

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY DIGITAL LIBRARY* MENGGUNAKAN METODE *SOFTWARE USABILITY MEASUREMENT* *INVENTORY (SUMI)*

Oleh

Aldona Anindita Nugraheni

Website digital library Institut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan *website* yang memberi kemudahan bagi para pengguna untuk mengakses koleksi buku *digital*. Kemudahan dalam mengunjungi situs *website* adalah efek dari *usability* yang telah tersedia. *Usability* diartikan pada bagaimana pengguna dapat mempelajari dan menggunakan produk untuk mencapai tujuan dan seberapa puas pengguna dengan menggunakannya. Untuk menilai *usability* suatu produk, diperlukan atau tidaknya diperoleh dari penilaian suatu produk atau *website* tersebut. Penelitian ini menilai menggunakan kuesioner *usability Software Usability Measurement Inventory (SUMI)* berdasarkan *efficiency* (efisiensi), *affect* (efektivitas), *helpfulness* (bantuan), *control* (kontrol) dan *learnability* (kemampuan belajar). Penelitian ini melibatkan 42 responden dari civitas akademik IT Telkom Purwokerto. Kuesioner yang digunakan dinilai validitas dan reliabilitasnya menggunakan *software SPSS* dan didapatkan hasil bahwa kuesioner *SUMI* terbukti valid dan reliabel. Dari hasil evaluasi skor pada lima kategori berada diatas rata-rata nilai global yaitu sebesar 64,1 sehingga dapat dikatakan bahwa pengguna sudah merasa puas dengan *website digital library*. Sebagai tambahan penelitian ini menghasilkan desain rekomendasi perbaikan antarmuka berdasarkan interview yang dilakukan terhadap 10 responden berdasarkan pada kebutuhan atau informasi yang ditemukan pada *website digital library*.

Kata Kunci : *Digital library, Software Usability Measurement Inventory (SUMI)Usability, Usability testing*