

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilakukan pada *website* STAIA Syubbanul Wathon dapat ditarik disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dapat disimpulkan bahawa dari sepuluh aspek *Heuristic Evaluation* ditemukan 3 kategori permasalahan yaitu *visibility of system status*, *help users recognize, diagnose, and recover from errors* dan *help and documentation*.
2. Rekomendasi yang dihasilkan dari metode *Heuristic Evaluation* adalah:
 - a. *Visibility of system status*

Perlu memberikan warna yang berbeda antara menu yang sedang dipilih dan yang tidak sedang dipilih agar pengguna tidak bingung untuk membedakan menu yang sedang aktif digunakan dan tidak.
 - b. *Help users recognize, diagnose, and recovery from errors*

Perlu perbaikan dengan memberikan sebuah pop up atau notifikasi jika website sedang mengalami perbaikan.
 - c. *Help and documentation*

Perlu melakukan perbaikan dengan menambah fitur *help and ask*, dan memberikan intruksi yang jelas pada fitur *help and ask* sehingga pengguna tidak bingung dan dapat memahami langkah langkah untuk menggunakan website STAIA Syubbanul Wathon.
3. Hasil keseluruhan analisa menggunakan metode *Heuristic evaluation* dapat menunjukan kualitas *website*. *Score* rata rata dari nilai keseluruhan website STAIA Syubbanul Wathon adalah 0,65 sehingga dapat diartikan bahwa website memiliki kualitas *cosmetic problem* berdasarkan kategori pada *severy rating*.

5.2 Saran

Dari penelitian analisis user interface pada website STAIA Syubbanul Wathon dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* maka didapatkan masukan agar peneliti lainnya dapat menggunakan metode *User Centered Desing*

untuk melakukan pengembangan berdasarkan pendekatan kebutuhan pengguna (*End user*). Sehingga produk yang dikembangkan dapat lebih bermanfaat serta mudah digunakan bagi pengguna. Selain itu hasil rekomendasi yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk pihak STAIA Syubbanul Wathon jika ingin mengembangkan *website* tersebut agar menjadi lebih baik.