

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Hasil yang didapatkan dari melakukan analisis *value* pada masing-masing layanan *streaming* film berlangganan Netflix dan Disney plus adalah sebagai berikut:

A. *Ranking value* pada aplikasi Netflix berdasarkan nilai *perceived value* memiliki *ranking* dari yang terbaik hingga terburuk sebagai berikut:

- 1) *Accessible*
- 2) *Findable*
- 3) *Desirable*
- 4) *Useful*
- 5) *Usable*
- 6) *Credible*
- 7) *valuabel*

B. *Ranking value* pada aplikasi Disney Plus Hotstar berdasarkan nilai *perceived value* memiliki *ranking* dari yang terbaik hingga terburuk sebagai berikut:

- 1) *Desirable*
- 2) *Findable*
- 3) *Useful*
- 4) *Accessible*
- 5) *Credible*
- 6) *Usable*
- 7) *valuable*

2. Hasil selisih kesenjangan (*gap analisis*) antara *proposed value* dan *perceived value* dari pengguna terhadap kedua aplikasi *streaming* film tersebut adalah sebagai berikut:

- A. Tidak adanya Selisih kesenjangan antara nilai *proposed value* dan *perceived value* pada aplikasi Netflix.
  - B. Adanya kesenjangan antaran nilai *proposed value* dan *perceived value* sebesar -0,4 pada Disney Plus Hotstar, yang menghasilkan gap negatif.
3. Hasil perbandingan *proposed value* dan *perceived value* pada Netflix dan Disney Plus Hotstar adalah sebagai berikut:
- A. Pada aplikasi Netflix tidak terdapat perbedaan nilai pada *perceived value* dan *proposed value* sedangkan pada Disney Plus Hotstar terdapat perbedaan sebesar -0,4 pada perbandingan nilai *perceived value* dan *proposed value*.
  - B. Terdapat perbedaan nilai *perceived value* pada Netflix dan Disney Plus Hotstar dimana nilai dari *perceived value* Netflix lebih besar dari Disney Plus Hotstar.

## 5.2 Saran

Peneliti dapat memberikan saran kepada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat menambah para ahli pada bidang *user experience* ataupun ahli bidang layanan *streaming* film berlangganan agar hasil dari *expert judgement* dan *proposed value* lebih valid.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan jumlah dari layanan *streaming* film berlangganan selain Netflix dan Disney plus hotstar.