

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. G. Hartzani, “Evaluasi User Experience Pada Dompot Digital OVO Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ),” 2021.
- [2] J. Tarantang, A. Awwaliyah, M. Astuti, and M. Munawaroh, “Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia,” vol. 4, 2019.
- [3] M. Rizal, E. Maulina, and N. Kostini, “Fintech As One Of The Financing Solutions For SMEs,” vol. 3, no. 2, 2018.
- [4] M. R. Alsyukri, “Pengaruh Kemudahan, Gaya Hidup Dan Perilaku Konsumtif Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Selama Masa Pandemi Covid-19,” pp. 4–18, 2021.
- [5] E. S. Prima, “Skripsi Evaluasi User Experience Pada Aplikasi E-Wallet Dengan Metode User Experience Questionnaire,” 2021.
- [6] R. Pahlevi, “Survei DailySocial : OVO Jadi Dompot Digital Paling Banyak Dipakai Masyarakat,” 2022. .
- [7] N. A. Rahayu and M. T. Lestari, “Pengaruh Customer Experience Terhadap Brand Image Pada Aplikasi LinkAja The Effect Of Customer Experience On Brand Image On LinkAja,” 2021.
- [8] M. A. Furqon, S. Wulandari, and R. Aurachman, “Perbaikan Kualitas Layanan LinkAja Menggunakan Metode Importance Performance Competitor Analysis (IPCA),” vol. 8, no. 5, 2021.
- [9] Y. Aziati, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean,” 2020, [Online]. Available: <http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/919>.
- [10] R. Andriani, “Evaluasi User Experience Dengan Pendekatan Usability Testing Pada Sistem Informasi Smart Academic,” *Sist. Inf.*, vol. 9, no. September, pp. 372–386, 2020.
- [11] I. R. Wulandari and L. D. Farida, “Pengukuran User Experience Pada E-Learning Di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ),” vol. 2, no. 2, pp. 146–151, 2018.
- [12] N. K. R. Juniantari and nyoman T. . Putra, “Analisis Sistem Informasi DPMPTSP Menggunakan Metode User Experience Questionnaire,” *J. Inform. dan Komput.*,

- vol. 4, no. 1, pp. 31–37, 2021, doi: 10.33387/jiko.
- [13] I. N. S. W. Wijaya, P. P. Santika, I. B. A. I. Iswara, and I. N. A. Arsana, “Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2020762763.
- [14] F. Fitrandi, H. M. Az-zahra, and A. D. Herlambang, “Evaluasi User Experience pada Kahoot dan Socrative menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada SMKN 3 Malang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10701–10704, 2019.
- [15] S. F. Novitasari, Y. T. Mursityo, and A. N. Rusydi, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada E-Commerce Sociolla.Com Menggunakan Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Ueq),” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, dan Edukasi Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 57–63, 2020, doi: 10.25126/justsi.v1i2.9.
- [16] R. Dimas, B. Kurniawan, S. H. Wijoyo, and N. H. Wardani, “Evaluasi Usability Aplikasi MY JNE Dengan Metode User Experience Questionnaire ( UEQ ) Dan Heuristic Evaluation,” vol. 3, no. 6, 2019.
- [17] C. B. Romansya, H. M. Az-zahra, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi User Experience Aplikasi Perangkat Bergerak Ruang Guru dengan Metode Heuristic Evaluation,” vol. 3, no. 9, 2019.
- [18] P. P. Risiko and P. Kemudahan, “Latar belakang secara subjektif dari pengguna internet dalam melakukan transaksi di internet ( Marafon et al .,” vol. 04, no. 02, pp. 516–524, 2022.
- [19] R. Mahfuroh, A. P. Wicaksono, and P. S. Akuntansi, “Financial Technology Linkaja Sebagai Alat,” vol. 3, no. November, pp. 160–173, 2020, doi: 10.35326/jiam.v3i2.
- [20] F. M. Bako, F. Masrurah, F. Tuli, and D. Arifah, “Pengawasan Dan Evaluasi Program Bahasa Arab Di Pondok Pesantren,” *Arab. J. Arab. Stud.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.24865/ajas.v3i1.72.
- [21] K. T. Martono, D. Eridani, and D. I. S. Isabella, “User experience pada Implementasi Virtual Reality sebagai Media Pembelajaran Anak Pengidap Autisme,” *J. Politek. Caltex Riau*, vol. 6, no. 1, 2020.
- [22] R. Fasabuma, H. Tolle, and S. H. Wijoyo, “Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop menggunakan User Experience Questionnaire ( UEQ ) dan Heuristic Evaluation ( HE ),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 4, 2020.

- [23] S. Prasetyaningsih and W. P. Ramadhani, “Analisa User Experience pada TFME Interactive Learning Media Menggunakan User Experience Questionnaire,” *J. Integr.*, vol. 13, no. 2, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JI/article/view/3180%0Ahttps://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JI/article/download/3180/1541>.
- [24] M. Schrepp, “User Experience Questionnaire Handbook Version 8,” *URL Res. net/publication/303880829\_User\_Experience\_Questionnaire\_Handbook\_Version\_2*. (Accessed 02.02. 2017), pp. 1–15, 2019, [Online]. Available: [www.ueq-online.org](http://www.ueq-online.org).
- [25] S. R. Henim and R. P. Sari, “Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire,” *J. Politek. Caltex Riau*, vol. 6, no. 1, pp. 69–78, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/article/view/3582>.
- [26] N. G. Ameniar, H. Prastawa, and Z. F. Rosyada, “Evaluasi User Experience Menggunakan Metode User Experience Questionnaire ( Ueq ) Dan Penerapan Kansei Engineering Pada Aplikasi Cinepolis Cinemas Indonesia.”
- [27] R. nur Amalia, R. setia Dianingati, and E. Annisaa, “Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi,” *Generics J. Res. Pharm.*, vol. 1, no. 2, pp. 9–15, 2022.
- [28] T. Tugiman, H. Herman, and A. Yudhana, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2227.
- [29] P. R. Rindiasari, Hidayat, Yuliani, W. Hidayat, and W. Yuliani, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 5, p. 367, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i5.7257.
- [30] M. Erida, “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Pengidap HIV/AIDS,” *J. Ilm. Bina Edukasi*, vol. 1, no. 1, pp. 10–21, 2021, [Online]. Available: [http://jurnal.umika.ac.id/index.php/jurnal\\_edukasi/article/view/156](http://jurnal.umika.ac.id/index.php/jurnal_edukasi/article/view/156).
- [31] R. Umar, A. Z. Ifani, F. I. Ammatulloh, and M. Anggriani, “Analisis Sistem Informasi Web Lsp Uad Menggunakan User Experience Questionnaire ( UEQ ),” vol. 4, no. 2, pp. 173–178, 2020.
- [32] N. M. dan H. Janna, “Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan

spss,” no. 18210047.

- [33] R. Al Hakim, I. Mustika, and W. Yuliani, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 263, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.
- [34] B. O. Lubis, A. Salim, and J. Jefa, “Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire,” *J. SAINTEKOM*, vol. 10, no. 1, p. 65, 2020, doi: 10.33020/saintekom.v10i1.131.