

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. H. Ibrahim and I. Maita, “Sistem Informasi Pelayanan Publik berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–22, 2017.
- [2] F. Karuniawati, “Pemanfaatan Metode QFD (Quality Function Deployment) Untuk Meningkatkan Performasi Sistem Informasi,” vol. 1, no. September, 2016.
- [3] P. Pusporini, “Aplikasi Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Rsud Bunder Kabupaten Gresik,” *MATRIK (Jurnal Manaj. dan Tek.*, vol. 7, no. 2, p. 13, 2018, doi: 10.30587/matrik.v7i2.368.
- [4] M. H. Pulungan, L. D. Hastari, and I. A. Dewi, “Perbaikan Desain Kemasan Produk Biskuit Brownies Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD),” *Teknotan*, vol. 13, no. 2, pp. 39–46, 2019, doi: 10.24198/jt.vol13n2.2.
- [5] D. A. Norman isawega, Pregiwati Pusporini, “Penerapan Metode Quality Function Deployment Pada Kualitas Produk Songkok,” *JUSTI (Jurnal Sisten dan Tek. Ind.*, no. 1, 2020.
- [6] C. E. Sulistiyoningrum, J. Jufrizal, and A. Mulia, “Go-Scufy: Redesain Produk Sepatu Wanita Berbahan Karung Goni Menggunakan Metode Quality Function Deployment,” *J. Ilm. Tek. Ind.*, vol. 16, no. 1, p. 40, 2017, doi: 10.23917/jiti.v16i1.3848.
- [7] A. Rif’ah, F. D. Sitania, and S. Gunawan, “Designing Lai Pie Product by Using Kano Model and QFD Method,” *J. Agritechno*, vol. 13, no. 2, pp. 112–119, 2020, doi: 10.20956/at.v13i2.362.
- [8] K. S. Antonius Sugianto, Ignatius Ngesti Yuwono, “Perancangan Kursi Tangga Menggunakan Metode Quality Function Deployment,” *J. Muara*

- Sains, Teknol. Kedokteran, dan Ilmu Kesehat.*, vol. 4, no. 2, pp. 229–236, 2020, doi: 10.4271/870272.
- [9] D. K. Sofyan and A. Amri, “Aplikasi Matriks Quality Function Deployment (Qfd) Pada Perancangan Ulang Meja Belajar Mini,” *J. Optim.*, vol. 3, no. 5, pp. 103–116, 2018, doi: 10.35308/jopt.v3i5.275.
- [10] A. Kasan and A. Yohanes, “Improvement Produk Hammock Sleeping Bag dengan Metode Quality Function Deployment (QFD).,” *Din. Tek.*, vol. 10, no. 1, pp. 40–49, 2017.
- [11] I. N. Azizah, R. N. Lestari, and H. H. Purba, “Penerapan Metode Quality Function Deployment dalam Memenuhi Kepuasan Konsumen pada Industri Komponen Otomotif,” *J. Tek. Ind.*, vol. 19, no. 2, p. 127, 2018, doi: 10.22219/jtiumm.vol19.no2.127-136.
- [12] Mutmainah and D. A. Akbar, “Perancangan Perbaikan Sistem Informasi Pada Proses Menggunakan Metode Analisis Pieces Dan Pendekatan Terstruktur,” *J. Integr. Sist. Ind.*, vol. 7, no. 2, pp. 133–142, 2020.
- [13] H. Bagir and B. E. Putro, “Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha,” *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 2, no. 1, p. 30, 2018, doi: 10.35194/jmstsi.v2i1.274.
- [14] D. Diniaty, “Analisis Kecacatan Produk Tiang Listrik Beton Menggunakan Metode Seven Tools dan New Seven Tools (Studi Kasus: PT. Kunango Jantan),” *J. Tek. Ind. J. Has. Penelit. dan Karya Ilm. dalam Bid. Tek. Ind.*, vol. 2, no. 2, p. 157, 2016, doi: 10.24014/jti.v2i2.5102.
- [15] A. Saputri, P. Bhuana Katili, A. Irman, and S. Mutaqin, “Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di PT. XYZ,” *J. Tek. Ind.*, vol. 5, no. 1, 2017.
- [16] Y. Safrudin and D. Sari, “Analisis Penyebab Ketidaksesuaian Produk Adiprima pada PT. Adps Menggunakan Metode Seven Tools,” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 5, no. 1, 2016.

- [17] M. M. Ulkhaq, D. R. Rasyida, P. Studi, T. Industri, F. Teknologi, and U. Diponegoro, “Aplikasi Seven Tools Dan Analisis 5W + 1H Untuk Mengurangi Cacat Produk Galon : Studi Kasus Di Pt . Berlina , Tbk .,” *Unisbank Semarang*, pp. 330–338, 2016.
- [18] J. L. Bossert, *Quality Function Deployment A Practitioner’s Approach*. 2021.
- [19] Christian N. Madu, *The House of Quality in a Minute: A Guide to Quality Function Deployment*. 2019, 2019.
- [20] S. Tahir, “Analisis Kepuasan Pelanggan Pemakaian Produk Gypsum dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment,” vol. 6, no. 2, pp. 31–38, 2017.
- [21] S. Praseptian, “Penerapan Metode Quality Function Deployment untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Cafe ‘Galileo’ Tarakan,” pp. 132–139, 2019.
- [22] F. T. Sindak Sarifto Sirait, “Analisis kualitas layanan inaportnet di kantor otoritas pelabuhan utama tanjung priok dengan metode servqual dan QFD,” vol. 25, no. 1, pp. 82–96, 2018.
- [23] M. Kowalska, M. Pazdzior, and A. Krzton-Maziopa, “Implementation of QFD method in quality analysis of confectionery products,” *J. Intell. Manuf.*, vol. 29, no. 2, pp. 439–447, 2018, doi: 10.1007/s10845-015-1120-y.
- [24] H. A. Khorshidi, S. Nikfalazar, and I. Gunawan, “Statistical process control application on service quality using SERVQUAL and QFD with a case study in trains’ services,” *TQM J.*, vol. 28, no. 2, pp. 195–215, 2016, doi: 10.1108/TQM-02-2014-0026.
- [25] E. Suwandi, “Penerapan Sistem Voice of Customer dalam Peningkatan Kualitas Produk Pie Susu pada Usaha Pie Elis,” *J. Manaj. dan Start-Up Bisnis*, vol. 1, no. 5, pp. 536–542, 2016.

- [26] S. Riadi, H. Nurmansyah, and F. Yuzevan, "Pengaruh Faktor-Faktor Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Wardah Beauty House," *J. PASTI*, vol. 14, no. 1, pp. 65–74, 2020, doi: 10.22441/pasti.2020.v14i1.007.
- [27] D. Y. Irawati and J. Jonatan, "Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika," *J. Rekayasa Sist. Ind.*, vol. 9, no. 2, pp. 135–144, 2020, doi: 10.26593/jrsi.v9i2.4014.135-144.
- [28] D. Y. Ramadhan, A. I. Juniani, and H. natsir Amrullah, "Perancangan Kursi Pengukuran Anthropometri Menggunakan Metode Quality Function Deployment Di Institusi Pendidikan," *Proceeding 2nd Conf. Saf. Eng.*, no. 2581, pp. 431–436, 2018.