

ABSTRAK

PERBANDINGAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE* UNTUK KLASIFIKASI SENTIMEN RESPON KASUS *BULLYING* PADA TWITTER

Oleh

Firda Millennianita

18102229

Salah satu pemanfaatan teknologi yaitu penyebaran informasi terkait perkembangan dunia KPop menjadi sangat cepat dan mudah diperoleh dari media sosial. Hal yang berkaitan dengan KPop terkadang menjadi isu paling dicari hingga menjadi *headline* yang kemudian menjadi perbincangan masyarakat di media sosial seperti *twitter*. Kasus kontroversi yang ramai diperbincangkan di *twitter* yaitu rumor kasus *bullying* yang dilakukan oleh anggota LE SSERAFIM Kim Garam. Berdasarkan data cuitan *twitter*, peneliti ingin melihat bagaimana pendapat atau respon masyarakat Indonesia tentang kasus *bullying* yang menimpa Kim Garam dengan analisis sentimen. Analisis sentimen merupakan salah satu solusi mengatasi masalah untuk mengelompokkan opini menjadi opini positif atau negatif. Untuk dapat mengolah data berupa teks digunakan metode *text mining* dan salah satu teknik dalam *text mining* yaitu klasifikasi. Algoritma *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine* merupakan algoritma yang sering digunakan dalam klasifikasi *text mining*. *Naive Bayes Classifier* dipilih karena memiliki kelebihan yaitu sederhana, cepat dan memiliki akurasi yang tinggi. Sedangkan *Support Vector Machine* dipilih karena mampu mengidentifikasi hyperplane terpisah yang memaksimalkan margin antara dua kelas yang berbeda. Hasil klasifikasi sentimen pada penelitian ini terdiri dari dua label class, yaitu positif dan negatif. Perbandingan metode *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine* untuk pengklasifikasian respon kasus *bullying* oleh Kim Garam pada Twitter menghasilkan nilai akurasi yang tinggi yaitu nilai akurasi yang tinggi yaitu 96% untuk *naive bayes classifier* dan 98% untuk *support vector machine*. Jika dilihat dari nilai akurasi yang didapatkan menyatakan bahwa algoritma *Support Vector Machine* lebih baik dari algoritma *Naive Bayes Classifier* karena memiliki nilai akurasi yang lebih tinggi.

Kata Kunci: *Bullying, Analisis Sentimen, Naive Bayes Classifier, Support Vector Machine, Twitter.*