BAB V
KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian terkait kualitas layanan teknologi dari aplikasi *Mobile* JKN ini menggunakan metode EUCS dengan kriteria pengukuran meliputi *content, accuracy, format, ease of use,* dan *timelineess.* Hasil analisis data pada penelitian ini dapat disimpulkan berdasarkan range kategori skala likert dengan kriteria interpretasi skor, dimensi *content* mendapatkan index sebesar 79,96% berada pada kategori puas dengan rekomendasi perbaikan berupa penyajian informasi atau data laporan secara *real time* untuk kepentingan pelayanan sewaktu-waktu. Dimensi *accuracy* mendapatkan index sebesar 78,75% pada kategori puas degan rekomendasi perbaikan sistem guna meminimalisir terjadinya *error*. Dimensi *format* mendapatkan index sebesar 78,30% sehingga masuk kedalam kategori puas dengan rekomendasi penambahan menu pencarian. Dimensi *ease of use* mendapatkan index sebesar 79,92% sehingga masuk kedalam kategori puas dengan rekomendasi penambahan menu bantuan seperti *help menu*. Dimensi *timeliness* mendapatkan index sebesar 78,14% diharapkan perbaikan berupa peningkatan pada kecepatan dalam peengunaan aplikasi *Mobile* JKN. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah diharapkan aplikasi *Mobile* JKN ini dapat bekerja dengan cepat, dalam penggunaannya.

5.2 Saran

1. Pengujian terhadap pengaruh atau keterkaitan aspek teknologi dari masing-masing komponen metode EUCS pada aplikasi *Mobile* JKN dapat dilakukan, serta penelitian dengan metode lain yang membahas penggunaan aplikasi *Mobile* JKN ini.
2. Saran bagi pengembang, diharapkan dapat mengembangkan sesuai dengan hasil pada pengujian EUCS.