

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan 9194 *dataset* yang sudah dilakukan tahap preprocessing berdasarkan tahap pelabelan didapatkan bahwa cuitan Twitter dengan kata pencarian “minyak goreng mahal” memiliki 25,72% cuitan positif dan 74,28% cuitan negatif. Tahap pengujian dilakukan dengan 1839 baris *dataset* dengan label positif sebanyak 477 baris data dan 1362 baris data berlabel negatif. Metode Naïve Bayes mendapatkan dua baris data berlabel positif dan 1837 berlabel negatif. Metode SVM kernel sigmoid mendapatkan 266 baris data berlabel positif dan 1573 baris data berlabel negatif. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa *dataset* yang digunakan lebih banyak cuitan negatif dibandingkan cuitan positif.
2. Hasil *accuracy* metode Naïve Bayes berdasarkan hasil pengujian didapatkan nilai sebesar 74,06% sedangkan metode SVM kernel sigmoid mendapatkan nilai *accuracy* sebesar 81,8%, hal ini menunjukkan bahwa metode SVM kernel sigmoid lebih baik dalam menganalisis *dataset* yang digunakan.

5.2. Saran

1. Memperbaiki tahap preprocessing untuk didapatkan *dataset* yang lebih bersih
2. Dilakukan tahap pelabelan oleh *expert* yaitu ahli bahasa supaya label yang diberikan lebih akurat