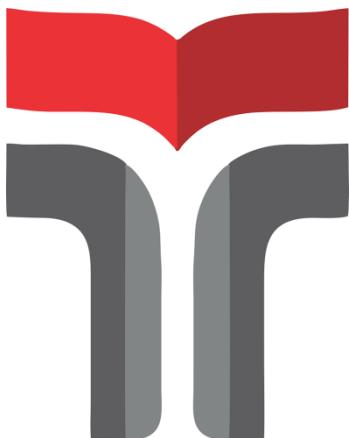


TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI “MOBILE JKN”
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION (EUCS)***



ANNISA NURUL JANNAH

18103098

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI “MOBILE JKN”
DENGAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

**ANALYSIS THE USE OF “MOBILE JKN”
APPLICATION USING END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD**

Disusun Sebagai Salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANNISA NURUL JANNAH

18103098

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI “MOBILE JKN” DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

**ANALYSIS THE USE OF “MOBILE JKN”
APPLICATION USING END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANNISA NURUL JANNAH

18103098

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 10 November 2022**

Pembimbing Utama,



Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M.

NIDN. 0614086602

Pembimbing Pendamping,



Diovianto Putra R., S.Kom.,M.M.

NIDN. 0610119002

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI “MOBILE JKN” DENGAN METODE EUCS

ANALYSIS THE USE OF “MOBILE JKN” APPLICATION USING EUCS METHOD

Disusun Oleh

ANNISA NURUL JANNAH

18103098

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Selasa, 22 November 2022

Pengaji I,

Dr. Ridwan Pandiya,
S.Si.,M.Sc.
NIDN. 0625088202

Pengaji II,

M. Yoka Fathoni,
S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0601099002

Pengaji III,

Dwi Mustika
Kusumawardani, S.Kom.,
M.Kom
NIDN. 0617019102

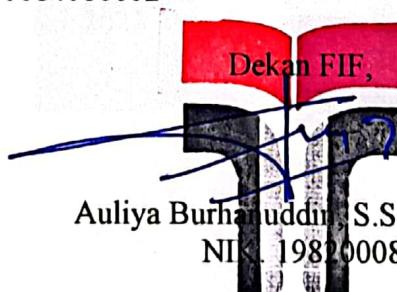
Pembimbing Utama,

Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M.
NIDN. 0614086602

Pembimbing Pendamping,

Diovianto Putra R, S.Kom., M.M.
NIDN. 0610119002

Dekan FIF,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIDN. 19810008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Annisa Nurul Jannah
NIM : 18103098
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DENGAN METODE EUCS

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Diovianto Putra R., S.Kom.,M.M.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 10 November 2022

Yang Menyatakan,



(Annisa Nurul Jannah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Kaprodi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom.,M.M selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
6. Orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan untuk penulis pada saat mengerjakan.
7. Teman Seperjuangan, teman-teman mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Untuk Zhong Chenle, terima kasih banyak telah berperan sebagai teman yang selalu memberikan banyak motivasi-motivasi realistik dalam proses penelitian ini.
9. Untuk semua member, konten, serta lagu-lagu dari BTS, TXT, NCT, Seventeen, Ateez, Treasure, Enhypen, The Rose, The Boyz, Justin Bieber, dan Jaden Hossler terimakasih banyak telah berperan penting sebagai penghibur serta support system bagi peneliti hingga penelitian ini selesai dilaksanakan.

10. Lastly, for me, myself, and i, thank you so much for not giving up in the middle proses of this study. it was hard but you can do it, congratulation.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 10 November 2022

Annisa Nurul Jannah

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2. Dasar Teori	12
2.2.1 <i>Mobile Application</i>	12
2.2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	12
2.2.3 <i>End User Computing Satisfaction</i>	13
2.2.4 Skala <i>Likert</i>	15
2.2.5 Metode Sampling	16
2.2.6 <i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	17

2.2.6.1 Uji Validitas	17
2.2.6.2 Uji Reliabilitas	18
BAB III	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	20
3.2 Alat.....	20
3.3 Diagram Alir Penelitian	20
3.3.1 Observasi.....	21
3.3.2 Studi Literatur	21
3.3.3 Identifikasi Masalah	22
3.3.4 Kerangka Pikir Penelitian	22
3.3.5 Penentuan Populasi dan Sampel.....	22
3.3.6 Penyusunan Kuesioner	24
3.3.7 Pengumpulan Data Responden I	28
3.3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.3.9 Pengumpulan Data Responden II.....	28
3.3.10 Pengolahan Data.....	28
3.3.11 Analisis Data	29
3.3.12 Kesimpulan dan Saran.....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Profil Responden	30
4.2 Hasil Pengujian	30
4.2.1 Uji Validitas	30
4.2.2 Uji Reliabilitas	31
4.3 Pengolahan Data.....	33
4.4 Analisis	36
4.4.1 Dimensi <i>Content</i>	36
4.4.2 Dimensi <i>Accuracy</i>	39
4.4.3 Dimensi <i>Format</i>	42
4.4.4 Dimensi <i>Ease of Use</i>	44

4.4.5 Dimensi <i>Timeliness</i>	47
4.5 Pembahasan.....	50
4.5.1 Dimensi <i>Content</i>	51
4.5.2 Dimensi <i>Accuracy</i>	52
4.5.3 Dimensi <i>Format</i>	53
4.5.4 Dimensi <i>Ease of Use</i>	54
4.5.5 Dimensi <i>Timeliness</i>	54
BAB V	56
KESIMPULAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61
<i>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian</i>	61
<i>Lampiran 2 Hasil Kuesioner</i>	66
<i>Lampiran 3 Izin Penelitian</i>	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2. 2 Skala Likert dalam Kuesioner.....	15
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Content</i>	25
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Accuracy</i>	25
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Format</i>	26
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Ease Of Use</i>	26
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan Variabel <i>Timeliness</i>	27
Tabel 3. 6 <i>Range</i> Kategori	29
Tabel 4. 1 r Hitung Uji Validitas	30
Tabel 4. 2 <i>Case Processing Summary</i>	31
Tabel 4. 3 <i>Reliability Statistic 1</i>	31
Tabel 4. 4 <i>Item-Total Statistics</i>	32
Tabel 4. 5 Hasil Kusioner	33
Tabel 4. 6 Tabel Total Pengumpulan Data Pada Dimensi <i>Content</i>	36
Tabel 4. 7 <i>Range</i> Kategori dari Dimensi <i>Content</i>	38
Tabel 4. 8 Tabel Total Pengumpulan Data pada Dimensi <i>Accuracy</i>	39
Tabel 4. 9 <i>Range</i> Kategori dari Dimensi <i>Accuracy</i>	41
Tabel 4. 10 Tabel Total Pengumpulan Data pada Dimensi <i>Format</i>	42
Tabel 4. 11 <i>Range</i> Kategori dari Dimensi <i>Format</i>	44
Tabel 4. 12 Tabel Total Pengumpulan Data pada Dimensi <i>Ease Of Use</i>	45
Tabel 4. 13 <i>Range</i> Kategori dari Dimensi <i>Ease Of Use</i>	47
Tabel 4. 14 Tabel Total Pengumpulan Data pada Dimensi <i>Timeliness</i>	47
Tabel 4. 15 <i>Range</i> Kategori dari Dimensi <i>Timeliness</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>End User Computing Satisfaction</i>	14
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	21
Gambar 3. 2 Kerangka Pikir Penelitian	22