

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut kesimpulan yang telah didapatkan antara lain:

1. Hasil klasifikasi analisis sentimen pada penelitian ini mengandung lebih banyak komentar positif yang diberikan pada postingan twitter terkait kasus *bullying* Kim Garam. Hasil akhir sebanyak 435 komentar data bernilai positif dan sebanyak 405 komentar bernilai negatif kemudian untuk komentar netral terdapat 310 data.
2. Perbandingan metode *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine* untuk pengklasifikasian respon kasus *bullying* oleh Kim Garam pada Twitter menghasilkan nilai akurasi yang tinggi yaitu 96% untuk *naive bayes classifier* dan 98% untuk *support vector machine*. Jika dilihat dari nilai akurasi yang didapatkan menyatakan bahwa algoritma *Support Vector Machine* lebih baik dari algoritma *Naive Bayes Classifier* karena menghasilkan nilai akurasi yang lebih tinggi.

5.2 Saran

Beberapa saran berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Menggunakan kamus lain untuk kata baku pada langkah normalisasi bahasa untuk meningkatkan nilai akurasi dari model, dikarenakan pada postingan twitter banyak ditemukan kata yang masih belum baku.
2. Menambah banyaknya data pada penelitian berikutnya agar hasil yang didapatkan lebih bagus dan akurat.