

## ABSTRAK

### Penerapan Network Monitoring The Dude Mikrotik menggunakan Aplikasi Telegram,Whatsapp, dan Email (Studi Kasus: Ceo Point RT/RW Net Pekalongan)

Oleh

VINDI EKA SAFITRI

Ceo Point RT/RW Net merupakan instansi penyedia layanan internet berbasis RT/RW Net dengan cakupan pelanggan *internal* kabupaten Pekalongan. Ceo Point RT/RW Net sendiri masih belum menerapkan *monitoring* jaringan untuk memantau perangkat jaringan komputer pada instansi tersebut. Hal ini menyebabkan proses perbaikan berjalan lebih lambat karena perlu dilakukan pengecekan ulang secara *manual* terlebih dahulu. Penelitian ini bertujuan menerapkan sistem *monitoring* jaringan dengan The Dude yang mana notifikasinya dikirim melalui aplikasi pesan seperti *group* Telegram yang berisi *member* teknisi jaringan, Whatsapp dan Email sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pelanggan Ceo Point RT/RW Net. Penelitian dilakukan dengan menerapkan konsep penelitian studi kasus menggunakan metode penelitian yaitu secara langsung melakukan penerapan dari *monitoring* jaringan komputer diatas perangkat *Cloud Hosted Router* yang terhubung pada Ceo Point RT/RW NET. Hasil penelitian ini adalah bahwa adanya sistem *monitoring* pada Ceo Point RT/RW Net dapat melakukan pemantauan jaringan komputer melalui fitur *maps* The Dude *Client*. Selain itu, The Dude dapat membantu teknisi dalam memperoleh informasi kondisi perangkat jaringan Ceo Point melalui notifikasi aplikasi perpesanan (Telegram, WhatsApp, Email). Serta mendapatkan hasil analisis *traffic download/upload* terpadat yang terjadi pada jaringan Ceo dengan pemantauan *traffic* pada The Dude.

**Kata Kunci:** *Internet, Monitoring, Jaringan Komputer, The Dude, Notifikasi*