

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



REGGY AYUNDA AGUSTINA

18102210

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

***EVALUATION USER EXPERIENCE TO LINKAJA
APPLICATION USING USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



REGGY AYUNDA AGUSTINA

18102210

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

***EVALUATION USER EXPERIENCE TO LINKAJA
APPLICATION USING USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
REGGY AYUNDA AGUSTINA

18102210

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 19 Januari 2023**

Pembimbing Utama,



**Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T
NIDN. 0614089302**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR II

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**EVALUATION USER EXPERIENCE TO LINKAJA
APPLICATION USING USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

Disusun Oleh

REGGY AYUNDA AGUSTINA

18102210

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian
Tugas Akhir Pada Rabu, 8 Februari 2023

Penguji I,



Muhammad Lulu Latif Usman,
S.Pd., M.Han.
NIDN. 0421019501

Penguji II,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin,
S.Pd., M.Kom.
NIDN. 0618059401

Penguji III,



Pradana Ananda Raharja,
S.Kom., M.Kom
NIDN. 0602079401

Pembimbing Utama,



Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M.Tr. T
NIDN. 0614089302

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Reggy Ayunda Agustina
NIM : 18102210
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI LINKAJA
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
(UEQ)**

Dosen Pembimbing Utama : Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Reggy Ayunda Agustina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)”** dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Maksud penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kedua orangtua yang telah memberikan doa dan dukungan.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kepala Program Studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku dosen wali dan seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
8. Seluruh teman – teman yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto terutama Wapala Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari masih banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Sebagai bentuk perbaikan, saran dan kritik pembaca sangat diharapkan.

Purwokerto, 17 Januari 2023

Reggy Ayunda Agustina

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 LinkAja	9
2.2.2 Evaluasi.....	10
2.2.3 <i>User Experience</i>	10
2.2.4 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	11
2.2.5 <i>Data Analysis Tools</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	14
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	14
3.2.1 Perangkat Keras.....	14
3.2.2 Perangkat Lunak.....	14

3.3	Diagram Alir Penelitian	15
3.3.1	Studi Literatur.....	16
3.3.2	Menentukan Responden.....	16
3.3.3	Pengumpulan Data.....	16
3.3.4	Pengolahan Data.....	18
3.3.5	Analisis Data	19
3.3.6	Kesimpulan	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	21
4.2	Pengolahan Data.....	23
4.3	Analisis Data	23
4.3.1	Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	23
4.3.2	Analisis UEQ.....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN		40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Benchmark</i> Interval Skala UEQ	13
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel Daya Tarik	24
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kejelasan	24
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Efisiensi	25
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Ketepatan	25
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Stimulasi	25
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kebaruan	26
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4. 8 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Attractiveness</i>	27
Tabel 4. 9 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Perspicuity</i>	27
Tabel 4. 10 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Efficiency</i>	28
Tabel 4. 11 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Dependability</i>	28
Tabel 4. 12 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Simulation</i>	29
Tabel 4. 13 Hasil Rata-Rata Variabel <i>Novelty</i>	29
Tabel 4. 14 <i>Pragmatic</i> dan <i>Hedonic Quality</i>	31
Tabel 4. 15 <i>Benchmark UEQ</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei <i>DailySocial Finetch Report</i> 2019 dan 2021	1
Gambar 1. 2 Rating Aplikasi Dompet Digital pada <i>Google Play Store</i>	3
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	15
Gambar 3. 2 Pertanyaan UEQ	17
Gambar 3. 3 Pengelompokan Pertanyaan	18
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	21
Gambar 4. 2 Diagram Usia.....	22
Gambar 4. 3 Diagram Lama Penggunaan	22
Gambar 4. 4 Diagram Intensitas Penggunaan	23
Gambar 4. 5 Diagram Nilai Rata – Rata Skala UEQ.....	30
Gambar 4. 6 Diagram <i>Pragmatic</i> dan <i>Hedonic Quality</i>	31
Gambar 4. 7 Diagram <i>Benchmark</i> UEQ	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	40
Lampiran 1. 2 Data Kuisisioner	46
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Validitas	62
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Reliabilitas	65
Lampiran 1. 5 Nilai R tabel Uji Validitas	68