

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi di era *modern* saat ini. Salah satu sistem dapat digunakan dalam pemanfaatan teknologi ialah dengan *website*. Dengan *website* aduan masyarakat, maka masyarakat dapat melaporkan/mengadukan sesuatu kepada pihak desa secara cepat.

*Website* ini dirancang dengan metode *extreme programming* dimana pada *website* ini sudah dapat melakukan pengiriman aduan dari masyarakat Desa Karanggintung yang akan langsung terkirim ke halaman *admin* dan dapat diajukan ke *super admin* agar diambil tindakan apakah aduan tersebut bisa ditindak lanjuti atau tidak.

Tahap *testing* yang dilakukan menggunakan dua cara yaitu *black box testing* dan *Usability SUS*. Dimana pada pengujian dengan menggunakan *black box* menghasilkan setiap *input*, *output* dan fitur sudah berjalan dengan baik dan untuk pengujian dengan menggunakan *SUS* melibatkan 44 responden dari warga Desa Karanggintung yang setelah didapatkan hasil jawabannya lalu diperhitungkan mendapat nilai skor rata-rata sebesar 66, dimana dengan skor tersebut maka *website* sudah bisa dikatakan mendapat peringkat baik dan layak digunakan.

#### **5.2. Saran**

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dibutuhkan perbaikan yang dapat dilakukan pada hal sebagai berikut:

1. Peningkatan *Usability* pada UI/UX *website*.
2. Sosialisasikan *website* dan cara penggunaan dengan para warga desa.
3. Validasi data aduan perlu ditingkatkan agar terhindar dari spam.