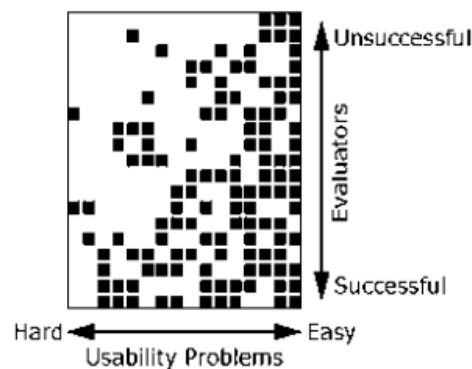


BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Subjek Penelitian

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah responden evaluator yaitu seorang ahli yang memahami bidang *usability*, *user interface*, *user experience*. Sedangkan objek penelitian ini yaitu *website* STAIA Syubbanul Wathon. Penelitian ini menggunakan sampel 3 orang evaluator. Peneliti hanya menggunakan 3 orang sampel karena berdasarkan artikel yang ditulis oleh Jakob Nielsen bahwa tingkat keparahan dari 1 evaluator, tidak dapat diandalkan. Namun menggunakan banyak evaluator yang diminta untuk menilai tingkat keparahan masalah kegunaan, maka didapatkan hasil kualitas tingkat keparahan meningkat secara tak terduga. kondisi tersebut dapat diilustrasikan seperti pada Gambar 3.1. Ilustrasi jumlah evaluator pada Gambar 3.1 menunjukkan bahwa semakin tinggi jumlah evaluator maka tingkat kegagalan pengujian heuristic evaluation juga tinggi dan peluang untuk menemukan usability problem semakin rendah. Sedangkan jika jumlah evaluator rendah maka tingkat kesuksesan pengujian heuristic evaluation semakin tinggi dan tingkat penemuan usability problem juga lebih mudah sehingga dengan menggunakan penilaian dengan 3 orang evaluator, dapat memberikan hasil yang baik dan praktis [26].



Gambar 3.1 Ilustrasi Jumlah Evaluator[26]

Kriteria sampel yang digunakan yaitu menggunakan *expert judgement*. *Expert judgement* adalah penilaian yang dilakukan oleh ahli yang membidangnya.

Tabel 3. 1 Karakteristik Evaluator

Karakteristik	Syarat
Pemahaman tentang UI / <i>usability</i>	Memahami konsep desain yang dapat memberikan kemudahan pengguna dan kenyamanan interaksi pengguna dengan sistem.
Umur	25 – 50 Tahun
Pengalaman Kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Seorang yang bekerja dalam bidang akademisi. - Seorang praktisi atau pernah menjadi pengembang website, <i>UI/UX Designer</i> atau <i>UI/UX analyst</i>.

Berdasarkan kriteria evaluator pada Tabel 3.1 maka peneliti menggunakan 2 orang evaluator yang bekerja dalam bidang akademisi, seperti dosen yang memahami konsep kemudahan pengguna dan kenyamanan interaksi pengguna dengan sistem yang berumur 25-50 tahun. Serta menggunakan 1 orang evaluator seorang praktisi atau yang pernah bekerja dalam bidang pengembangan aplikasi, *UX research*, *UI/UX designer*, *UI UX analyst* dengan rentang umur 25 hingga 50 tahun, yang pastinya juga memahami kemudahan pengguna dan kenyamanan interaksi pengguna dengan sistem.

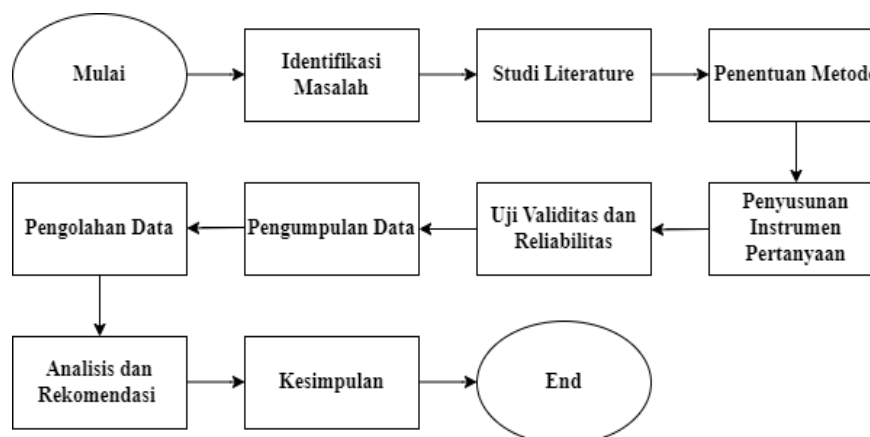
3.2 Alat dan Bahan Penelitian

Alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Laptop dengan merek Hp dengan prosesor AMD Athlon Gold 3150U with Radeon Graphics
2. Situs *Website* SATAIA Syubbanul Wathon
3. Kuesioner
4. *Software* SPSS

