

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. A. Yohanitas, “Strategi Penanganan Pengaduan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik,” *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA)*, vol. 15, no. 1, pp. 1829–8974, 2018.
- [2] Y. Sansena, “Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, vol. 15, no. 2, 2021.
- [3] T. Pricillia and Zulfachmi, “Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD),” *Bangkit Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 2337–4055, 2021.
- [4] L. Ariyanti, M. Najib, D. Satria, and D. Alita, “Sistem Informasi Akademik dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan,” 2020.
- [5] N. Komariah and A. Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta, “Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming,” *Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT)*, pp. 134–139, 2018.
- [6] A. Syazili and I. Effendy, “Implementasi Model View Controller (MVC) Pada Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada POLRES Pagaram,” *Jurnal Informatika*, vol. 20, no. 2, pp. 199–208, 2020.
- [7] A. Ibrahim, A. Ambarita, and P. Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada PDAM Kota Ternate,” *IJIS Indonesian Journal on Information System*, vol. 3, no. 1, pp. 10–19, 2018.
- [8] P. Setiani, I. Junaedi, A. Z. Sianipar, and V. Yasin, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Website di RW 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat,” *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 1, no. 1, pp. 20–35, Feb. 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414.
- [9] Supriatiningsih, M. Safudin, and E. Yulianto, “Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas,” *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 5, no. 1, pp. 95–103, Jun. 2019.
- [10] A. S. I. Nurhotimah, *Pengawasan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2021.
- [11] D. Darmawan and D. H. Permana, *Desain dan Pemrograman*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2013.
- [12] W3Schools, “Responsive Web Design - Introduction.” [https://www.w3schools.com/css/css\\_rwd\\_intro.asp](https://www.w3schools.com/css/css_rwd_intro.asp) (accessed Jul. 28, 2022).
- [13] J. Gonzales, *Mobile First Design with HTML5 and CSS3*. Birmingham B3 2PB, UK.: Packt Publishing Ltd., 2013.

- [14] A. Stellman and J. Greene, *Learning Agile*. Gravenstein Highway, Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc., 2014.
- [15] K. Beck, *Extreme Programming Explained*. Upper Saddle River, NJ: Addison Wesley, 2000.
- [16] I. G. N. Suryantara, *Merancang Aplikasi dengan Metodologi Extreme Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2017.
- [17] A. Kadir, *Pemrograman Database MySQL Untuk Pemula*. Yogyakarta: PT BUKU SERU, 2013.
- [18] Laravel, "Why Laravel?," 2022. <https://laravel.com/docs/9.x/installation> (accessed Jul. 27, 2022).
- [19] Bootstrap, "Bootstrap," 2022. <https://getbootstrap.com/> (accessed Jul. 27, 2022).
- [20] H. Hariyady, A. Aminudin, Y. Hasanudin, and R. Oktavian, "Rekayasa Ulang Website covid19.go.id ke Dalam Aplikasi Klien Cerdas Berbasis Mobile untuk Meningkatkan Efisiensi Energi," *Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa (SENTRA)*, p. 2020, 2020.
- [21] R. A. Putri, *Monograf Evaluasi Usability Microsodt Teams Menggunakan System Usability Scale*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2021.
- [22] A. Irma Purnamasari and A. Setiawan, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi Pembelajaran Tari Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal ICT: Information Communication & Technology*, vol. 20, pp. 70–75, 2019.
- [23] W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, "Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategi Berbasis Android Dengan Teknologi Phonegap," *Jurnal String*, vol. 3, no. 2, pp. 206–210, 2018.