

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dengan pengambilan data responden menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) dengan tujuan untuk mengukur *usability* laman *Si Kromo*. Penulis melakukan pengambilan kuesioner evaluasi sebanyak dua kali, yakni pada desain lama dan desain baru *Si Kromo*.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan SUS pada desain lama *laman Si Kromo* diperoleh skor SUS sebesar 54,75 yang berarti mendapatkan grade D dengan *adjective rating poor*. Setelah dilakukan perbaikan desain pada *laman Si Kromo* dengan mempertimbangkan saran dan masukan dari responden maka diperoleh skor SUS sebesar 80,15, yang berarti desain baru *laman Si Kromo* mendapatkan grade B dengan *adjective rating good*. Hal tersebut terbukti bahwa SUS memiliki pengaruh positif terhadap nilai *usability*. Hal ini dibuktikan dengan peningkatan skor SUS sebesar 25,4. Hal ini membuktikan bahwa perbaikan desain tampilan baru *Si Kromo* sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna.

Selain pengujian dengan kuesioner SUS, penulis juga melakukan *usability testing* dengan menggunakan 10 *task scenario* dengan pilihan range waktu yang diberikan pada masing-masing *task* yakni 1-5 detik, 5-10 detik, 10-15 detik, 15-20 detik, dan 20 detik keatas. Nilai *Completion Rate* sebesar 94,8% yang artinya bahwa *variable efektivitas* tersebut di atas 78% maka dapat dibilang sangat baik. Sedangkan rerata waktu yang digunakan responden untuk menyelesaikan setiap *task* adalah 1-10 detik dan temuan permasalahan ada pada *Task 2, Task 9* dan *Task 10* karena terdapat beberapa yang gagal untuk melakukan *task* tersebut.

Hasil yang diperoleh dari uji tersebut yaitu hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima yang menandakan bahwa hasil skor rata-rata *usability* laman *Si Kromo* tidak sama dengan 68 yaitu lebih besar dengan nilai skor sebesar 80.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang diberikan untuk proses *redesign* laman Si Kromo dengan menggunakan metode pendekatan *User Centered Design* (UCD) dengan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini yang dihasilkan hanya sebatas *front end* laman Si Kromo saja pada beberapa halaman, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dibuat secara lengkap baik semua halaman Si Kromo hingga *back-end*. Karena pada penelitian ini belum mengimplementasikan fitur kuis pada *Sinau Si Kromo*.
2. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan metode perhitungan selain menggunakan *System Usability Scale* dan *Usability Testing* untuk melihat perbandingan ataupun mengoptimalkan hasil dari penelitian selanjutnya.
3. Proses pengambilan data kuesioner SUS dilakukan secara luring agar mendapatkan hasil yang valid pada range waktu saat responden mengerjakan *task*.