3.3 Diagram Alir Penelitian

Bagian ini membahas diagram alir penelitian dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*. Diagram alir penelitian adalah Langkah Langkah dari setiap prosedur yang dilakukan dalam penelitian ini. Berikut ini adalah alur proses penelitian:



Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian

Tahapan alur diagram penelitian dijelaskan sebagai berikut:

3.3.1 Identifikasi Masalah

Tahapan ini merupakan proses penentuan topik penelitian, alasan mengapa topik ini perlu diteliti serta menentukan tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

3.3.2 Studi Literatur

pada tahapan ini penulis melakukan pengkajian dari berbagai artikel, jurnal buku dan lainnya, yang dapat dijadikan referensi sebagai dasar untuk mengerjakan penelitian ini.

3.3.3 Penentuan Metode

Tahap ini merupakan tahapan dimana penulis menentukan suatu metode yang cocok digunakan dalam penelitian. Untuk menentukan metode yang digunakan, penulis membandingkan kelebihan serta kekurangan antara beberapa metode penelitian lainnya. Sehingga nantinya dari perbandingan antara beberapa metode dapat menentukan metode mana yang lebih cocok untuk digunakan dalam penelitian ini.

3.3.4 Penyusunan Instrumen Pertanyaan

Proses ini merupakan proses dimana penulis menyusun item pertanyaan berdasarkan permasalahan yang terjadi pada user interface dan sesuai dengan aspek *Heuristic Evaluation*. Jumlah pertanyaan yang digunakan pada penelitian ini yaitu 30 butir pertanyaan. Pengukuran instrumen pertanyaan pada penelitian ini menggunakan *saverity rating*, dengan skor 0-4, dimana semakin kecil angka yang dipilih maka tingkat keparahan semakin kecil dan sebaliknya.

3.3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas penelitian ini menggunakan 30 sampel yang sesuai dengan pendapat Singarimbun dan Effendi, yang mengatakan bahwa jumlah sampel untuk uji coba kuesioner adalah minimal 30 orang responden [27]. Dengan jumlah minimal yaitu 30 orang maka hasil yang didapatkan dari pengujian validitas dan reliabilitas mendekati kurva normal [28]. Responden yang digunakan pada untuk uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini yaitu mahasiswa STAIA Syubbanul Wathon. Dalam melakukan uji validitas dan reliabilitas penulis menggunakan bantuan *software* SPSS.

3.3.6 Pengumpulan Data

Hasil instrument pertanyaan yang telah teruji validitas dan reliabilitas, selanjutnya akan disebarkan kepada evaluator yang merupakan expert dalam bidangnya, seperti dosen dan juga praktisi yang sesuai dengan kriteria pada Tabel *expert judgement* yang tertera pada Tabel 3.1. Pengumpulan data pada tahapan ini menggunakan *google form*.

3.3.7 Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan tahap dimana peneliti melakukan pengolahan data yang telah diisi oleh evaluator. Pengolahan data dilakukan sesuai dengan metode *Heuristic Evaluation*. pengolahan data menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dapat dilakukan dengan menghitung rumus *Heuristic Evaluation* yang telah dipaparkan pada bagian dasar teori.

3.3.8 Analisis dan Rekomendasi

Analisis dan rekomendasi merupakan tahapan dimana penulis melakukan analisa dari hasil pengolahan data. Analisis yang dihasilkan yaitu jumlah permasalahan pada website yang dapat ditemukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

permasalahan yang ditemukan selanjutnya akan diberi rekomendasi perbaikan, berupa saran dan masukan jika akan dilakukan pengembangan website.

3.3.9 Kesimpulan

Tahapan ini merupakan tahapan dimana penulis dapat menyimpulkan point utama pada penelitian ini. Point utama penelitian ini bisa digunakan sebagai jawaban dari permasalahan yang diangkat.