

INTISARI

Perkembangan teknologi terutama pada dunia sistem informasi sudah berkembang pesat. Berbagai perusahaan dalam bidang apapun dan tak terkecuali bidang pendidikan pun dalam menjalani kegiatannya menggunakan sistem informasi. Penelitian ini dilakukan pada sistem informasi terintegrasi milik Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) yaitu i-GRACIAS. Penelitian ini akan mengangkat permasalahan yang terdapat pada i-GRACIAS ITTP dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) yaitu metode yang memfokuskan pemenuhan kebutuhan pelanggan dan di hubungkan dengan kemampuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kebutuhan mahasiswa, mengetahui upaya dari ITTP untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dan membuat usulan perbaikan untuk i-GRACIAS. Pengolahan data dilakukan menggunakan *tools House of Quality* (HoQ) untuk mengetahui prioritas usulan perbaikan. Hasil dari HoQ terdapat delapan prioritas usulan perbaikan yaitu prioritas ke-1 modul yang ada akan diperbarui maupun ditambah memiliki 13 usulan perbaikan, prioritas ke-2 yaitu pihak SISFO ITTP akan berkoordinasi dengan berbagai *stakeholder* memiliki 5 usulan perbaikan, prioritas ke-3 yaitu bahwa disetiap tahunnya ada target dari pihak manajemen memiliki 2 usulan perbaikan, prioritas ke-4 yaitu pihak SISFO ITTP akan menerima kritik dan masukan terkait sistem i-GRACIAS memiliki 2 usulan perbaikan, prioritas ke-5 yaitu pihak SISFO ITTP melakukan upaya rekrutmen SDM yaitu *programmer* memiliki 2 usulan perbaikan, prioritas ke-6 yaitu pihak SISFO ITTP melakukan pengecekan tampilan i-GRACIAS memiliki 2 usulan perbaikan, prioritas ke-7 yaitu terdapat modul penambahan yang sedang *finishing* (prestasi mahasiswa) memiliki 2 usulan perbaikan dan prioritas ke-8 yaitu terdapat modul yang sudah dijalankan (konseling) memiliki 3 usulan perbaikan.

Kata kunci : Sistem Informasi, *Quality Function Deployment*, Usulan perbaikan