

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna terhadap website Tiket.com adalah sebesar 73,89. Oleh karena itu, website Tiket.com dinyatakan masuk dalam kategori Acceptabel berdasarkan sudut pandang acceptable ranges, pada sudut pandang grade *Scale* masuk dalam kategori C, pada adjective ratings masuk dalam kategori Good, dan pada SUS score percentile ratings masuk dalam kategori C. Namun dari dimensi *learnability*, website tiket.com masih perlu ditingkatkan. Berdasarkan uji normalitas, data yang didapatkan dan digunakan pada penelitian ini telah berdistribusi normal. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai rata-rata kepuasan pengguna tidak sama dengan 68, atau H0 ditolak dan H1 diterima. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa kepuasan pengguna telah melebihi standar nilai SUS yang ditetapkan. Dengan kata lain, pengguna puas terhadap website Tiket.com.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan penarikan kesimpulan di atas, terdapat saran yang dapat dilakukan pada penelitian selanjutnya yaitu, pengembangan dari pengujian *usability* dengan menambahkan atau menggunakan metode lain seperti Heuristic Evaluation (HE), USE Questionnaire, *Usability* Testing atau yang lainnya agar dapat mengetahui faktor kegunaan yang mungkin belum terdapat pada metode *System Usability Scale* (SUS).