

**ABSTRAK**

**PENERAPAN ISO 9126 DALAM PENGUJIAN KUALITAS  
PERANGKAT LUNAK PADA RIDEON**

Oleh:

Genta Septiaji Prasetyo

18103075

Teknologi merupakan suatu alat yang digunakan untuk membantu individu dan kelompok dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Pada saat ini dibagian managed service operation (MSO) Telkom Regional III Bandung yang memiliki sebuah aplikasi yang bernama *Reporting Datek Managed Service Operation* (RIDEON), tetapi didalam penerapan perangkat lunak RIDEON saat ini belum pernah di lakukan pengukuran kualitas perangkat lunak, untuk mengetahui kesetaraan antara kebutuhan pengguna dengan proses berjalannya sistem maka perlu di lakukan pengukuran terhadap perangkat lunak RIDEON. Tujuan penelitian ini adalah melakukan pengujian kualitas terhadap perangkat lunak RIDEON menggunakan ISO 9126 ( *International Organization for Standarization*), sebagai template pertanyaan agar dapat mempermudah pengukuran perangkat lunak RIDEON. Di mana ISO 9126 tersebut dijadikan sebagai tolak ukur dalam mengevaluasi perangkat lunak RIDEON. Pada ISO 9126 mempunyai 6 faktor dalam melakukan kualitas yaitu, fungsionalitas, keandalan, kegunaan, efensiensi, pemeliharaan dan portabilitas. hasil dari pengujian kualitas perangkat lunak menggunakan uji kelayakan sebagai skala perhitungan untuk menunjukan tingkat kualitas perangkat lunak RIDEON dengan pada faktor Functionality dengan skor 61% dengan nilai skala konversi “kurang”, pada faktor Usability dengan skor 64% dengan nilai skala konversi “kurang”, Pada faktor Efficiency dengan nilai 66% dengan nilai skala konversi “kurang”, pada faktor Maintainability dengan nilai 60% dengan nilai skala konversi “kurang”, pada faktor Portability dengan nilai 63% dengan nilai skala konversi “kurang dan 1 faktor dengan skala konversi pada kategori sangat kurang yaitu pada faktor Reliability dengan nilai persentase sebesar 59%.

**Kata kunci :** Teknologi Informasi, RIDEON, Kualitas Perangkat lunak, ISO 9126.