE
USING THE *SYSTEM USABILITY SCALE* METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ASRI RAHMAWATI

18102044

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE TIKET.COM
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE***

***USABILITY ANALYSIS ON TIKET.COM WEBSITE
USING THE *SYSTEM USABILITY SCALE* METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ASRI RAHMAWATI

18102044

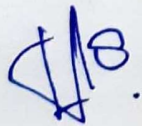
Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 05 Januari 2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping,



(Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs) (Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.)

NIDN. 0608118902

NIDN. 0630068202

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE *TIKET.COM* MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY* *SCALE*

USABILITY ANALYSIS ON *TIKET.COM* WEBSITE USING THE *SYSTEM USABILITY SCALE* METHOD

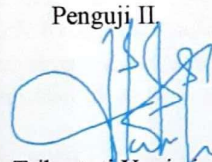
Disusun Oleh
ASRI RAHMAWATI
18102044

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada hari
Rabu, Tanggal 15 Februari 2023

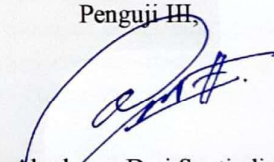
Penguji I,


Ariq Cahya Wardhana,
S.Kom., M.Kom
NIDN 0630069302


Penguji II,


Trihastuti Yuniati,
S.Kom., M.T.
NIDN 0602068902


Penguji III,




Abednego Dwi Septiadi,
S.Kom., M.Kom
NIDN 0616098901

Pembimbing Utama,


Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0608118902

Pembimbing Pendamping,


Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202



Auliya Burhanuddin, Si., M. Kom
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Asri Rahmawati**
NIM : **18102044**
Program Studi : **Teknik Informatika**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE TIKET.COM MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

Dosen Pembimbing Utama : Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs
Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 05 Januari 2023,

Yang Menyatakan,



(Asri Rahmawati)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer, Intstitut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa serta bantuan dari segala pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing I.
6. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh teman teman dekat saya yang selalu mendukung saya yaitu Iqbal, Melly, Wandha, Briliana, Wisanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 05 Januari 2023



Asri Rahmawati

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Dasar Teori.....	10
2.2.1. Analisis.....	10
2.2.2. <i>Usability</i>	10
2.2.3. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	11
2.2.4. Populasi dan Sampel	15
2.2.5. Metode Pengujian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Subjek Dan Objek Penelitian	21
3.2. Alat Dan Bahan	21
3.2.1 Alat.....	21

3.2.2	Bahan.....	21
3.3.	Diagram Alur Penelitian.....	21
3.3.1.	Identifikasi Masalah.....	23
3.3.2.	Studi Literatur.....	23
3.3.3.	Penentuan Responden.....	23
3.3.4.	Penyebaran Kuisisioner.....	24
3.3.5.	Analisis Data.....	25
3.3.6.	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		28
4.1	Penyebaran Kuisisioner.....	28
4.1.1	Uji Validitas Instrumen.....	32
4.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
4.2.	Analisis Data Menggunakan SUS.....	33
4.2.1	Pengumpulan Data.....	33
4.2.2	Analisis Skor SUS.....	40
4.2.2	Uji Normalitas.....	43
4.2.3	Uji Hipotesis.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Keunggulan dan Kelemahan System Usability Scale	5
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2. Daftar Pertanyaan SUS	12
Tabel 2. 3. Skala Likert	13
Tabel 2. 4. Skor Pengukuran SUS.....	15
Tabel 3. 1. Daftar Pertanyaan Kuisisioner SUS	24
Tabel 4. 1 Total Responden	28
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	29
Tabel 4. 3 Tabel Umur Responden	30
Tabel 4. 4 Tabel Profesi Responden	31
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen	32
Tabel 4. 6 Tabel Reliability Statistics	33
Tabel 4. 7 Hasil Perolehan Percentile Rank.....	40
Tabel 4. 8 Tabel Test of Normality	43
Tabel 4. 9 Tabel One-Sampel Statistics	44
Tabel 4. 10 Tabel One-Sampel Test.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Transaksi Platform Online Travel di Asia Tenggara Tahun 2015-2025	1
Gambar 1. 2 Data Platform Ticketing di Indonesia November 2020	2
Gambar 1. 3 Home Page Website Tiket.com.....	3
Gambar 1. 4 Data Total Pengunjung Website Tiket.com Bulan Maret – Mei 20223	
Gambar 2. 1 Penilaian System Usability Scale.....	14
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Grafik Total Responden	28
Gambar 4. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	29
Gambar 4. 3 Grafik Umur Responden	30
Gambar 4. 4 Grafik Profesi Responden	31
Gambar 4. 5 Penilaian 10 Item pertanyaan	33
Gambar 4. 6 Pertanyaan 1	34
Gambar 4. 7 Pertanyaan 2	35
Gambar 4. 8 Pertanyaan 3	35
Gambar 4. 9 Pertanyaan 4	36
Gambar 4. 10 Pertanyaan 5	36
Gambar 4. 11 Pertanyaan 6	37
Gambar 4. 12 Pertanyaan 7	38
Gambar 4. 13 Pertanyaan 8	38
Gambar 4. 14 Pertanyaan 9	39
Gambar 4. 15 Pertanyaan 10	39
Gambar 4. 16 Hasil Penilaian System Usability Scale	40
Gambar 4. 17 Grafik Skor SUS Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 18 Skor SUS Berdasarkan Umur.....	42
Gambar 4. 19 Skor SUS Berdasarkan Profesi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisyoner Penelitian	50
Lampiran 1. 2 Perhitungan Data Kuisyoner.....	52
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Validitas	61
Lampiran 1. 4 Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Normalitas.....	63
Lampiran 1. 6 Hasil Uji One Sample t-Test.....	64